

<<外行学网上开店从入门到精通>>

图书基本信息

书名：<<外行学网上开店从入门到精通>>

13位ISBN编号：9787115222299

10位ISBN编号：7115222290

出版时间：1970-1

出版时间：人民邮电出版社

作者：神龙工作室

页数：318

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<外行学网上开店从入门到精通>>

前言

电脑是现代信息社会中的重要标记，掌握丰富的电脑知识，正确熟练地操作电脑已成为信息化时代对每个人的要求。

为了满足广大读者的需要，我们针对不同学习对象的掌握能力，总结了多位电脑高手、高级设计师及计算机教育专家的经验，精心编写了“外行学从入门到精通”系列图书。

丛书主要内容本丛书涉及读者在日常工作和学习中各个常见的电脑应用领域，在介绍软硬件的基础知识及具体操作时都以大家经常使用的版本为主要的讲述对象，在必要的地方也兼顾了其他的版本，以满足不同领域读者的需求。

本丛书主要涵盖以下内容。

写作特色实例为主。

易于上手：全面突破传统的按部就班讲解知识的模式，模拟真实的网上开店环境，以实例为主，将读者在网上开店的过程中遇到的各种问题以及解决方法充分地融入实际案例中，以便读者能够轻松上手，解决各种疑难问题。

学练结合，强化巩固：通过“练兵场”栏目提供精心设计的上机练习，以帮助读者将所学知识灵活应用于工作实际。

提示技巧，贴心周到：对读者在学习过程中可能会遇到的疑难问题都以提示技巧的形式进行了说明，使读者能够更快、更熟练地运用各种操作技巧。

<<外行学网上开店从入门到精通>>

内容概要

《网上开店从入门到精通》是指导新手学习网上开店的入门书籍。书中详细地介绍了新手网上开店必须掌握的基础知识和网店各项功能的操作步骤，并对新手在网上开店的过程中经常会遇到的问题进行了专家级的指导，以免新手在事业起步的过程中走弯路。全书分为3篇共13章，分别介绍了网店、轻松做好准备、网上开店卖什么、迈出开店第一步、拥有自己的店铺、积极沟通、达成交易、经营有道、善用宣传让网店名扬天下、精心装修让网店脱颖而出、巧妙美化让宝贝魅力无限、做好售后让网店越来越火、分享经验让卖家少走弯路。

《网上开店从入门到精通》附带一张精心开发的专业级DVD格式的多媒体电脑教学光盘，它采用全程语音讲解、情景式教学、详细的图文对照和真实的情景演示等方式，紧密结合书中的内容对各个知识点进行深入的讲解，大大地扩充了《外行学网上开店从入门到精通》的知识范围。

《网上开店从入门到精通》既适合新手卖家阅读，同时对有经验的网店卖家也有很高的参考价值。

书籍目录

第1篇 开店准备第1章 了解网店光盘演示路径：轻松开店\开店前期准备1.1 电子商务要知道31.1.1 电子商务简介31.1.2 电子商务的作用32.电子商务的安全性33.电子商务的服务41.1.2 电子商务模式41.1.2 B2B简介42.B2C简介53.C2C简介54.B2B、B2C和C2C的区别51.2 网上开店的优劣51.3 网店的经营方式71.4 了解网上顾客群的特点71.5 认识网上开店的交易平台81.5.1 认识淘宝网81.5.2 认识易趣网101.5.3 其他网上开店平台12第2章 轻松做好准备光盘演示路径：轻松开店\开店前期准备2.1 硬件准备162.2 软件准备182.3 网上安全防护182.3.1 安装瑞星杀毒软件192.3.2 使用杀毒软件221.升级杀毒软件222.杀毒233.防御和实时监控244.账号保险柜262.3.3 防火墙的安装和使用281.安装瑞星个人防火墙282.使用个人防火墙29第3章 网上开店卖什么光盘演示路径：轻松开店\开店前期准备3.1 选择商品323.2 寻觅好的货源333.3 网上找货源353.3.1 到阿里巴巴进货351.注册为阿里巴巴会员352.在阿里巴巴上找商品363.3.2 轻松成为网上代理41第2篇 轻松开店第4章 迈出开店第一步光盘演示路径：轻松开店\迈出开店第一步4.1 成为淘宝会员474.1.1 注册电子邮箱474.1.2 注册淘宝会员494.2 开通支付宝账户514.2.1 激活支付宝实名认证514.2.2 进行支付宝实名认证544.3 为账户加密604.3.1 防止淘宝账户被盗601.为淘宝账户加密612.找回淘宝账户密码634.3.2 防止支付宝账户被盗641.修改支付宝登录密码652.找回支付宝登录密码66练兵场68——修改支付宝支付密码第5章 拥有自己的店铺光盘演示路径：轻松开店\迈出开店第一步5.1 商品图片DIY701.调整图片的方向702.调整图片的大小723.调整暗淡的商品照片735.2 确定宝贝价格745.2.1 定价策略745.2.2 常用的定价方法751.定价原则752.定价技巧765.3 发布10件商品765.3.1 整理商品信息765.3.2 发布商品771.一口价发布782.拍卖发布815.3.3 修改上架商品的信息821.在“出售中的宝贝”中修改822.在宝贝详情中修改835.4 申请店铺845.4.1 申请店铺845.4.2 店铺基本设置861.店铺基本设置862.添加友情链接875.4.3 简单装修881.风格设置882.店铺公告893.店铺类目905.5 推荐商品925.5.1 掌柜推荐925.5.2 橱窗推荐95练兵场96——使褪色衣服颜色还原第6章 积极沟通光盘演示路径：成功交易\积极沟通6.1 交流的好助手——阿里旺旺986.1.1 下载并安装阿里旺旺986.1.2 与买家交流1011.添加好友和为好友分组1012.和好友交流1056.2 其他交流方式1196.2.1 使用站内信1196.2.2 使用宝贝留言1216.2.3 发送邮件123练兵场124——通知淘友新品上架第7章 达成交易光盘演示路径：成功交易\达成交易7.1 确认交易价格1267.2 选择物流1277.3 款项处理1297.3.1 从支付宝中提现1291.安装数字证书1292.提现1337.3.2 查看账户明细1347.3.3 交易管理1357.3.4 为支付宝充值1367.3.5 处理退款1377.4 评价买家139练兵场140——查看物流详情第8章 经营有道光盘演示路径：经营有道8.1 与“上帝”的交流技巧1428.2 主动出击寻找买家1451.通过打听寻找买家1452.发送红包邀请买家1478.3 快速为网店铺货1538.3.1 下载和安装淘宝助理1531.淘宝助理简介1532.下载和安装淘宝助理1548.3.2 用淘宝助理上传宝贝1568.3.3 掌握宝贝上架时间1598.3.4 导入与导出CSV文件1608.3.5 批量编辑宝贝1618.3.6 下载宝贝、备份和导入数据163第3篇 提升销量第9章 宣传，让网店名扬天下光盘演示路径：宣传，让网店名扬天下9.1 店内宣传1691.充分利用店铺留言1692.友情链接也帮忙1703.个人空间巧利用1704.巧设店名1769.2 社区内宣传1771.淘宝社区宣传1772.支付宝社区宣传1793.淘宝网上宣传1869.3 阿里旺旺巧帮忙1919.4 参加消费者保障计划1949.5 淘宝旺铺1959.5.1 开通旺铺1959.5.2 设置旺铺店招1989.5.3 添加推广区2009.5.4 设置旺铺的促销区2029.5.5 设置旺铺的标签页2039.5.6 旺铺宝贝多图功能2059.6 知己知彼2079.6.1 知己知彼2079.6.2 多向同行学习208练兵场210——在百度空间宣传第10章 装修，让网店脱颖而出光盘演示路径：装修，让网店脱颖而出10.1 设计个性店标21210.1.1 静态店标21210.1.2 动态店标21610.1.3 可爱动态店标22110.1.4 上传店标22410.2 申请网络存储空间22510.3 巧做店铺公告22710.3.1 店铺公告的设计形式22710.3.2 把阿里旺旺加到公告中22810.3.3 带图片的店铺公告23010.3.4 动态图片公告23410.4 添加店铺计数器23810.5 设计分类导航24310.5.1 设计化妆品类宝贝分类导航24310.5.2 设计饰品类宝贝分类导航252练兵场264——制作联系方式图片第11章 美化，让宝贝魅力无限光盘演示路径：美化，让宝贝魅力无限11.1 拍摄吸引眼球的宝贝照片26611.1.1 轻松搭建拍摄空间26611.1.2 选购拍摄器材26711.1.3 宝贝拍摄技巧2681.服饰类2682.箱包类2683.饰品类2684.玩具类2685.食物类26911.1.4 用普通数码相机拍出好照片的技巧26911.2 组合宝贝图片27011.3 给宝贝图片添加边框27311.4 给宝贝图片添加水印27611.4.1 为单个宝贝图片添加水印27611.4.2 批量添加水印28011.5 为宝贝图片添加闪光28311.6 给宝贝图片更换背景或颜色28811.6.1 更换宝贝图片的背景28811.6.2 调整宝贝图片的颜色291练兵场292——制作赠送用的海报图片第12章 售后，让网店越来越火光盘演示路径：经

<<外行学网上开店从入门到精通>>

验指导\售后，让网店越来越火12.1 完善物流配送29412.1.1 网店主要的送货方式29412.1.2 选择合适的配送方式29512.1.3 售后服务有绝招2951.售后实时跟踪2962.整理售后信息2973.与买家成为朋友29712.1.4 售后服务的技巧2971.传递售后信息2982.制定退换货制度29812.1.5 正确处理交易纠纷29912.1.6 维护客户关系30012.2 善用信用评价30012.3 常见交易纠纷302第13章 经验，让卖家少走弯路光盘演示路径：经验指导\经验，让卖家少走弯路13.1 防止垃圾信息的骚扰30613.2 如何讨价还价30813.3 快速发货的技巧30913.3.1 发货管理30913.3.2 运费时效查询31013.4 淘宝帮助中心31113.4.1 咨询帮助中心31113.4.2 客户服务312附录1 网上开店实用技巧100招315附录2 上网常见问题解答200招317

章节摘录

插图：电子商务通常是指在全球各地广泛的商业贸易活动中，在互联网开放的网络环境下，基于浏览器／服务器应用方式，买卖双方不谋面地进行各种商贸活动，实现消费者网上购物、商户之间网上交易和在线电子支付以及各种商务活动、交易活动、金融活动和相关综合服务活动的一种新型的商业运营模式。

通俗来讲，卖家从寻找买家开始，一直到洽谈、订货、在线付（收）款、开具电子发票以至电子报关、电子纳税等一系列工作都是通过互联网一气呵成的。

完整的电子商务的实现还涉及很多方面，除了买家、卖家外，还要有银行或金融机构、政府机构、认证机构、配送中心等机构的加入才可以。

网上银行、在线电子支付等条件和数据加密、电子签名等技术在电子商务中发挥着不可或缺的作用。

1. 电子商务的作用 电子商务是互联网爆炸式发展的直接产物，是网络技术应用的全新发展方向。

互联网本身所具有的开放性、全球性、低成本、高效率的特点，也成为电子商务的内在特征，并使电子商务大大超越了作为一种新的贸易形式所具有的价值，它不仅会改变企业本身的生产、经营、管理活动，而且将影响到整个社会的经济运行与结构。

<<外行学网上开店从入门到精通>>

编辑推荐

《网上开店从入门到精通》：权威的作者团队：作者团队由具有十多年教学经验与实践经验的教师与业界知名专家组成。

他们治学严谨、精益求精。

所编写的图书多次获得“全国优秀畅销书”的称号。

初学者能轻松学会：将基础知识融于实际操作之中，采用图解和多媒体教学的方式全方位剖析网上开店的基础知识和应用要领。

成为皇冠卖家的好帮手：《网上开店从入门到精通》提供网上开店全程详解，荟萃新手必知的开店秘笈，助您轻松成为网上开店高手。

大幅度提高网店销量8小时网上开店基础知识和精彩实例讲解300个经典的店铺装修常用素材图片30

个PSD店铺装修模板100个网上开店技巧200个上网常见问题解答快速提升网店人气多媒体视频讲解拍

摄抢眼宝贝照片的方法多媒体视频讲解数码照片的修饰技巧

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>