第一图书网, tushu007.com

<<电信运营支撑系统>>

图书基本信息

书名：<<电信运营支撑系统>>

13位ISBN编号：9787115162540

10位ISBN编号：7115162549

出版时间：2007-8

出版时间：人民邮电出版社

作者：陈龙

页数：360

字数：563000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书系统地介绍了运营支撑系统(BSS/OSS)规划、开发、部署、维护等方面的理论基础和实践经验，内容包括运营支撑系统的概念和范畴、以NGOSS为代表的运营支撑系统理论基础、在网运营的主要BSS/OSS系统、构建BSS/OSS系统涉及的开发方法和工具、BSS/OSS规划方法、BSS/OSS项目管理相关知识、IT服务管理、BSS/OSS发展的热点与趋势以及近期国内BSS/OSS建设进展。

本书内容丰富，题材新颖，全面反映了运营支撑系统各个领域的内容，适合大学高年级学生和研究生、电信运营企业的技术人员、电信软件企业的技术人员以及科研单位的研究人员参考使用。

书籍目录

第1章 BSS/OSS的基本概念 1.1 BSS/OSS的定义 1.2 BSS/OSS的起源及发展 1.3 BSS/OSS的现状 1.4 BSS/OSS的理论及研究组织 1.5 BSS/OSS的关键技术 1.6 BSS/OSS对运营管理的促进作用 1.7 BSS/OSS发展的驱动力 1.8 BSS/OSS与企业信息化 1.9 概念与术语第2章 BSS/OSS的理论基础 2.1 TMN 2.2 TOM 2.3 NGOSS概述 2.4 NGOSS的生命周期与方法论 2.5 NGOSS的一致性测试 2.6 eTOM 2.7 共享信息与数据模型(SID) 2.8 TNA第3章 BSS/OSS的主要系统介绍 3.1 “九七系统” 3.2 客服系统 3.3 计费账务系统 3.4 结算系统 3.5 经营分析系统 3.6 大客户管理系统 3.7 资源管理系统 3.8 网管系统 3.9 BOSS系统 3.10 CRM系统第4章 BSS/OSS的关键技术 4.1 UML建模 4.2 中间件技术 4.3 业务过程管理技术 4.4 业务规则管理 4.5 企业应用集成 4.6 SOA技术 4.7 EIP技术 4.8 主存数据库技术 4.9 商业智能技术 4.10 容灾备份技术第5章 BSS/OSS规划 5.1 支撑系统规划概述 5.2 BSS/OSS体系框架 5.3 关键信息模型 5.4 技术路线选择 5.5 系统建设的生命周期 5.6 管理策略 5.7 运营成熟度模型第6章 项目管理 6.1 项目管理概述 6.2 项目策划 6.3 项目组织 6.4 项目管理的常用工具 6.5 软件项目开发方法与开发过程模型 6.6 项目质量管理 6.7 项目风险管理 6.8 文档与培训 6.9 项目管理成熟度模型第7章 维护管理与服务管理 7.1 维护管理与服务管理概述 7.2 ITIL介绍 7.3 COBIT与ISO17799/BS7799 7.4 服务管理的几个关键问题第8章 BSS/OSS的热点与趋势 8.1 BSS/OSS与业务流程重组 8.2 关于SLA 8.3 面向NGN的BSS/OSS 8.4 G对BSS/OSS的影响 8.5 收入管理 8.6 BSS/OSS的性能优化 8.7 端到端的运营管理 8.8 运维支撑体系的规划研究 8.9 新一代业务支撑网建设的探讨 8.10 运营企业信息化的几个关键问题第9章 近期我国电信运营支撑系统进展 9.1 中国电信篇 9.2 中国网通篇 9.3 中国移动篇 9.4 中国联通篇参考文献

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com