

<<金融界人士六西格玛必读>>

图书基本信息

书名：<<金融界人士六西格玛必读>>

13位ISBN编号：9787115160133

10位ISBN编号：7115160139

出版时间：2007-6

出版时间：人民邮电出版社

作者：迪奥米蒂·斯坦马蒂(Diomidis H. Stamatis)

页数：246

字数：289000

译者：杨振华

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<金融界人士六西格玛必读>>

### 内容概要

本书抓住六西格玛管理方法的本质，将其应用于金融领域。

书中详尽地讲解了有关原则和公式，给出了成功项目的综合模型。

通过本书，读者不仅可以了解六西格玛法则在金融领域的具体应用，更能够借鉴书中的典型工具与标准，并有针对性地运用于日常工作之中。

本书适合金融业从业人员、六西格玛研究人员以及其他感兴趣的读者阅读。

<<金融界人士六西格玛必读>>

作者简介

迪奥米蒂·斯坦马蒂斯 (Diomidis H. Stamatis) 博士, 美国质量学会 (ASQ) 会士 (Fellow), 首席质量工程师 (CQE), 首席制造工程师 (CMfgE), 黑带大师, 现任Contemporary咨询公司总裁。他于韦恩 (Wayne) 州立大学获得市场专业学士学位, 于密歇根中央大学获得硕士学位, 于韦

<<金融界人士六西格玛必读>>

书籍目录

导论 第一章 客户服务及满意度 典型工具和方法论 注释 第二章 六西格玛概述 问题和  
解答 注释 第三章 DMAIC模型 定义 测量 分析 改善 控制 第四章 六西格玛  
设计 定义 特性化 最优化 验证 特别注释 注释 第五章 项目管理 黑带项目  
管理 团队管理 变革管理 项目管理指南 第六章 六西格玛与统计 演绎统计学和归纳统  
计学 样本研究阶段 样本类型 测量法 六西格玛方法论中使用的统计工具 注释 第  
七章 角色与职责 在典型六西格玛中的角色和职责 DMAIC模型 项目选择的一般区域  
金融领域中项目选择的区域 DCOV模型 第八章 六西格玛与交易型企业：服务行业 为什么交  
易型商业也需要六西格玛 DCOV模型 为什么在交易型企业实施六西格玛设计 在服务产业  
中六西格玛能带来收益的典型区域 项目优先层次 交易型企业：在服务产业中实施六西格玛  
注释 第九章 实施战略、培训和认证 六西格玛DMAIC实施战略 DCOV实施战略 培训  
认证 注释 附录A 六西格玛中的常见缩写 附录B 六西格玛方法论的核心能力 术语表

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>