第一图书网, tushu007.com

<<24小时精通网络故障排除>>

图书基本信息

书名：<<24小时精通网络故障排除>>

13位ISBN编号：9787115086433

10位ISBN编号：7115086435

出版时间：2000-08

出版时间：人民邮电出版社

作者：（美）Jonathan Feldman

译者：潇湘工作室

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书详细介绍了网络故障排除方面的有关知识。
全书分为四个部分，安排了大约24小时的课程，循序渐进、由浅入深地揭示了网络故障的出现原因和排除方法。
书中第一部分首先介绍了网络的一些基本概念，强调了建立网络和维护文档的重要性。
第二部分提供了几种有效排除网络故障的方法，即“逐渐展开法”、“分而治之”法、参照法、SOAP方法及咨询法。
第三部分介绍了网络设备维护方面的知识，包括以太网基础、令牌环基础、Windows连网基础、UNIX连网基础、Netware连网基础、路由器和交换机基础以及防火墙和代理服务器基础等。
第四部分首先介绍了保持网络一致性的一些技巧，然后讲解如何着手解决网络故障问题以及深入查找网络故障的方法，还介绍了Internet/Intranet网络故障检测的有关问题，这部分的最后介绍了网络分析仪和网络管理工具等几种网络维护工具。

本书内容丰富，实用性强，是适合网络维护人员阅读的一本很好的参考书。

书籍目录

第一部分 入门知识
第1小时课程 与电话网比较：熟悉基本网络概念
1.1 网卡
1.2 MAC地址
1.3 路由器
1.4 协议
1.4.1 TCP/IP协议
1.4.2 DLC协议
1.4.3 IPX/SPX协议
1.5 数据包
1.6 名称
1.6.1 DNS域名服务
1.6.2 WINS
1.7 小结
1.8 练习题
1.8.1 问与答
1.8.2 测验题
1.8.3 测验答案
第2小时课程 文档问题
2.1 文档的重要性
2.2 文档的好处
2.2.1 逻辑／功能图
2.2.2 物理图
2.2.3 设备和电缆标志
2.2.4 详细资料／描述文档
2.3 小结
2.4 练习题
2.4.1 问与答
2.4.2 测验题
2.4.3 测验答案
第二部分 “ 黑箱 ” 故障诊断
第3小时课程 注意网络的变化
3.1 键盘误操作
3.2 当心供应商
3.3 对提供商的态度
3.4 风险与收益比
3.5 小结
3.6 练习题
3.6.1 问与答
3.6.2 测验题
3.6.3 测验答案
第4小时课程 分而治之
4.1 数字游戏
4.2 网络瘫痪
4.3 网段搜索

4.4 分工解决
4.5 小结
4.6 练习题
4.6.1 问与答
4.6.2 测验题
4.6.3 测验答案
第5小时课程 参照法
5.1 服务器和路由器
5.2 用户对象
5.2.1 保持简单化
5.2.2 更换部件
5.3 小结
5.4 练习题
5.4.1 问与答
5.4.2 测验题
5.4.3 测验答案
第6小时课程 SOAP方法：客观数据、主观数据、分析和计划
6.1 SOAP方法简介
6.2 只要事实
6.3 现实世界的SOAP
6.3.1 排除病毒
6.3.2 听取建议
6.4 小结
6.5 练习题
6.5.1 问与答
6.5.2 测验题
6.5.3 测验答案
第7小时课程 咨询法
7.1 已经有人解决了问题
7.2 在各种合适的场所查找
7.3 技术支持
7.4 值得的花费
7.5 相互依赖
7.6 小结
7.7 练习题
7.7.1 问与答
7.7.2 测验题
7.7.3 测验答案
第三部分 维护网络设备
第8小时课程 硬件基础
8.1 针对PC机
8.1.1 BIOS
8.1.2 知名品牌PC与普通PC
8.2 即插即用
8.2.1 对付灰尘
8.2.2 换件
8.2.3 SIMM和DIMM

8.3 电缆即网络
8.3.1 使用万用表
8.4 信息高速公路的资源不足
8.4.1 Windows
8.4.2 非Windows的情况
8.5 小结
8.6 练习题
8.6.1 问与答
8.6.2 测验题
8.6.3 测验答案
第9小时课程 以太网基础
9.1 遵守网络规则
9.1.1 冲突
9.2 帧与分段
9.3 速度
9.3.1 100兆位以太网
9.4 电缆类型
9.5 停机
9.6 小结
9.7 练习题
9.7.1 问与答
9.7.2 测验题
9.7.3 测验答案
第10小时课程 专牌环基础
10.1 遵守规则：共享和分担
10.2 NAUN错误
10.2.1 差错类型
10.2.2 令牌环分析器
10.3 考虑物理因素
10.4 数据包大小
10.5 故障
10.6 小结
10.7 练习题
10.7.1 问与答
10.7.2 测验题
10.7.3 测验答案
第11小时课程 Windons连网基础
11.1 Windows连网简介
11.1.1 NetBEUI
11.1.2 域
11.2 TCP/IP概述
11.3 DHCP
11.3.1 TCP/IP名称解析
11.4 工作站配置
11.4.1 Network控制面板
11.4.2 绑定
11.5 TCP/IP命令

11.5.1 winipcfg
11.5.2 信息命令
11.5.3 net
11.6 系统监视器
11.7 小结
11.8 练习题
11.8.1 问与答
11.8.2 测验题
11.8.3 测验答案
第12小时课程 UNIX连网基础
12.1 概述
12.1.1 客户机／服务器
12.1.2 配置UNIX
12.2 端口监控程序
12.3 套接字
12.4 名称游戏
12.4.1 nslookup
12.5 内部查找
12.6 小结
12.7 练习题
12.7.1 问与答
12.7.2 测验题
12.7.3 测验答案
第13小时课程 NetWare连网基础
13.1 NDS连网
13.2 NLM和目录处理
13.2.1 NLM
13.2.2 目录处理
13.3 异常结束
13.4 监视器监控
13.4.1 应用Monitor
13.5 协议问题
13.6 IPX/SPX
13.6.1 是服务器还是路由器
13.7 TCP/IP
13.8 小结
13.9 练习题
13.9.1 问与答
13.9.2 测验题
13.9.3 测验答案
第14小时课程 路由器和交换机基础
14.1 理论与实践
14.2 合适的配置
14.3 路由器的理论
14.3.1 路由表
14.3.2 数据包传递路线
14.3.3 动态路由器

14.3.4 路由协议
14.3.5 检查路由
14.4 交换机理论
14.4.1 等待和交换
14.4.2 广播新闻
14.4.3 生成树协议
14.4.4 树的主干
14.5 小结
14.6 练习题
14.6.1 问与答
14.6.2 测验题
14.6.3 测验答案
第15小时课程 防火墙和代理服务器基础
15.1 概念说明
15.2 TCP与UDP
15.3 数据包筛选路由器
15.4 改进数据包筛选
15.5 代理
15.5.1 代理类型
15.5.2 添加软件
15.5.3 配置代理
15.5.4 代理问题
15.6 名称与DNS和防火墙
15.7 小结
15.8 练习题
15.8.1 问与答
15.8.2 测验题
15.8.3 测验答案
第四部分 实践故障排除
第16小时课程 一致性的优势
16.1 人工标准化
16.2 强有力的工具
16.2.1 用户模板
16.2.2 用户级登录脚本
16.2.3 组织／工作组级的登录脚本
16.2.4 灵巧的脚本
16.2.5 微软配置文件
16.3 传送复制
16.4 保护策略：自动管理工具
16.4.1 策略
16.4.2 轻松应用
16.5 小结
16.6 练习题
16.6.1 问与答
16.6.2 测验题
16.6.3 测验答案
第17小时课程 何处入手

17.1 确定错误范围
17.2 深入细节
17.2.1 基本电话处理技术
17.3 协议问题
17.3.1 TCP/IP
17.3.2 IPX/SPX
17.4 小结
17.5 练习题
17.5.1 问与答
17.5.2 测验题
17.5.3 测验答案
第18小时课程 深入应用程序排除故障
18.1 服务的定义
18.1.1 文件和打印服务
18.1.2 客户机用良务器通信
18.2 文件和打印注意事项
18.2.1 不能打印
18.2.2 文件组
18.3 客户机用／服务器故障排除
18.3.1 套接字地址的状态
18.3.2 服务问题
18.4 小结
18.5 练习题
18.5.1 问与答
18.5.2 测验题
18.5.3 测验答案
第19小时课程 Internet/内部网故障排除
19.1 定义
19.1.1 内部网等于内部
19.2 计算机领域的混乱
19.2.1 Internet辨识
19.2.2 了解站点
19.2.3 ping
19.2.4 DNS问题
19.2.5 DNS层次
19.2.6 路由问题
19.3 内部网故障排除
19.3.1 Web服务器
19.3.2 电子邮件问题
19.3.3 拨号故障
19.4 小结
19.5 练习题
19.5.1 问与答
19.5.2 测验题
19.5.3 测验答案
第20小时课程 网络娱乐故障排除
20.1 找到防火墙

20.2 Socks的有关内容
20.3 AOL Instant Messenger
20.4 AOL NetMail
20.5 ICQ
20.6 RealPlayer
20.7 游戏策略
20.8 小结
20.9 练习题
20.9.1 问与答
20.9.2 测验题
20.9.3 测验答案
第21小时课程 网络分析仪
21.1 网络分析仪是什么
21.1.1 典型操作
21.2 使用分析仪的技巧
21.2.1 筛选数据
21.2.2 全面捕获
21.3 近似分析
21.3.1 应用程序的古怪行为
21.3.2 辨识一个站
21.3.3 破裂的环
21.4 限制条件与解决方案
21.5 小结
21.6 练习题
21.6.1 问与答
21.6.2 测验题
21.6.3 测验答案
第22小时课程 网络管理工具
22.1 监视器正在监视
22.1.1 MIB
22.1.2 RMON
22.2 网络管理的非标准问题
22.3 现实生活参考
22.4 小结
22.5 练习题
22.5.1 问与答
22.5.2 测验题
22.5.3 测验答案
第23小时课程 网络速度问题
23.1 限制因素
23.1.1 带宽和吞吐量
23.1.2 等待时间
23.1.3 应用程序和协议的效率
23.1.4 服务器限制
23.2 测量两次，去掉一次
23.2.1 线路负载超额
23.2.2 用尽资源的服务器

23.3 建立基线
23.3.1 自动建立基线
23.3.2 手工劳动
23.4 小结
23.5 练习题
23.5.1 问与答
23.5.2 测验题
23.5.3 测验答案
第24小时课程 逆向分析网络
24.1 电缆跟踪
24.2 TCP/IP揭秘
24.2.1 路由器配置
24.2.2 服务器
24.2.3 可用的自动装置
24.2.4 TCP/IP回顾
24.3 IPX/SPX发现
24.4 小结
24.5 练习题
24.5.1 问与答
24.5.2 测验题
24.5.3 测验答案
附录A 词汇表

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com