<<图说酒店管理>>

图书基本信息

书名:<<图说酒店管理>>

13位ISBN编号:9787115248190

10位ISBN编号:7115248192

出版时间:2011-3

出版时间:人民邮电

作者: 薛永刚 编

页数:245

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

<<图说酒店管理>>

内容概要

酒店管理涉及面较广,任何一个细节处理不当,都会对酒店形象产生不良影响。 薛永刚主编的《图说酒店管理》通过9个章节,对酒店管理的方方面面进行了较细致的梳理,给读者 全面展示了酒店管理中的要点。

《图说酒店管理》图文并茂,"实景图片展示"、"内容解读"、"要点提示"三个模块的组成方式,使图书形成了轻松活泼的风格。这种内容编排方式在管理类图书中比较新颖,对读者有很大的吸引力,有助于读者更好地学习和应用

《图说酒店管理》可作为酒店各级管理人员提升自我管理能力的读本,也可作为培训部门进行酒店管理知识培训的教材。

<<图说酒店管理>>

书籍目录

第1章 酒店服务礼仪1.1 仪容1.2 着装1.3 站姿1.4 坐姿1.5 走姿1.6 蹲姿1.7 手势第2章 酒店前厅管理2.1 门童店门迎送服务管理2.2 散客行李管理2.3 团队客人行李管理2..贵宾行李管理2.5 委托代办服务管 理2.6 留言服务管理2.7 电话总机服务管理2.8 贵重物品保管服务管理2.9 外币兑换服务管理2.10 前厅客 账管理2.11 散客预订管理2.12 团队预订管理2.13 贵宾预订管理2.14 客人抵店前准备工作管理第3章 酒 店客房管理3.1 进入客房服务管理3.2 撤床服务管理3.3 铺床服务管理3.4 客房清扫管理3.5 客房卫生间 清扫管理3.6 开夜床服务管理3.7 贵宾服务管理3.8 会客服务管理3.9 洗衣服务管理3.10 擦鞋服务管 理3.11 托婴服务管理第4章酒店餐饮管理4.1 摆台作业管理4.2 餐巾折花作业管理4.3 迎宾领位服务管 理4.4 问位开茶服务管理4.5 点菜服务管理4.6 上菜服务管理4.7 端托服务管理4.8 斟酒服务管理4.9 餐 中服务管理4.10 早餐、夜茶服务管理第5章 酒店商务中心管理5.1 打印装订服务管理5.2 复印服务管 理5.3 特快专递服务管理5.4 票务服务管理第6章 酒店康乐中心管理6.1 健身房管理6.2 台球室管理6.3 保龄球室管理6.4 壁球室管理6.5 网球室管理6.6 游泳池管理6.7 高尔夫球场管理6.8 棋牌室管理6.9 桑 拿室管理6.10 按摩室管理第7章 酒店管家服务管理7.1 布件送洗管理7.2 员工制服送洗、发放管理7.3 大堂清洁管理7.4 客用化妆室的清洁管理7.5 员工更衣室及饮水机的清洁管理7.6 酒店绿化管理第8章 酒店安全管理8.1 可疑人员及物品的管理8.2 客人行李管理8.3 贵宾接待保卫管理8.4 挂失事件管理8.5 电梯困人事件管理8.6 车辆安全管理8.7 火灾防范管理8.8 火灾管理8.9 安全防范监控管理8.10 警示标志 设置管理第9章 酒店工程管理9.1 锅炉房管理9.2 空调设备管理9.3 电梯设备管理9.4 电气设备管理9.5 广播音响、电视设备管理9.6 电话设备管理9.7 给排水设备管理

<<图说酒店管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com