第一图书网, tushu007.com

<<邮政储汇业务员 (平装)>>

图书基本信息

书名：<<邮政储汇业务员 (平装)>>

13位ISBN编号：9787115139764

10位ISBN编号：7115139768

出版时间：2005年01月

出版时间：人民邮电出版社

作者：石谊

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

《邮政储汇业务员》以国家职业标准为依据，紧密结合邮政储汇业务工作实际、全面价绍了邮政储蓄的政策法规，阐述了储蓄业务的种类、处理规定及规程，国内邮政和国际邮政汇兑知识及处理规则。

《邮政储汇业务员》还介绍了邮政通信概述、法规知识、邮政通信规章制度，邮政通信地理、邮政编码、邮政业务基本知识、邮政英语及计算机基础知识等内容。

《邮政储汇业务员》内容详尽、条理清楚、文字通俗易懂，实务性较强，是邮政储汇业务员职业技能鉴定考试辅导的指定教材，也可以为储汇业务人员的岗前培训、在岗培训教材。

第一图书网, tushu007.com

<<邮政储汇业务员 (平装)>>

书籍目录

第一部分　基础知识
第一章　概述　1
第一节　邮政通信企业的性质、特点、任务和服务方针(四级)　1
第二节　邮政业务基础知识　2
第三节　邮政行业职业道德与服务礼仪(四级)　6
第四节　邮政基本法规知识　10
思考题　17
第二章　邮政通信地理与邮政编码　18
第一节　中国地理概述(四级)　18
第二节　世界地理概述(四级)　21
第三节　邮政编码(三级)　24
思考题　25
第三章　语言文字知识(四级)　26
第一节　百家姓　26
第二节　地名难认字拼音注释　31
第三节　汉字大写数字及阿拉伯数字的书写　34
思考题　35
第四章　计算机基础知识　36
第一节　计算机基础知识　36
第二节　计算机网络基础　37
第三节　计算机病毒知识　39
第四节　邮储计算机日常维护与操作　40
思考题　43
第五章　邮政常用英语(二级)　44
第一节　日常用语(Daily English)　44
第二节　日常服务用语(Service Daily English)　45
第三节　邮政储蓄(Postal Savings)　46
第四节　国内及国际汇兑(Internal Remittance and International Remittance)　49
第五节　常用词汇　52
思考题　55
第六章　金融基础知识　56
第一节　金融相关法规及商业银行业务　56
第二节　人民币及外币的基础知识　62
第三节　邮政储蓄机构安全防范(四级)　76
思考题　78
第七章　储蓄概论(四级)　79
第一节　储蓄概述　79
第二节　储蓄的政策和原则　79
第三节　邮政储蓄的发展阶段、服务范围及业务种类　80
第四节　邮政储蓄营业组织形式、岗位职责及工作要求　82
思考题　84
第二部分　专业知识
第八章　邮政储蓄业务有关规定　85
第一节　《储蓄管理条例》(四级)　85
第二节　个人存款账户实名制规定(四级)　89

第一图书网, tushu007.com

第三节　个人大额存取款业务管理(四级)　90
第四节　印鉴、业务章戳管理和交接班制度(四级)　91
第五节　存取款免填单(四级)　92
第六节　重要空白凭证的管理　93
第七节　金融机构协助查询、冻结、扣划工作管理规定(二级)　95
第八节　储蓄存款所有权有关规定(二级)　98
第九节　邮政储蓄存款存单质押贷款业务(二级)　98
第十节　其他业务管理规定　99
第十一节　举报制度(四级)　103
思考题　105
第九章　邮政储蓄基本业务处理　106
第一节　窗口基本业务处理　106
第二节　邮政储蓄一本通业务(四级)　118
第三节　转账业务(四级)　121
第四节　批量业务(三级)　122
思考题　125
第十章　绿卡业务　126
第一节　业务概述(四级)　126
第二节　柜面业务(四级)　129
第三节　ATM业务　132
第四节　一卡通及主副卡业务(二级)　133
第五节　特约商户管理(一级)　134
第六节　跨行业务　136
第七节　其他业务功能　139
思考题　145
第十一章　邮政储蓄特殊业务处理　146
第一节　挂失业务(四级)　146
第二节　业务差错处理(三级)　151
第三节　邮政储蓄异地急付款业务(三级)　153
第四节　其他特殊和异常业务　154
思考题　165
第十二章　储蓄利息计算　166
第一节　利息计算各要素的规定(四级)　166
第二节　储蓄存款利息所得个人所得税征收管理规定(四级)　171
第三节　整存整取定期储蓄存款利息计算　171
第四节　零存整取利息计算　176
第五节　存本取息利息计算方法(三级)　179
第六节　整存零取利息计算(二级)　180
第七节　定活两便利息计算　181
第八节　通知存款利息计算(二级)　183
第九节　活期储蓄利息计算(四级)　184
思考题　184
第十三章　邮储中间业务　186
第一节　代理保险业务(四级)　186
第二节　代理基金业务(四级)　190
第三节　代理保险及基金的现金管理(四级)　193
第四节　其他中间业务　194

第一图书网, tushu007.com

思考题　195
第十四章　日终处理(四级)　196
第一节　日常处理　196
第二节　轧账单的编制说明　200
思考题　201
第十五章　邮政储蓄会计核算　202
第一节　会计理论　202
第二节　会计实务　213
第三节　资金清算(一级)　220
思考题　221
第十六章　事后监督和档案管理(三级)　222
第一节　事后监督　222
第二节　邮政储蓄档案的管理　228
思考题　229
第十七章　国内邮政汇兑业务　230
第一节　国内邮政汇兑业务概述(四级)　230
第二节　基本业务(四级)　233
第三节　邮政汇兑特殊业务(四级)　235
第四节　会计核算(二级)　237
第五节　业务风险控制　242
思考题　243
第十八章　国际邮政汇兑业务　244
第一节　国际邮政汇兑业务概述(三级)　244
第二节　基本业务　246
第三节　特殊业务(三级)　247
第四节　会计核算(二级)　250
第五节　业务风险控制　252
思考题　253
参考文献　254

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com