

<<未来咨询>>

图书基本信息

书名：<<未来咨询>>

13位ISBN编号：9787115123688

10位ISBN编号：7115123683

出版时间：2004-1

出版时间：人民邮电

作者：卡伦·李 编

页数：202

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<未来咨询>>

内容概要

《未来咨询：咨询顾问决胜未来的关键技能》从全新的视角，全面、系统地论述了咨询的技能，是咨询顾问在当今和未来从事咨询的必备能力，《未来咨询：咨询顾问决胜未来的关键技能》阐释了新颖的方法论和技能，论述了其他书籍常忽视的方面，如培训、过程咨询的发展，管理发展以及与客户的关系等，作者熟知咨询技能，拥有丰富的实践经验，详细介绍了各种咨询技巧，在何处使用以及如何使用这些技巧，未来的特征是咨询顾问要与客户形成相互的尊重，密切的协作和合作伙伴的关系，《未来咨询：咨询顾问决胜未来的关键技能》介绍了优秀咨询的顾问如何掌握建设积极和措的合作关系，如何在客户企业中发挥积极的作用。

<<未来咨询>>

作者简介

卡伦·李是一位心理学家，同时也是一个专攻管理开发，为管理人员设计并实施专门项目的独立管理咨询顾问。

她是克兰菲尔德管理学院的客座研究员，还是伦敦人事和开发特许研究院管理项目心是学证书的私人指导老师，除在多个组织工作以外，她还为MBA学员和企业管理人员者教授咨询技巧课程长达15年之久，作为一个居住在英国的加拿大人，她曾在加拿大、美国、中东地区，中国香港特别行政区、新加坡、韩国、捷克，以及西欧工作过。

<<未来咨询>>

书籍目录

导读第一篇 咨询顾问角色的转变第一章 技术“咨询顾问角色的转变”第二章 变革管理第三章 为第二次变革做咨询第四章 为企业的社会责任做咨询第二篇 客户与顾问的关系第五章 咨询的心理因素：客户与顾问的关系第六章 客户关系管理模式第三篇 咨询：关键技能第七章 为企业变革开拓空间——新型介入第八章 以训练的方式指导变革、促进整体协调第九章 超越管理发展：推动实践的基础学习第十章 如何应对企业政治第十一章 挑战合作伙伴：促进多个合作伙伴合作的咨询技巧第十二章 伦理咨询：何处是正途第十三章 谈判技巧第十四章 领导能力的精神范畴第十五章 咨询环境中的知识共享

<<未来咨询>>

媒体关注与评论

要充满不确定性和复杂性的商业环境中，企业可能面临着创造着业绩的巨大压力，同时，像你的大多数同事一样，你可能逐渐开始怀疑，管理界的泰斗是否真的能够根据管理论提供有效的解决方案。

本书全面的指导，介绍如何将重要的管理思想和理念运用到实际中去。

<<未来咨询>>

编辑推荐

要充满不确定性和复杂性的商业环境中，企业可能面临着创造着业绩的巨大压力，同时，像你的大多数同事一样，你可能逐渐开始怀疑，管理界的泰斗是否真的能够根据管理论提供有效的解决方案。

本书全面的指导，介绍如何将重要的管理思想和理念运用到实际中去。

<<未来咨询>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>