

<<员工绩效顾问>>

图书基本信息

书名：<<员工绩效顾问>>

13位ISBN编号：9787115119001

10位ISBN编号：7115119007

出版时间：2004-11

出版时间：人民邮电出版社

作者：伯比顿

页数：291

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<员工绩效顾问>>

内容概要

在今天的劳动力群体中，知识和服务型员工点80%以上，这使得人们对组织绩效的传统理解变得过时。

新的工作角色需要新的管理技能和方法。

本书创造性地指出“新的员工绩效专家”能够塑造和构建改进绩效，提高生产率和增加利润的工作环境。

书中所使用的方法已经超越了个人改进，并说明了如何创造和维持高绩效水平的工作环境。

本书为设计和实施改进员工绩效的项目提供了一个全面的框架。

它为管理者和员工绩效专家提供了成熟的方法，使他们能够在没有巨大资金消耗，大项目和剧烈变动的情况下提高企业的生产率和员工绩效。

另外，本书的大量案例分析为企业确定和诊断绩效问题提供了坚实的基础。

<<员工绩效顾问>>

作者简介

詹姆士·S·珀皮顿 (James S. Pepiton) 是珀皮顿·波克夏·珀莱盖特国际 (Pepitone Berkshire Piaget World-wide) 的主席，是一位在管理咨询方面有着20多年丰富经验的顾问。

他被认为是员工工作系统设计的先行者和最高权威。

20世纪80年代中期，詹姆士获得“高绩效工作的设计师”的称号。

在从事咨询工作之前，詹姆士曾担任过纳斯达克和纽约证券上市大公司的市场总监、销售副总裁和部门总经理。

他曾获企业管理的学士学位、奥斯汀得克萨斯大学工商管理硕士学位和Pepperdine大学组织发展的科学硕士学位。

<<员工绩效顾问>>

书籍目录

导言	1	第1部分 百年变革与组织中的新机遇	5	第1章 百年变革：人力资源的发展瞬间	7	· 回到从前	9	· 泰勒与培训的产生	13	· 质量改进策略	15	· 流程再造	16	· 站在系统角度展望管理的新范式	17																																																																																																				
第2章 面对有机世界：高绩效工作设计	20	· 社会科学的影响	20	· 组织设计和管理的开创性革新	21	· 从“机械的”走向“有机的”	25	· 新的武器——高绩效工作体系	29	· 反思人员绩效	31	第3章 抓住最关键的资源：宝藏来源于知识型员工	33	· 知识型员工：一种关键的资源	34	· 企业是什么	36	· 绩效是什么	40	· 从标准化到定制	43	· 工作的新世界	46	· 标准化与定制的综合优势	51	· 设计和管理工作的新方法	52	· 面前的挑战	54																																																																																						
第4章 提高绩效：寻找未被挖掘的宝藏	56	· 培训不是答案	57	· 迎接生产率的挑战	58	· 创造“兴奋”的组织	62	· 培养组织的竞争优势	67	第5章 创造财务价值：变宝藏为财富	74	· 从非财务价值到财务价值	75	· 核算人力资源的价值	78	· 评估绩效改进策略	81	· 基于EVA的绩效衡量工具	83	· 以价值为基础的咨询工作	88	第2部分 改变工作：绩效跃进的捷径	93	第6章 今日管理者面临的主要挑战：改变工作	95	· 管理的新工作	95	· 今日管理者面临的主要挑战	97	第7章 咨询的法宝：组织系统的自然次序	102	· 系统理论让你看得更准确	102	· 系统结构让你看得更清晰	105	· 科层体系的危机	109	· 系统方法让你找到绩效跃进的利器	110	第8章 选择正确的工作方式：定制合适的工作体系	112	· 两种典型的工作体系	113	· 工作体系范例与绩效改进机遇	118	· 快餐店、墨西哥饭店与星级饭店	119	· 绩效改进机遇	123	第9章 人性化工作设计：真实的试验与四大原则	125	· 有机工作的最优化设计——六步咨询试验	126	· 模拟实验在咨询项目中的运用	132	· 人性化设计和机械设计工作的差异	134	第10章 精确的工作系统绩效评估工具：因素与系统	150	· 评估与诊断的过程	151	· 与管理层的交流	153	· 绩效评估三部曲	153	· 第一步——确定问题	154	· 第二步——因素评估	157	· 第三步——系统图表	159	第11章 绩效改进的策略工具：设计与测试	161	· 工具的设计与测试	162	· 绩效改进的系统视角	165	第3部分 绩效顾问：管理层的高效工具	173	第12章 绩效咨询顾问与管理者：变革的工具	175	· 管理组织	176	· 顾问如何改变管理者	184	· 员工绩效顾问角色辨析	187	· 绩效改进的工具	189	第13章 持续改进：过程咨询	191	· 绩效顾问面临的挑战	193	· 过程咨询四步曲	195	· 连续的咨询过程	196	· 送给顾问的十条至理名言	199	第14章 称职的顾问	200	· 员工绩效咨询的复杂性	200	· 拼图游戏法	201	· 称职顾问的特征	203	· 选择顾问的准则	204	· 咨询流程和组织设计	207	附录A 标杆研究报告	211	附录B 项目报告	255

<<员工绩效顾问>>

媒体关注与评论

关于当今企业所面临挑战的解决之道 关于改进运营绩效和劳动生产率的最佳战略和有效实施过程 在没有巨大资金消耗、大项目和剧烈变动的情况下，从人力资源支持、组织发展和培训中获利的方法。

清除绩效改进障碍的技巧 简单有效的工作绩效改进方法

<<员工绩效顾问>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>