

<<管理信息系统>>

图书基本信息

书名：<<管理信息系统>>

13位ISBN编号：9787115191137

10位ISBN编号：7115191131

出版时间：2009-3

出版时间：人民邮电出版社

作者：陈德良 主编，肖默，张畅 编著

页数：235

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<管理信息系统>>

前言

管理信息系统作为一门新兴的、综合性的、系统性的交叉学科，涉及社会和技术两大领域，综合了管理科学与工程、现代技术（计算机、通信等）、经济理论、统计学、运筹学等学科的研究成果，形成了独特的体系和领域。

同时，管理信息系统又是一门理论性和实践性很强的学科。

面对越来越多的信息资源和越来越复杂的企业内、外部环境，企业有必要建立高效、实用的管理信息系统，为企业决策和控制提供保障，这是实现管理现代化的必然趋势。

管理信息系统在管理现代化中起着举足轻重的作用。

它不仅是实现管理现代化的有效途径，同时，也促进了企业管理走向现代化的进程。

随着科学技术的发展，尤其是信息技术和通信技术的发展，使计算机和网络逐渐应用于现代管理之中。

在现代化管理中，计算机管理信息系统已经成为企业管理不可缺少的帮手，它的广泛应用已经成为管理现代化的重要标志。

作者在长期的高校教学中深刻体会到讲授管理信息系统这门课程，需要很好地区分不同专业在教学要求上的差异，真正做到因材施教。

讲授这门课程的目的就是要让学生通过学习管理信息系统的基本理论和基本方法，树立系统的思想，从信息系统的角度去考察、处理管理实践中的各种问题，使学生初步掌握规划、分析、设计、实施和管理一个管理信息系统的方法，懂得建设管理信息系统不只是一个技术问题，明确人的因素和社会因素在建设管理信息系统中的重要作用。

这是作者在教学和本书编写过程中自始至终坚持的观点。

全书共10章，第1章简要介绍信息系统的发展历程、信息系统与管理的关系、信息系统与其他学科的关系；第2章详细介绍管理信息的作用和特点、信息系统的功能、管理信息系统的定义及结构；第3章介绍管理信息系统的应用：电子商务、电子政务、商务智能以及营销管理信息系统、人力资源管理信息系统、旅游管理信息系统、物流管理信息系统等的特点、结构和功能；第4章介绍管理信息系统的技术基础：计算机软、硬件技术，数据通信与计算机网络技术，数据资源管理技术以及信息系统安全技术；第5章介绍信息系统建设的方法：结构化方法、快速原型法、面向对象的开发方法和CASE方法；第6章介绍管理信息系统战略规划方法，包括关键成功因素法、战略目标集转化法、企业系统规划法和企业流程重组的有关思想方法；第7、8、9章重点介绍管理信息系统的开发过程：系统分析、系统设计、系统实施和运行管理；第10章简要介绍决策支持系统的概念、方法与技术。

<<管理信息系统>>

内容概要

本书是作者多年教学和科研经验的总结。

全书结合管理信息系统的最新发展，面向高校管理信息系统教学的需要，比较系统地介绍了管理信息系统的基本概念、涉及的信息技术以及管理信息系统的开发建设过程等。

主要内容包括管理信息系统等基本概念和理论基础，管理信息系统的技术基础、开发方法、系统规划、系统分析、系统设计、系统实施与运行维护管理、新趋势等。

每章开始都给出了本章的教学目标，章后附有习题和精选案例。

书中强调在知识经济环境下管理信息系统所表现出的新特点，强调管理信息系统理论、技术与实践相结合，强调教学的实用性。

本书既可作为高等院校工商管理、信息管理与信息系统、管理科学与工程及相关专业的本科教材，也可供相关专业的硕士研究生、MBA、企事业单位管理干部和技术人员学习参考。

作者简介

陈德良，男，副教授，企业管理硕士研究生导师。

从事管理信息系统教学和科研工作多年，主要讲授“管理信息系统”、“企业管理决策支持系统”、“物流管理信息系统”等本科和研究生课程。

主持和参与完成教育部“十一五”规划重点课题、湖南省教育科学“十一五”规划课题、湖南省自然科学基金等科研项目5项；撰写和发表科研论文15篇。

书籍目录

第1章 管理信息系统概述 1.1 管理信息系统的发展历程 1.1.1 电子数据处理系统阶段 1.1.2 管理信息系统阶段 1.1.3 决策支持系统阶段 1.2 信息系统与管理 1.2.1 当代管理环境的变化 1.2.2 管理环境变化对管理理论与实践的影响 1.2.3 信息系统的作用 1.3 信息系统与决策支持 1.3.1 信息系统对决策的支持 1.3.2 信息系统对计划职能的支持 1.3.3 信息系统对组织职能和领导职能的支持 1.3.4 信息系统对控制职能的支持 1.4 管理信息系统与其他学科的关系 本章小结 习题 案例第2章 管理信息系统的基本概念 2.1 信息与管理信息 2.1.1 信息与管理信息的定义 2.1.2 管理信息的含义与作用 2.1.3 管理信息的特点和分类 2.1.4 管理信息处理的内容 2.1.5 管理信息处理的要求 2.2 系统和信息系统 2.2.1 系统的概念 2.2.2 系统的特性 2.2.3 系统科学的基本原理 2.2.4 系统集成 2.2.5 信息系统及其功能 2.3 管理信息系统 2.3.1 管理信息系统的定义 2.3.2 管理信息系统的结构 2.3.3 管理信息系统发展趋势 本章小结 习题 案例第3章 管理信息系统的应用 3.1 管理信息系统的分类 3.1.1 按功能和应用的分类 3.1.2 按职能分类 3.1.3 按应用层次分类 3.2 电子商务 3.2.1 电子商务的定义 3.2.2 电子商务的特点与模式 3.2.3 电子商务的基本功能 3.2.4 电子商务对社会的影响 3.2.5 我国电子商务存在的问题及发展前景 3.3 电子政务 3.3.1 电子政务的概念 3.3.2 电子政务系统的结构 3.3.3 我国与国外电子政务发展的差距 3.3.4 电子政务系统的建设 3.4 商务智能 3.4.1 商务智能的概念 3.4.2 商务智能的结构组成 3.4.3 商务智能的作用 3.5 营销管理信息系统 3.5.1 营销与信息 3.5.2 营销管理信息系统的概念 3.5.3 营销管理信息系统的构成 3.5.4 营销管理信息系统的特点 3.6 人力资源管理信息系统 3.6.1 人力资源管理信息系统的概念 3.6.2 人力资源管理信息系统的特点 3.6.3 人力资源管理信息系统的结构及功能模块 3.7 旅游管理信息系统 3.7.1 旅游管理信息系统的概念 3.7.2 旅游管理信息系统的特点 3.7.3 旅游管理信息系统的功能 3.7.4 旅游管理信息系统的结构 3.7.5 管理信息系统对旅游业的影响 3.8 物流管理信息系统 3.8.1 物流信息系统概述 3.8.2 物流管理信息系统的特点 3.8.3 物流信息系统的体系结构 3.8.4 物流信息系统的功能及作用 本章小结 习题 案例第4章 管理信息系统的技术基础 4.1 计算机系统 4.1.1 计算机的发展史 4.1.2 计算机硬件系统 4.1.3 计算机软件系统 4.2 数据通信与计算机网络 4.2.1 数据通信的基础知识 4.2.2 计算机网络的基本概念 4.2.3 计算机网络的构成 4.2.4 因特网 4.3 数据资源管理 4.3.1 数据库技术 4.3.2 数据仓库技术 4.3.3 数据挖掘技术 4.4 信息安全技术 4.4.1 系统防火墙技术 4.4.2 网络加密技术 4.4.3 身份认证技术 4.4.4 网络防病毒技术 本章小结 习题 案例第5章 系统建设的方法论 5.1 信息系统建设方法概述 5.2 信息系统建设方法的主要原则 5.3 信息系统的生命周期 5.4 信息系统建设的一般方法 5.4.1 结构化生命周期方法 5.4.2 快速原型法 5.4.3 面向对象的开发方法 5.4.4 CASE开发方法 本章小结 习题 案例第6章 信息系统的规划 6.1 管理信息系统战略规划概述 6.1.1 系统战略规划问题的提出 6.1.2 战略规划的内容 6.1.3 战略规划的过程 6.1.4 信息系统战略规划的主要方法 6.2 关键成功因素法 6.2.1 基本概念 6.2.2 形成关键成功因素的原因 6.2.3 CSF的基本思想 6.2.4 CSF的实施步骤 6.3 战略目标集转移法 6.3.1 基本概念 6.3.2 组织战略集 6.3.3 信息系统战略集 6.3.4 信息系统的战略规划过程 6.4 企业系统规划法 6.4.1 基本概念 6.4.2 企业系统规划法的工作步骤 6.5 企业流程再造 6.5.1 流程再造的基本思想 6.5.2 企业流程再造的概念 6.5.3 企业流程再造的原则 6.5.4 企业流程重组的方法与步骤 6.5.5 基于企业流程重组的信息系统规划 本章小结 习题 案例第7章 信息系统分析 7.1 信息系统分析概述 7.1.1 系统分析的概念 7.1.2 系统分析的任务 7.1.3 系统分析的基本步骤 7.1.4 系统分析的主要问题 7.1.5 系统分析员应具备的素质 7.2 可行性研究与系统详细调查 7.2.1 初步调查 7.2.2 可行性研究 7.2.3 详细调查 7.2.4 系统调查的方法 7.3 组织结构与管理功能分析 7.3.1 组织结构分析 7.3.2 功能结构分析 7.3.3 组织结构与业务功能之间的联系分析 7.4 业务流程分析 7.4.1 业务流程分析的内容 7.4.2 业务流程分析工具 7.4.3 业务流程重组 7.5 数据流程分析 7.5.1 数据流程分析概述 7.5.2 数据流程图 7.5.3 数据字典 7.6 功能数据分析 7.6.1 功能与数据之间的关系分析 7.6.2 U/C矩阵 7.7 新系统逻辑模型 7.7.1 确定新系统的逻辑处理方案 7.7.2 确定新系统的管理模式及具体业务的管理模型 7.7.3 新系统逻辑模型的运行环境 7.7.4 系统分析报告 本章小结 习题 案例第8章 信息系统设计 8.1 系统设计的任务 8.1.1 系统设计的目标 8.1.2 系统设计的内容 8.1.3 系统设计的依据 8.1.4 系统设计的步骤 8.2 系统总体结构设计 8.2.1 系统物理配置方案设计 8.2.2 系统功能模块设计 8.2.3 系统数据处理的总体结构设计 8.3 代码设计 8.3.1 代码的功能与设计原则 8.3.2 代码的分类 8.3.3

代码的表示形式 8.3.4 代码校验 8.4 数据库设计 8.4.1 数据库设计的步骤 8.4.2 用户需求分析 8.4.3 概念结构设计 8.4.4 逻辑结构设计 8.4.5 物理结构设计 8.5 输入/输出设计 8.5.1 输入设计 8.5.2 输出设计 8.5.3 输入/输出界面设计 8.6 模块功能与处理流程设计 8.6.1 IPO图与HIPO图 8.6.2 层次模块结构图 8.6.3 业务处理过程描述工具 8.7 安全设计 8.7.1 系统安全的内容 8.7.2 数据安全与解决方案 8.7.3 数据备份和恢复 8.7.4 访问控制设计 8.8 系统设计报告 8.8.1 系统设计报告内容 8.8.2 系统总体技术方案 8.8.3 实施方案说明书 本章小结 习题 案例第9章 系统的实施与运行管理 9.1 系统实施 9.1.1 系统实施概述 9.1.2 购置和安装设备, 建立系统环境 9.1.3 计算机程序设计 9.1.4 系统调试与测试 9.1.5 人员培训 9.1.6 系统试运行及转换 9.2 系统运行管理 9.2.1 系统运行维护 9.2.2 运行管理规章制度 9.2.3 系统文档的管理 9.3 系统评价 本章小结 习题 案例第10章 决策支持系统基础 10.1 决策支持系统的概念 10.1.1 决策与决策支持系统 10.1.2 决策支持系统的功能 10.1.3 决策支持系统的特点 10.1.4 决策支持系统的技术层次 10.1.5 决策支持系统的组成 10.1.6 决策支持系统的类型 10.2 决策支持系统的方法与技术 10.2.1 决策支持系统的设计方法 10.2.2 决策支持系统的关键技术 10.3 决策支持系统的设计与应用 10.3.1 决策支持系统的开发与设计 10.3.2 决策支持系统的实例 本章小结 习题 案例参考文献

章节摘录

插图：第1章 管理信息系统概述1.1 管理信息系统的发展历程管理就是决策，而决策的正确与否则在很大程度上取决于信息的质量。

科技的进步和生产的发展使人类知识总量的增长速度不断加快，经济的全球化和社会对产品需求的多样化使得企业在生产经营活动中涉及的内部和外部信息量迅速地膨胀起来。

人类进入了信息时代，信息管理的水平已经成为衡量一个国家综合实力的重要标志。

正是在这样的背景下，取得竞争优势的动机驱使着企业和社会加快建立相应的管理信息系统。

信息系统和信息处理在人类文明开始就已存在，但直到电子计算机问世、信息技术的飞跃发展以及现代社会对信息需求迅速增长之时，才发展起来。

管理信息系统从产生到现在的发展历程，可以追溯到1946年——这就是第一台计算机的诞生，这一时期的计算机主要是用来进行科学计算。

随着计算机技术的发展和应用的需要，计算机的应用逐渐由科学计算发展到过程控制，到1954年美国通用电器公司首次利用计算机计算职工的薪金，计算机就应用到了数据处理领域，这就产生了最早的管理软件，即最简单的信息系统，计算机被用到了企业信息管理之中。

自此以后，西方的很多国家开始着手信息系统的开发。

到20世纪60年代末计算机用于企业信息管理在西方逐步普及。

目前，计算机在企业信息管理中的应用已从简单的数据处理发展到了电子商务和商务智能。

这个发展过程大致经历了电子数据处理、管理信息系统和决策支持系统3个阶段。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>