

<<人力资源管理工案例>>

图书基本信息

书名：<<人力资源管理工案例>>

13位ISBN编号：9787115208279

10位ISBN编号：7115208271

出版时间：2009-6

出版时间：人民邮电出版社

作者：李作学

页数：160

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<人力资源管理工作案例>>

前言

企业人力资源管理的各项工作，在具体执行时，都需要实实在在地把问题落实到每一个部门、每一类人员和每一个具体的事项。

只有这样，人力资源管理才能有效地落到实处，才能真正地走向实务化。

弗布克人力资源管理操作实务系列图书立足于企业人力资源管理的各项实践工作，直接针对某一个部门或者某一类人员的管理问题，力争寻求实务化、详细化、工具化、方案化的解决方案。

详细落实、解决问题、提供方案是本套系列图书的特色。

弗布克人力资源管理操作实务系列图书针对人力资源管理的每一项工作，对工作分析、招聘与录用、人员面试、人才测评、员工培训、绩效考核、薪酬管理、员工手册的编写等都进行了方案化的设计。

对于这些方案和工作方法，读者可以直接参照运用。

本系列图书在修订第1版《员工手册编写实务》、《工作分析与职位说明书编写实务手册》、《招聘与录用管理实务手册》、《培训管理实务手册》、《薪酬体系设计实务手册》、《绩效目标与考核实务手册》、《人员测评实务手册》的基础上，增加了《培训课程开发实务手册》、《新进与新员工培训方案设计》、《员工关系管理实务手册》、《职业生涯规划管理实务手册》、《人力资源管理工作案例》5本新书，每本书都体现了独特的编写特点。

这本《人力资源管理工作案例》的特点是将工作目标、工作案例、案例分析、人力资源管理的相关知识相结合，通过全景案例展现人力资源管理具体工作中存在的问题。

本书内容包括人力资源规划、岗位分析与评价、招聘管理、培训与开发、薪酬体系设计、绩效管理、员工激励、沟通管理、职业生涯规划、员工关系管理、人力资源管理工作计划与总结共11个方面的内容，案例与原理相结合，是人力资源工作者的工作手册。

<<人力资源管理工案例>>

内容概要

《人力资源管理工案例》以人力资源管理工为核心,通过对人力资源规划、岗位分析与评价、招聘管理、培训与开发、薪酬体系设计、绩效管理、员工激励、沟通管理、职业生涯规划、员工关系管理、人力资源管理工计划与总结11个方面展开对人力资源工案例的分析,详细解读了管理人员在人力资源工中各种可能遇到的问题,并提出了具体的应对策略。

全书采取“工作目标+工案例+案例分析+人力资源管理相关知识”相结合的案例分析模式,将理论学习与实际应用结合起来,使《人力资源管理工案例》具有较强的参考及应用价值。

《人力资源管理工案例》可作为企事业单位人力资源管理工者的参考用书,也可作为高校人力资源管理相关课程的案例教材。

<<人力资源管理案例>>

作者简介

李作学，大连理工大学管理学博士，沈阳航空工业学院经济管理学院讲师，北京弗布克管理咨询有限公司人力资源研发顾问，主要研究方向为人力资源管理、知识管理与知识智力管理。

<<人力资源管理工案例>>

书籍目录

第一章 人力资源规划案例. 1案例1 人力资源规划的必要性 2案例2 AB公司的人力资源规划 3知识共享 7
第二章 工作分析与评价案例 13案例1 BC公司的工作分析 14案例2 BD公司的岗位说明书 17知识共享 21
第三章 员工招聘.面试与录用案例 27案例1 CA公司的招聘选择 28案例2 CB公司的招聘方式 29案例3 CC公司的网络招聘 30案例4 CD公司创新的面试方法 32案例5 CE建工集团的校园招聘 34案例6 CF公司的校园招聘 37案例7 CG公司失误的录用决策 42知识共享 44第四章 员工培训与开发案例 61案例1 DA集团的培训难题 62案例2 DB公司的培训困境 63案例3 入职培训隐患 65案例4 DE公司的新员工培训 67知识共享 70
第五章 员工绩效考核管理案例 77案例1 EA公司的绩效考核办法 78案例2 EB公司的绩效考核办法 79案例3 EC公司的绩效沟通 81案例4 难以进行的绩效考核 83知识共享 84第六章 员工薪酬体系设计案例 89案例1 FA公司的年终奖金 90案例2 FB百货的两种薪酬形式 91案例3 FC公司的住房补贴.. 93案例4 FD公司薪酬体系的完善 95案例5 FE公司的班车问题 97案例6 FF公司薪酬体系带来的问题 98知识共享 101第七章 员工激励案例 109案例1 GA商场的惩罚制度 110案例2 GB玩具厂的生产改造 112案例3 GC机械加工厂的加薪困惑 114案例4 GD公司的难题 115知识共享 117第八章 沟通案例 119案例1 HA公司的员工沟通 120案例2 李强如何与员工沟通 122案例3 缺乏技巧的沟通 124案例4 未被采纳的建议 125案例5 HE公司周一的晨会 127知识共享 129第九章 员工职业生涯规划案例 137案例1 两种不同的职业通道 138案例2 张军的职业抉择 140案例3 李伟的职业探索 142案例4 ID公司的职业发展计划 144知识共享 146第十章 员工关系管理案例 149案例1 建立关系融洽的团队 150案例2 了解员工的真实需求 151案例3 突然的职务调整 153知识共享 154第十一章 人力资源工作计划与总结案例 155案例1 人力资源工作计划文本 156案例2 人力资源工作总结文本... 158

<<人力资源管理工案例>>

章节摘录

第一章 人力资源规划案例 案例1 人力资源规划的必要性 关键词 · 冗员 · 人力资源规划 背景介绍 AA公司主要生产电冰箱，由于产品质量好、价格适中，使得AA公司在短短几年时间得到了快速发展，随着业务的发展，AA公司开始走多元化经营之路，公司相继开发出一系列新产品，企业的规模也随之扩大，员工人数达到700多人。

工作目标 妥善解决公司因组织结构调整而出现的冗员问题 做好未来5年公司的人力资源规划 工作案例 2007年，AA公司的效益出现了大幅度滑坡，而导致这种现象的原因是多方面的。

从公司外部环境来说，日益加剧的竞争，致使公司部分产品市场萎缩，消费者的需求下降；在公司内部，也出现了产品质量下降且缺乏创新等问题。

面对这种状况，AA公司总经理提出了精简组织结构及裁员的提议，并经公司董事会同意后予以实施。

但由于公司前几年发展迅速，人力资源部将主要工作精力放在了不断为新增的岗位招聘员工以及事务性的人力资源服务上，在人力资源规划方面的工作还很欠缺。

因此，公司该保留多少员工，如何具体执行减员下岗工作成了人力资源部亟待解决的问题。

<<人力资源管理工案例>>

编辑推荐

落实到每一个部门的执行工具，细化到每一类人员的方案设计。

<<人力资源管理案例>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>