

<<电信运营支撑系统>>

图书基本信息

书名：<<电信运营支撑系统>>

13位ISBN编号：9787115162540

10位ISBN编号：7115162549

出版时间：2007-8

出版时间：人民邮电出版社

作者：陈龙

页数：360

字数：563000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<电信运营支撑系统>>

内容概要

本书系统地介绍了运营支撑系统(BSS/OSS)规划、开发、部署、维护等方面的理论基础和实践经验,内容包括运营支撑系统的概念和范畴、以NGOSS为代表的运营支撑系统理论基础、在网运营的主要BSS/OSS系统、构建BSS/OSS系统涉及的开发方法和工具、BSS/OSS规划方法、BSS/OSS项目管理相关知识、IT服务管理、BSS/OSS发展的热点与趋势以及近期国内BSS/OSS建设进展。

本书内容丰富,题材新颖,全面反映了运营支撑系统各个领域的内容,适合大学高年级学生和研究生、电信运营企业的技术人员、电信软件企业的技术人员以及科研单位的研究人员参考使用。

<<电信运营支撑系统>>

书籍目录

第1章 BSS/OSS的基本概念 1.1 BSS/OSS的定义 1.2 BSS/OSS的起源及发展 1.3 BSS/OSS的现状
1.4 BSS/OSS的理论及研究组织 1.5 BSS/OSS的关键技术 1.6 BSS/OSS对运营管理的促进作用
1.7 BSS/OSS发展的驱动力 1.8 BSS/OSS与企业信息化 1.9 概念与术语第2章 BSS/OSS的理论
基础 2.1 TMN 2.2 TOM 2.3 NGOSS概述 2.4 NGOSS的生命周期与方法论 2.5 NGOSS的
一致性测试 2.6 eTOM 2.7 共享信息与数据模型(SID) 2.8 TNA第3章 BSS/OSS的主要系统介
绍 3.1 “九七系统” 3.2 客服系统 3.3 计费账务系统 3.4 结算系统 3.5 经营分析系统
3.6 大客户管理系统 3.7 资源管理系统 3.8 网管系统 3.9 BOSS系统 3.10 CRM系统第4章
BSS/OSS的关键技术 4.1 UML建模 4.2 中间件技术 4.3 业务过程管理技术 4.4 业务规则管
理 4.5 企业应用集成 4.6 SOA技术 4.7 EIP技术 4.8 主存数据库技术 4.9 商业智能技术
4.10 容灾备份技术第5章 BSS/OSS规划 5.1 支撑系统规划概述 5.2 BSS/OSS体系框架 5.3
关键信息模型 5.4 技术路线选择 5.5 系统建设的生命周期 5.6 管理策略 5.7 运营成熟度模
型第6章 项目管理 6.1 项目管理概述 6.2 项目策划 6.3 项目组织 6.4 项目管理的常用工具
6.5 软件项目开发方法与开发过程模型 6.6 项目质量管理 6.7 项目风险管理 6.8 文档与培
训 6.9 项目管理成熟度模型第7章 维护管理与服务管理 7.1 维护管理与服务管理概述 7.2
ITIL介绍 7.3 COBIT与ISO17799/BS7799 7.4 服务管理的几个关键问题第8章 BSS/OSS的热点与
趋势 8.1 BSS/OSS与业务流程重组 8.2 关于SLA 8.3 面向NGN的BSS/OSS 8.4 G对BSS/OSS的影
响 8.5 收入管理 8.6 BSS/OSS的性能优化 8.7 端到端的运营管理 8.8 运维支撑体系的规划研
究 8.9 新一代业务支撑网建设的探讨 8.10 运营企业信息化的几个关键问题第9章 近期我国电信
运营支撑系统进展 9.1 中国电信篇 9.2 中国网通篇 9.3 中国移动篇 9.4 中国联通篇参考文
献

<<电信运营支撑系统>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>