第一图书网, tushu007.com

<<数字时代的信息系统>>

图书基本信息

书名：<<数字时代的信息系统>>

13位ISBN编号：9787115240514

10位ISBN编号：7115240515

出版时间：2010-12-10

出版时间：人民邮电出版社

作者：Leonard Jessup,Joseph Valacich

页数：172

译者：陈炜,李鹏,林冬梅,韩智

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

在教授信息系统课程的过程中，我们面临着很多挑战，其中之一就是如何让授课内容与外部世界的技术保持同步。
硬件、软件、通信技术和网络设备发展越来越快，与此同时，费用更趋低廉，功能也日益完善。
另一方面，商业组织机构一直以来不断采用这些新技术，并在不断自我调整中快速适应了它们。
十年前大型商业组织通常将其收入的2%～3%用于企业信息系统建设，如今这种支出已达到其收入的5%～10%。
最为重要的是，这些组织已经把信息技术视为其经营战略和竞争力的根基。
由于科技的快速发展及其在商业组织中的普遍应用，如今教授信息系统变得更有价值，也更具挑战性。
由于信息系统里使用的技术具有动态性，现在很难找到这样一本相关教材：它既与时俱进，又能激发大家的学习兴趣。
我们编写本书的目的主要有3个。
第一，希望读者在学习信息系统知识的同时，能够清楚地认识到信息系统对数字世界中企业和个人的重要性；第二，我们不想只是简单地用填鸭式的教学方法传授一些技术术语和信息系统的历史，我们希望大家能够看到创新型企业是如何利用当代信息技术进行革新的，而更重要的是让大家明确信息系统技术的发展方向；第三，希望大家能够用必要的知识武装自己，以便在今后的职业生涯中正确地理解和运用信息技术。
因为上述目的，我们编写了本书，它以商学院学生急需的信息系统知识为核心，紧跟时代步伐，强调了趣味性和实用性。

第一图书网, tushu007.com

内容概要

本书全面地介绍了与现代管理信息系统相关的内容，包括管理信息系统、信息系统的全球化、电子商务、信息系统安全、信息系统在商业上的功能、信息系统开发以及信息系统涉及的道德问题等。
此外，本书还穿插了一些非常有趣的案例，有利于开阔学生的眼界。
本书可作为本科生或研究生的教材，也适合对信息系统感兴趣的广大人士阅读。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

Leonard Jessup 华盛顿州立大学校务发展委员会副主席，2005年5月起担任华盛顿州立大学基金会主席，是一位在管理信息系统（MIS）方面有着丰富经验的教授。

<<数字时代的信息系统>>

书籍目录

第1章 数字世界里的管理　　1.1 本书的主要内容　　1.2 现代信息系统　　1.2.1 数字世界的特征　　1.2.2 信息系统的定义　　1.2.3 数据：信息系统的根本和目的　　1.2.4 信息技术 ：信息系统的组成部分　　1.2.5 人：信息系统的构建者和管理者　　1.2.6 组织：信息系统运行的环境　　1.3 信息系统的双重本质　　1.3.1 相关案例：一个信息系统被放弃了——美国海军的erp实施　　1.3.2 相关案例：信息系统发挥 作用——联邦快递　　1.3.3 使用信息系统获取竞争优势　　1.3.4 为什么信息系统重要　　要点回顾　　思考题　　自测题　　问题和练习　　应用练习　　团队协作练习：怎样查明信息系统的现状　　自测题答案　　案例1　　案例2　　第2章 信息系统助力全球化　　第3章 信息系统投资评估　　第4章 管理信息系统的基础设施　　第5章 借助因特网开展电子商务　　第6章 信息系统的安全　　第7章 使用信息系统增强商业智能第8章 利用信息系统构建良好的企业内外关系　　第9章 信息系统的开发　　第10章 管理信息系统里的道德和犯罪问题　　技术概览1 信息系统硬件　　技术概览2 信息系统软件　　技术概览3 数据库管理　　技术概览4 网络　　技术概览5 因特网和万维网　　参考文献

章节摘录

插图：第二个可能出现的问题是，有时需要最高管理层的授权来改变企业完成业务的方式。
当需要改变业务流程以结合最佳实践的时候，这些变革就必须贯彻实施。
否则，公司就可能有部分软件不符合已有的工作方式。
缺少高级管理层的支持也会带来渗漏效应。
如果连用户和中层管理人员都认为企业系统不重要，那么他们就不会将它放在心上。
企业系统的实施需要集中力量，同时高级管理层支持与否既可以推动也可以阻止企业系统的实施。
因此需要确保高级管理层的支持，以消除出现的任何障碍。
8.5.2 向外部专家求助企业系统非常复杂，即使最能干的信息系统部门要对付ERP、CRM和SCM应用，也需费九牛二虎之力。
因此大部分供应商会培训一批项目经理和咨询顾问，以帮助公司部署企业系统。
咨询顾问可以帮助公司更快地完成系统实施，同时更有效地培训使用系统的员工。
但是，公司不能过份依赖咨询顾问。
因为一旦系统实施完成，咨询顾问就会离开，因此公司应早做打算。
当咨询顾问在现场的时候，公司员工会倾向于依赖他们的帮助。
一旦系统投入使用，咨询顾问不在现场，员工就必须自己完成工作。
所以公司应该重点关注员工对系统的学习。
8.5.3 对用户进行充分的培训培训经常是企业系统实施计划中最容易被忽略、被低估和预算最少的部分。
企业系统远比孤立系统复杂且更难以理解。
学习单个应用时，用户只需要熟悉一个新界面就可以了，但是企业系统的用户一般需要学习一整套新的业务流程。
一旦企业系统投入使用，许多公司都会经历生产力的急剧下降。
这个问题可能会导致用户不满程度的提升，因为用户更倾向于按照以往熟悉的方式而不是新方法来完成工作。
通过在系统投入使用之前培训用户，并给他们充分的机会来学习新系统，公司就能消除员工的恐惧感，并减少可能出现的工作效率下降问题。

编辑推荐

《数字时代的信息系统:技术、管理、挑战及对策(第3版)》从数字化变革带来的商业机会讲起。
介绍了诸多行业正在发生的深刻变化，包括广播电视业、旅游业、银行业、制造业、软件业、创意产业等。
我们正处于一个重大的转型期。
理解并适应这些转变可以带来创新的思路，为信息系统的演进指明方向。
使其更有效地发挥作用。
帮助企业应对时代的挑战。
信息系统是全球化商业活动的技术基础，融合了先进的IT技术和卓越的管理思想，随着数字时代的降临，信息系统正面临着各种挑战。
《数字时代的信息系统:技术、管理、挑战及对策(第3版)》对上一版进行了修订，新增了一些特色内容，重点介绍了为企业带来新契机的技术创新、信息技术领域的领军人物。
并更新了所有案例。
这是一部助你了解今日信息系统全貌的宝典。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com