

<<质量管理工作细化执行与模板>>

图书基本信息

书名：<<质量管理工作细化执行与模板>>

13位ISBN编号：9787115176301

10位ISBN编号：7115176302

出版时间：2008-4

出版时间：人民邮电出版社

作者：王光伟 编著

页数：274

字数：217000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<质量管理工作细化执行与模板>>

### 内容概要

以目标为导向，以流程为中心，细化执行，通过大量工具和模板将工作落实到位是本书最大的特色。

本书细化了质量目标与计划、采购质量管理、制程质量管理、产品质量管理、质量控制管理、质量改进管理、质量成本管理、质量体系管理、服务质量管理、现场质量管理、计量器具管理11大项工作，是质量管理从业人员开展工作的模板库和范例库。

本书是质量管理从业人员开展工作的工具书和细化执行手册，适合质量管理从业人员、质量管理研究人员、高校质量管理专业师生阅读。

## &lt;&lt;质量管理工作细化执行与模板&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 质量管理岗位设计与工作事项 1第一节 质量管理岗位设计与目标分解 3一、质量管理岗位设计模板 3(一)小型企业质量管理岗位设计 3(二)中型企业质量管理岗位设计 4(三)大型企业质量管理岗位设计 5二、质量管理部门目标分解 6(一)质量管理经理岗位工作目标 6(二)质量检验管理岗位工作目标 6(三)服务质量管理岗位工作目标 7第二节 质量管理部各岗位工作事项 7一、质量管理岗位工作明细 7(一)质量管理部经理工作明细表 7(二)质量工程师工作明细表 8(三)质量控制主管工作明细表 9二、进料管理岗位工作明细 9(一)进料检验主管工作明细表 9(二)进料检验专员工作明细表 10(三)采购检验专员工作明细表 10三、制程管理岗位工作明细 10(一)制程检验主管工作明细表 10(二)制程检验专员工作明细表 11(三)工序检验专员工作明细表 11四、成品管理岗位工作明细 12(一)成品检验主管工作明细表 12(二)成品检验专员工作明细表 12(三)出货检验专员工作明细表 13五、服务质量岗位工作明细 13(一)服务质量主管工作明细表 13(二)服务质量监控专员工作明细表 14第二章 质量目标与计划细化执行与模板 15第一节 质量目标管理流程与工作执行 17一、质量管理目标确定流程与工作细化 17(一)质量目标制定流程 17(二)质量目标控制程序 18(三)质量方针控制程序 19二、质量目标确定执行工具与模板 21(一)质量目标分解表 21(二)质量目标管理统计月报表 21(三)质量方针和质量目标模板 21第二节 质量管理计划流程与工作执行 22一、质量管理计划管理流程与工作细化 22(一)质量管理计划管理流程 22(二)质量管理计划控制程序 24二、质量管理计划制订执行工具与模板 25(一)质量管理工作计划单 25(二)质量管理计划实施检查表 25第三章 采购质量管理细化执行与模板 27第一节 采购检验流程与工作执行 29一、采购检验流程与工作细化 29(一)采购检验流程 29(二)采购质量控制程序 30(三)进料检验控制程序 32二、采购检验执行工具与模板 34(一)设备采购验收单 34(二)材料检验报告表 34(三)零件质量检验表 34(四)零件检验报告表 35(五)材料试用检验通知单 35(六)进厂检验情况日报表 35第二节 供应商管理流程与工作执行 36一、供应商管理流程与工作细化 36(一)供应商管理流程 36(二)供应商管理控制程序 38(三)合格供应商控制程序 41二、供应商管理执行工具与模板 42(一)供应商调查表 42(二)供应商质量检查表 43(三)供应商质量统计表 43(四)供应商不合格品记录表 43(五)供应商服务质量评估表 44(六)供应商综合管理评审表 44(七)供应商质量保证协议模板 45第三节 采购质量管理方案 47一、进料检验管理方案 47二、供应商考核方案 48第四章 制程质量管理细化执行与模板 51第一节 制程管理流程与工作执行 53一、制程检验流程与工作细化 53(一)制程检验流程 53(二)制程检验控制程序 55二、制程检验执行工具与模板 57(一)生产事前质量检查表 57(二)生产过程质量记录卡 58(三)生产过程控制标准表 58(四)生产过程质量控制表 58(五)生产作业质检记录表 59(六)制程巡检检查核记录表 59(七)制程质量异常处理表 59(八)制程质量管理制度模板 60(九)巡回检验作业标准模板 61第二节 工序管理流程与工作执行 62一、工序质量管理流程与工作细化 62(一)工序质量管理流程 62(二)工序质量控制程序 64二、工序质量管理执行工具与模板 66(一)检验工序作业指导书 66(二)生产工序质量评定表 66(三)工序质量审核管理标准模板 67(四)生产工序质量控制标准模板 68第三节 制程管理方案 71一、制程质量管控方案 71二、制程质量异常处理方案 74第五章 产品质量管理细化执行与模板 75第一节 成品检验流程与工作执行 77一、成品检验流程与工作细化 77(一)成品检验流程 77(二)成品出货检验流程 79(三)成品检验控制程序 80二、成品检验执行工具与模板 83(一)成品检验通知单 83(二)成品检验记录表 83(三)成品抽查汇总表 83(四)出货检验报告单 84(五)成品检验制度模板 84(六)成品检验报告模板 87(七)成品检验抽样规定模板 87第二节 半成品检验流程与工作执行 89一、半成品检验流程与工作细化 89(一)半成品检验流程 89(二)半成品检验控制程序 91二、半成品检验执行工具与模板 92(一)半成品检验记录表 92(二)半成品车间检验统计表 92第三节 不合格品处理流程与工作执行 93一、不合格品管控流程与工作细化 93(一)不合格品管控流程 93(二)不合格品管控程序 94二、不合格品管控执行工具与模板 98(一)不合格产品管理表 98(二)零件不合格处理单 99(三)不合格报废申请单 99(四)质量不良率分析表 99(五)不合格品管理制度模板 100(六)不合格品监审办法模板 102(七)不合格品隔离规定模板 103(八)不合格现象纠正措施模板 105第四节 产品质量管理方案 107一、成品皮鞋质量检验方案 107二、工程不合格品处理方案 110第六章 质量控制管理细化执

## &lt;&lt;质量管理工作细化执行与模板&gt;&gt;

行与模板 113第一节 质量控制流程与工作执行 115一、质量控制流程与工作细化 115(一)质量控制流程 115(二)质量控制程序 116二、质量控制执行工具与模板 118(一)质量管理标准表 118(二)产品质量管理表 119(三)质量因素变动表 119(四)质量异常通知单 119(五)质量异常报告单 119(六)质量异常统计表 120(七)质量异常处理单 120(八)全面质量控制制度模板 121第二节 质量标准制定流程与工作执行 126一、质量标准制定流程与工作细化 126(一)质量标准制定流程 126(二)质量标准制定控制程序 128二、质量标准制定执行工具与模板 129(一)产品质量标准表 129(二)制程检验标准表 130(三)质量管理标准变动通知单 130第三节 质量管理小组工作流程与工作执行 131一、质量管理小组工作流程与工作细化 131(一)质量管理小组组织建立流程 131(二)质量管理小组活动组织流程 132(三)质量管理小组活动控制程序 133二、质量管理小组工作执行工具与模板 136(一)质量管理小组资料登记表 136(二)质量管理小组会议报告表 136(三)质量管理小组活动计划表 137(四)质量管理小组活动记录表 137(五)质量管理小组活动报告表 138(六)质量管理小组活动成果评审表 138第四节 质量控制管理方案 138一、质量设计控制方案 138二、项目开发质量控制方案 142第七章 质量改进管理细化执行与模板 145第一节 质量分析流程与工作执行 147一、质量分析流程与工作细化 147(一)质量分析流程 147(二)质量数据分析控制程序 148二、质量分析执行工具与模板 151(一)产品技术问题分析表 151(二)产品质量问题统计表 151(三)产品质量问题分析表 151(四)产品质量改进分析表 152(五)产品质量分析报告模板 152第二节 质量改进流程与工作执行 158一、质量改进流程与工作细化 158(一)质量改进流程 158(二)持续改进控制程序 160二、质量改进执行工具与模板 162(一)质量改进工作计划表 162(二)产品质量改进通知单 162(三)质量改进因素记录表 163(四)产品质量改进记录表 163第三节 质量改进方案设计 163一、纠正、预防措施方案 163二、质量改进分析方案 166第八章 质量成本管理细化执行与模板 167第一节 质量成本控制流程与工作执行 169一、质量成本控制流程与工作细化 169(一)质量成本控制流程 169(二)质量成本控制程序 170二、质量成本控制执行工具与模板 174(一)质量成本月报表 174(二)质量成本统计表 175(三)质量成本汇总表 175(四)质量事故费用表 176(五)质量成本损失估计表 176(六)质量培训费用计算表 177(七)质量奖励费用计算表 177第二节 质量成本计划流程与工作执行 177一、质量成本计划流程与工作细化 177(一)质量成本计划流程 177(二)质量成本计划控制程序 178二、质量成本计划执行工具与模板 180(一)质量成本预算表 180(二)质量成本计划表 180第三节 质量成本分析流程与工作执行 181一、质量成本分析流程与工作细化 181(一)质量成本分析流程 181(二)质量成本分析控制程序 182二、质量成本分析执行工具与模板 184(一)月度成本分析表 184(二)质量成本报告表 185(三)质量成本分析报告表 186(四)质量成本报告模板 186第四节 质量成本管控方案 188一、质量成本管理方案 188二、质量成本控制方案 192第九章 质量管理体系管理细化执行与模板 195第一节 质量体系文件编写流程与工作执行 197一、质量体系文件编写流程与工作细化 197(一)质量体系文件编制流程 197(二)质量体系文件控制流程 198(三)质量手册编制控制程序 199(四)质量记录文件控制程序 201二、质量体系文件编写执行工具与模板 203(一)质量文件记录清单 203(二)受控质量文件清单 203(三)质量文件更改申请表 203(四)质量文件销毁申请单 204(五)质量文件发放回收表 204(六)质量文件借阅复制记录表 204(七)质量体系文件管理制度模板 204第二节 质量管理体系审核流程与工作执行 207一、质量管理体系审核流程与工作细化 207(一)质量管理体系内审流程 207(二)质量管理体系外审流程 209(三)质量管理体系内审控制程序 210二、质量管理体系审核执行工具与模板 214(一)质量管理体系审核计划表 214(二)质量体系文件评审记录表 214(三)质量管理体系审核检查表 217(四)质量管理体系审核报告表 217(五)纠正和预防措施处理表单 218(六)内部审核问题点报告表 218(七)过程业绩评审报告表 218(八)内部审核计划书模板 219(九)内审不合格报告模板 220(十)内部审核报告模板 221(十一)质量体系管理评审制度模板 221第三节 质量管理体系建立流程与工作执行 223一、质量管理体系建立流程与工作细化 223(一)质量管理体系建立工作流程 223(二)质量管理体系完善工作流程 226(三)质量管理体系建立控制程序 227二、质量管理体系建立执行工具与模板 229(一)质量管理体系要求模板 229(二)质量管理体系管理制度模板 231第十章 服务质量管理细化执行与模板 233第一节 服务质量体系管理流程与工作执行 235一、服务质量体系建立流程与工作细化 235(一)服务质量体系建立工作流程 235(二)服务质量体系建立控制程序 236二、服务质量体系建立执行工具与模板 239(一)服务质量体系管

<<质量管理工作细化执行与模板>>

理评审计划表 239(二)服务质量体系管理评审通知单 239(三)服务质量体系管理评审报告表 240(四)服务质量手册修改控制记录表 240第二节 服务质量管理流程与工作执行 240一、服务质量管理流程与工作细化 240(一)服务质量管理流程 240(二)客户投诉处理流程 242(三)客户投诉处理控制程序 243二、服务质量管理执行工具与模板 245(一)服务质量调查表 245(二)客户投诉记录表 245第十一章 现场质量管理细化执行与模板 247第一节 5S管理流程与工作执行 249一、5S实施管理流程与工作细化 249(一)5S实施管理流程 249(二)5S实施控制程序 250二、5S管理执行工具与模板 252(一)5S活动检查表 252(二)现场管理制度模板 252第二节 现场改善管理流程与工作执行 254一、现场改善管理流程与工作细化 254(一)现场改善管理流程 254(二)现场改善控制程序 256二、现场改善管理执行工具与模板 258(一)现场作业检查卡 258(二)现场改善报告表 258第十二章 计量器具管理细化执行与模板 259第一节 计量器具采购流程与工作执行 261一、计量器具采购流程与工作细化 261(一)计量器具采购管理流程 261(二)计量器具采购控制程序 262二、计量器具采购执行工具与模板 263(一)计量器具采购申请表 263(二)计量器具台账 263第二节 计量器具管理流程与工作执行 264一、计量器具管理流程与工作细化 264(一)计量器具管理流程 264(二)计量器具管理控制程序 265二、计量器具管理执行工具与模板 270(一)计量器具管理卡 270(二)计量器具校正卡 270(三)计量器具定期维护保养、校正计划表 271(四)计量器具定期维护保养、校正记录表 271(五)计量器具分级管理制度模板 271(六)计量器具校正管理制度模板 273(七)计量器具精密度管理制度模板 274

<<质量管理工作细化执行与模板>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>