

<<质量管理流程设计与工作标准>>

图书基本信息

书名：<<质量管理流程设计与工作标准>>

13位ISBN编号：9787115168238

10位ISBN编号：7115168237

出版时间：2007-11

出版时间：人民邮电出版社

作者：孙宗虎,付伟

页数：217

字数：119000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<质量管理流程设计与工作标准>>

### 内容概要

本书以流程图和工作标准的形式详细、准确地展现了质量管理的各项工作流程和工作步骤，体现了很强的操作性。

全书包括了流程与流程图的绘制、进料检验管理、制程检验管理、质量控制管理、产品检验管理、质量改进管理、质量体系管理、质量成本管理、售后服务质量管理、质量信息管理、检测仪器设备管理、外部检验管理等各项工作的具体流程内容。

本书适合企业中高层管理人员、质量管理人员、高校相关专业师生、培训和管理咨询人员阅读。

## <<质量管理流程设计与工作标准>>

### 作者简介

孙宗虎，北京弗布克管理咨询有限公司总经理，知名人力资源管理实战派学者、高级咨询顾问。长期从事企业人力资源管理实务方面的研究与实践、企业人力资源管理咨询、企业E-LEARNING培训课程开发、企业培训教材与课程开发、大学管理课程课件开发等工作。

作者联系方式：sun

## &lt;&lt;质量管理流程设计与工作标准&gt;&gt;

## 书籍目录

- 第1章 流程与流程图的绘制 1.1 流程与流程再造 1.2 流程图的绘制 第2章 进料检验管理  
 2.1 进料检验工作流程与工作标准 2.2 进料检验状态标识流程与工作标准 2.3 零部件样  
 件检验工作流程与工作标准 2.4 零部件理化检验工作流程与工作标准 2.5 供应商产品批准工  
 作流程与工作标准 2.6 供应商评价工作流程与工作标准 第3章 制程检验管理 3.1 制程质  
 量管理工作流程与工作标准 3.2 制程质量分析工作流程与工作标准 3.3 质量指标报告工作流  
 程与工作标准 3.4 制程质量检验工作流程与工作标准 3.5 制程质量异常处理流程与工作标准  
 第4章 质量控制管理 4.1 质量控制管理工作流程与工作标准 4.2 质量计划控制工作流  
 程与工作标准 4.3 质量标准制定工作流程与工作标准 4.4 采购质量控制工作流程与工作标准  
 4.5 日常质量管理工作流程与工作标准 4.6 生产质量管理工作流程与工作标准 4.7 工序  
 质量控制工作流程与工作标准 4.8 质量记录控制工作流程与工作标准 4.9 质量纠纷处理工  
 作流程与工作标准 4.10 质量违纪处理工作流程与工作标准 4.11 质量责任仲裁工作流  
 程与工作标准 4.12 质量检验和处理工作流程与工作标准 4.13 零部件抽查评定工作流  
 程与工作标准 第5章 产品检验管理 5.1 检验计划签审工作流程与工作标准 5.2 半成品  
 检验工作流程与工作标准 5.3 成品抽样检验工作流程与工作标准 5.4 成品入库送检工  
 作流程与工作标准 5.5 企业样品检验工作流程与工作标准 5.6 工厂出货检验工作流  
 程与工作标准 5.7 不合格品管理工作流程与工作标准 5.8 不合格现象分析工作流  
 程与工作标准 5.9 产品质量处罚工  
 作流程与工作标准 第6章 质量改进管理 6.1 质量计划管理工作流程与工作标准 6.2 质量  
 目标制定工作流程与工作标准 6.3 质量目标管理工作流程与工作标准 6.4 质量数据统  
 计工作  
 流程与工作标准 6.5 质量改进工作流程与工作标准 6.6 质量纠正/预防工作流  
 程与工作标准 第7章 质量体系管理 7.1 质量管理体系认证管理流程与工作标准 7.2 质  
 量管理体系建立  
 工作流程与工作标准 7.3 质量体系外部审核工作流程与工作标准 7.4 质量体系内部  
 审核工  
 作流程与工作标准 7.5 质量管理体系运行工作流程与工作标准 7.6 质量管理体系  
 完善工  
 作流程与工作标准 7.7 质量体系文件管理工作流程与工作标准 7.8 质量体系文件  
 编制工  
 作流程与工作标准 7.9 质量体系文件控制工作流程与工作标准 7.10 产品认证工  
 作流程  
 与工作标准 第8章 质量成本管理 8.1 质量成本控制工作流程与工作标准 8.2 质量  
 成本管理  
 工作流程与工作标准 第9章 售后服务质量管理 9.1 客户质量投诉处理工作流  
 程与工  
 作标准 9.2 售后服务  
 质量监督工  
 作流程与工  
 作标准 第10章 质量信息管理 10.1 质量信息传递工作流  
 程与工  
 作标准 10.2 日常质量  
 信息处理工  
 作流程与工  
 作标准 10.3 市场质量  
 反馈信息处  
 理流程与工  
 作标准 10.4 生产质量  
 信息反馈处  
 理流程与工  
 作标准 10.5 质量攻关  
 工作流  
 程与工作标准 第11章 检  
 测仪器设备管理 11.1 新购置  
 计量器具  
 管理流程  
 与工作标准 11.2 检测  
 试设备  
 管理工  
 作流程  
 与工作标准 11.3 计  
 量仪器  
 周期检  
 定工作  
 流程与  
 工作标准 第12章 外部  
 检验管  
 理 12.1 接收  
 外委  
 测试  
 检验工  
 作流程  
 与工作  
 标准 12.2 委托  
 外部  
 检验工  
 作流程  
 与工作  
 标准 12.3 接收  
 外委  
 理化  
 检验工  
 作流程  
 与工作  
 标准

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>