第一图书网, tushu007.com

<<电信企业生产运作管理>>

图书基本信息

书名：<<电信企业生产运作管理>>

13位ISBN编号：9787115088468

10位ISBN编号：7115088462

出版时间：2001-2

出版时间：人民邮电出版社

作者：王其新

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

<<电信企业生产运作管理>>

内容概要

《电信企业生产运作管理》全面介绍了电信企业的生产运作管理。
内容包括：企业营销服务、网络运行维护、工程建设、人力资源管理、资金运作管理、信息管理、企业生产运作战略管理、生产管理诊断、生产系统设计、生产组织和劳动组织以及电信新业务开发等内容。

《电信企业生产运作管理》从电信企业实际出发，注意吸收了国内外电信企业生产运作管理的新经验，从理论上进行概括，注重理论和实际相结合，主要章节都附有案例，具有较强的实用性。

<<电信企业生产运作管理>>

书籍目录

第1章 电信企业生产运作管理总论1.1 电信生产的概念和对电信生产特征的新认识1.2 电信生产系统和现代电信生产系统的新概念1.3电信企业生产运作管理的概念和基本职能1.4 电信企业生产运作管理面临的形势和发展趋势第2章 电信企业生产运作战略管理2.1 企业战略的概念和组成2.2 企业战略管理及其特点2.3 电信企业生产运作战略的组成2.4 生产运作战略的制定和实施2.5 企业生产运作战略家案例谋略在商战中的运用与发展第3章 电信企业市场营销服务3.1 电信企业市场营销服务的概念3.2 服务是电信企业市场营销和生产运作管理永恒的主题3.3 电信市场营销服务观念3.4 电信企业市场营销服务策略3.5 电信企业服务文化3.6 电信服务质量管理3.7 国外电信企业怎样改进用户服务案例一 福州电信局服务工作的经验案例二 香港电讯的经营管理及客户服务第4章 电信企业网络运行维护管理4.1 电信网的概念4.2 网络运行维护的基本要求4.3 网络运行维护组织和基本制度4.4 电信管理网案例网路维护体制改革及湖南省邮电管理局推进网络维护体制改革的基本做法和经验第5章 电信企业工程建设管理5.1 基本建设程序5.2 工程勘测设计5.3 施工管理5.4 统筹法在施工管理中的应用5.5 竣工验收5.6 竣工决算审计5.7 施工组织和承包方式及施工中应建立的有关制度案例一 镇江邮电局在通信工程建设中的几点经验教训案例二 严格工程审计，加强工程管理一太原市电信局的做法第6章电信企业人力资源管理6.1 人力资源管理概述6.2 电信企业人力资源管理6.3 人力资源管理中的几个战略问题案例福建泉州市电信局人力资源开发与管理的现状和对策第7章 电信企业资金运作管理7.1 资金运作管理概述7.2 企业资金运行过程7.3 电信企业资金运行过程中存在的主要问题7.4 电信企业资金紧张的原因分析7.5 进一步加强电信企业资金运作管理的措施案例一 南京电信局内控外拓双赢发展之路案例二 大连电信局降低成本增强竞争力的启示第8章 电信企业信息管理8.1 概述一一8.2 信息资源及信息管理8.3 企业信息管理的对象8.4 企业信息工作的组织和管理8.5 管理信息系统8.6 电信企业的信息管理案例信息管理在电信生产中的应用第9章 电信企业生产系统的设计9.1 局(厂)址选择9.2 企业总平面布置9.3 车间布置第10章电信企业生产组织和劳动组织10.1 生产组织的概念10.2 合理组织生产过程的基本要求10.3 生产过程组织的基本内容10.4 生产过程组织的系统理论10.5 电信生产组织系统的优化10.6 电信企业劳动组织10.7 电信企业生产组织和劳动组织的现状及改进措施第11章 电信企业生产现场管理和电信指挥调度11.1 生产现场管理概述11.2 生产现场管理方法11.3 电信生产指挥调度制度第12章 电信企业生产运作管理诊断12.1 电信企业生产运作管理诊断概述12.2 电信企业生产运作管理诊断的程序12.3 电信企业生产运作管理诊断的内容第13章 电信企业新业务的开发13.1 电信新业务的概念和分类13.2 开发电信新业务的必要性13.3 开发电信新业务的策略13.4 开发电信新业务的原则及方式13.5 开发电信新业务的程序案例国外电信新业务发展的概况、现状及趋势附录一 中国电信向何处去？
附录二 对于美国电信普遍服务政策的回顾与反思

章节摘录

维护体制的变化，必然会对通信企业的内部管理带来一系列深刻的影响，如果不建立与改革后的维护运行维护机制相适应的新的人事制度、财务制度、物资制度等，新的维护运行制度就无法长期、稳定地运行下去。
但是，伴随着维护体制的改革，使各综合部门的配套改革也一步到位，也是不现实的。
在此情况下，湖南管局不等不靠，积极探索如何解决改革中遇到的问题。
早在常德局实行维护改革之初，省局主管通信、主管财务和建设的领导即率管局有关综合处室的领导到常德局现场办公，使与会的同志更进一步了解了维护改革的意义和效果，统一了支持维护改革的认识，同时，也对常德局的有关配套改革给予了规范和支持。
本地电话网集中维护之后，县局所在地的交换机由市局的网管监控中心统一维护。
因此，所需的维护用料也由网管监控中心统一使用。
而目前市局与县局又属于两个各自独立的核算单位，为适应这一情况，常德局的解决办法是：一方面维护用料由市局统一安排使用，用于哪个县局实行分别记帐。
年末财务决算时，凭市局财务部门的决算文件，由各县局财务部门分别分担维护成本。
本地网集中维护之后，常德局改变了过去每个县都要准备一套备用板的办法，对备品备件实行统一管理，集中与分散相结合储存的有效办法，既保证了维护用料，同时也极大地节省了备品备件对资金的占用。
长沙市电信局在实行维护改革之后，也相应地将企业划成三大部分，每个具体工作岗位也实行了一岗一薪制度，在分配上向技术程度较高、对全网责任重大的网管监控中心等倾斜，对促进人才合理分布也起到了积极的促进作用。

编辑推荐

《电信企业生产运作管理》主要用作电信企业各级领导干部、管理人员的培训教材，也可供邮电院校有关专业师生学习参考。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com