第一图书网, tushu007.com

<<家政服务人员岗位培训手册>>

图书基本信息

书名：<<家政服务人员岗位培训手册>>

13位ISBN编号：9787115154187

10位ISBN编号：711515418X

出版时间：2006-11

出版时间：人民邮电出版社

作者：郑辉

页数：253

字数：205000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书将家政服务岗位细化为10大工作事项和125个工作小项，是家政服务人员的工作规范培训手册和枕边书。

本书从家政服务人员岗位实际出发，系统介绍了操持家务、看护婴幼儿、照料老人、照顾病人、护理孕、产妇及新生儿、宠物饲养、家居美化、组织家庭休闲娱乐活动及家务管理等内容。

本书适用于家政服务人员、家政公司培训人员和一般家庭主妇使用，为家庭生活的各个方面提供了可以参照执行的事项标准和工作规范。

书籍目录

第一章　家政服务人员10个具体工作事项　第一节　家政服务人员应该做什么　第二节　家政服务人员应掌握的家庭礼仪　第三节　从事家政服务所需的知识和技能 第二章　操持日常家务　第一节　制作家庭餐应知应会的6件事　第二节　家居保洁应知应会的8件事　第三节　衣物洗涤与存放应知应会的5件事　第四节　采购日常用品应知应会的4件事 第三章　看护婴幼儿　第一节　婴幼儿饮食料理应知应会的5件事　第二节　照料婴幼儿日常起居应知应会的2件事　第三节　婴幼儿常见疾病护理应知应会的4件事　第四节　辅助婴幼儿成长应知应会的3件事 第四章　照料老人　第一节　照料老人饮食应知应会的3件事　第二节　照顾老人日常起居应知应会的4件事　第三节　老人常见疾病护理应知应会的6件事　第四节　维护老人心理健康应知应会的3件事　第五章　护理孕、产妇及新生儿　第一节　护理孕妇应知应会的4件事　第二节　护理产妇应知应会的4件事　第三节　护理新生儿应知应会的6件事 第六章　护理病人　第一节　护理病人应知应会的8件事　第二节　常见疾病护理应知应会的6件事 第七章　宠物饲养　第一节　饲养宠物应知应会的3件事　第二节　常见宠物饲养应知应会的4件事 第八章　家居美化　第一节　家居环境绿化应知应会的4件事　第二节　室内装饰应知应会的2件事 第九章　家庭医疗保健与休闲娱乐　第一节　家庭医疗保健应知应会的4件事　第二节　家庭休闲娱乐应知应会的3件事 第十章　家庭安全防范与意外情况处理　第一节　家庭安全防范应知应会的3件事　第二节　安全用电、用气、用水　第三节　家庭意外情况处理应知应会的9件事 第十一章　家务管理　第一节　管理家庭信息应知应会的3件事　第二节　家庭理财应知应会的4件事　第三节　使用家用办公设备应知应会的2件事

章节摘录

(一)电冰箱　　电冰箱在长时间使用后，其表面会粘附大量灰尘、污垢，影响美观，还会发出难闻的味道。
因此对电冰箱应定期保洁，包括外观、内部，还有压缩机和冷凝器。
清洁时，先切断电源，用软布蘸上清水或食具洗涤剂，轻轻擦洗，然后蘸清水将洗涤剂拭去。
清洁完毕，将电源插头牢牢插好，并检查温度控制器是否设定在正确位置。
注意：勿用偏酸、偏碱的有机溶液擦洗，如汽油、洗衣粉、去污粉、碱性洗涤剂等；勿用热水擦洗冰箱；勿用水冲洗电冰箱的外壳和内胆；勿用锐器刮除污垢。
(二)电熨斗　　电熨斗用久了，其底部由于高温与水分作用，会产生一种像锈迹一样的痕迹，即使电熨斗底部镀铬或用不锈钢制成也不例外。
其清洗办法是取去污粉约80%、蜡约10%、植物油约10%配成抛光磨料。
使用时，将此磨料涂在电熨斗底板上，用化纤布用力揩擦痕迹处，即可及时清除痕迹。
或者挤牙膏于底板的痕迹上，用绸布反复擦拭，效果一样。
(三)电饭锅　　电饭锅主要用来煮饭，内锅底的污物主要是饭粒的焦渣，电饭锅的外壳烤漆也经常由于高温米汤的溢出而被腐蚀。
开关与安全装置还会因为汤液或饭粒的进入而失灵。
电饭锅在清洗时，如果是铝质内锅，可用热水浸泡后，再刷洗。
内锅受碱或酸的腐蚀会产生黑斑，可用去污粉擦净或用醋浸泡过夜后除净。
电饭锅外壳上的一般性污迹，可用洗涤灵或洗衣粉的水溶液清洗。
当电饭锅内部控制部位有饭粒或污物掉进去时，应用螺丝刀取下电饭锅底部的螺钉，揭开底盖，将其中的饭粒、污物除掉。
若有污物堆积在控制部位某一处时，可用小刀将污物清除干净后，用无水酒精擦洗。
(四)微波炉　　微波炉里若有汤汁堆积，时间长了会散发异味，并且难以彻底洗净。
因此每次用完，待玻璃转盘和轴环冷却后，应用软布将炉腔壁和转盘擦干净。
微波炉的门封要保持洁净，并定期检查门闩的光洁情况。
(五)电视机　　使用时间久了，电视机内部会积满厚厚一层灰尘，荧光屏上也会附着很多灰尘，影响观看甚至形成黑斑，造成对显像管故障的误判。
所以清洁电视也是家政服务人员的工作之一。
具体清洁方法如下。
1．荧光屏清洁：在电视机关机的状态下，最好用照像机镜头清洁纸，沿同一方向轻拭荧光屏表面后，再稍加力量用纸将荧光屏表面细致地擦一遍即可。
如果用专用的清洁剂和干净柔软的布团擦拭，或者用棉球蘸取磁头清洗液擦拭均可，最后一定要擦干。
2．电视机内部清洗：先断电源30分钟，再打开电视机后盖，用电吹风将积尘吹净，然后用无水酒精的棉球擦洗电路板，用干布团轻擦电视机内部线路，最后用电吹风吹干。
3．电视机外壳清洁：切断电源后，用柔软的布擦拭，如果外壳油污较重时，可用温水加3～5毫升洗涤剂混和后擦拭。
(六)空调　　空调也应经常清扫，尤其是滤尘网，若滤尘网眼堵塞，冷暖气效果就会下降，一般应两周清扫一次。
在空调电源完全切断的状态下，将滤尘网取下，放在洗涤溶液中，用刷子刷净后再用清水冲洗，晾干后放回原位。
用清水冲洗干净室外机后，晾干，再用防水材料制成的外罩套起来，以免被雨水、尘土、阳光等侵蚀而影响寿命。
另外要注意，分体式空调的连接管也应避免日晒雨淋，特别对软管连接头处不要任意移动、敲打或堆放物品，以免造成连接不良，发生制冷剂泄漏故障。
最好还是请专业技工用空调专用清洗液清洗。

(七)洗衣机垢。
家政服务人员具体除垢的步骤如下。
1. 洗衣机用久了，内筒会出现一些污物。
将洗衣机排水管拿下放在一个空水桶上(要有一定高度)，关闭进水阀门。
2. 将3瓶除垢剂(市场有售)倒在一个空容器中，按除垢剂：水=1：2的比例配制并搅拌均匀。
3. 打开“洗涤剂添加盒”，把混合好的除垢剂溶液从洗涤剂添加盒倒入，注意不要溅到皮肤上。
4. 按下洗衣机电源开关，将程序定至“洗衣程序”(时间选择最长)，使洗衣筒旋转；待除垢液从排水管排到桶里后，再将排出的除垢液从洗涤剂添加盒加入，如此反复多次，直至程序运行完毕，打开过滤器清洗过滤网。
5. 机器运行完毕后，将进水阀打开，排水管恢复至原位。
重新选择洗衣程序，使洗衣机再次运转，待程序运行完毕，再次清洗过滤网。
至此，除垢清理完毕。
(八)热水器　　电热水器使用一段时间后，其内部会形成大量水垢，当水垢增厚到一定程度后，不仅延长加热时间，还会发生崩裂，对内胆产生损害，热水出水量减少。
在清洁时，电热水器没有排污阀的，需要专业人员来清洁。
长期使用燃气热水器和太阳能热水器的也应定期请专业人员检查和清洗保养。
有的电热水器配有排污阀，家政人员可根据说明自行排污。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com