

<<图说酒店管理>>

图书基本信息

书名：<<图说酒店管理>>

13位ISBN编号：9787115248190

10位ISBN编号：7115248192

出版时间：2011-3

出版时间：人民邮电

作者：薛永刚 编

页数：245

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<图说酒店管理>>

内容概要

酒店管理涉及面较广，任何一个细节处理不当，都会对酒店形象产生不良影响。薛永刚主编的《图说酒店管理》通过9个章节，对酒店管理的方方面面进行了较细致的梳理，给读者全面展示了酒店管理中的要点。

《图说酒店管理》图文并茂，“实景图片展示”、“内容解读”、“要点提示”三个模块的组成方式，使图书形成了轻松活泼的风格。这种内容编排方式在管理类图书中比较新颖，对读者有很大的吸引力，有助于读者更好地学习和应用。

《图说酒店管理》可作为酒店各级管理人员提升自我管理能力的读本，也可作为培训部门进行酒店管理知识培训的教材。

书籍目录

第1章 酒店服务礼仪1.1 仪容1.2 着装1.3 站姿1.4 坐姿1.5 走姿1.6 蹲姿1.7 手势第2章 酒店前厅管理2.1 门童店门迎送服务管理2.2 散客行李管理2.3 团队客人行李管理2.4 贵宾行李管理2.5 委托代办服务管理2.6 留言服务管理2.7 电话总机服务管理2.8 贵重物品保管服务管理2.9 外币兑换服务管理2.10 前厅客账管理2.11 散客预订管理2.12 团队预订管理2.13 贵宾预订管理2.14 客人抵店前准备工作管理第3章 酒店客房管理3.1 进入客房服务管理3.2 撤床服务管理3.3 铺床服务管理3.4 客房清扫管理3.5 客房卫生间清扫管理3.6 开夜床服务管理3.7 贵宾服务管理3.8 会客服务管理3.9 洗衣服务管理3.10 擦鞋服务管理3.11 托婴服务管理第4章 酒店餐饮管理4.1 摆台作业管理4.2 餐巾折花作业管理4.3 迎宾领位服务管理4.4 问位开茶服务管理4.5 点菜服务管理4.6 上菜服务管理4.7 端托服务管理4.8 斟酒服务管理4.9 餐中服务管理4.10 早餐、夜茶服务管理第5章 酒店商务中心管理5.1 打印装订服务管理5.2 复印服务管理5.3 特快专递服务管理5.4 票务服务管理第6章 酒店康乐中心管理6.1 健身房管理6.2 台球室管理6.3 保龄球室管理6.4 壁球室管理6.5 网球室管理6.6 游泳池管理6.7 高尔夫球场管理6.8 棋牌室管理6.9 桑拿室管理6.10 按摩室管理第7章 酒店管家服务管理7.1 布件送洗管理7.2 员工制服送洗、发放管理7.3 大堂清洁管理7.4 客用化妆室的清洁管理7.5 员工更衣室及饮水机的清洁管理7.6 酒店绿化管理第8章 酒店安全管理8.1 可疑人员及物品的管理8.2 客人行李管理8.3 贵宾接待保卫管理8.4 挂失事件管理8.5 电梯困人事件管理8.6 车辆安全管理8.7 火灾防范管理8.8 火灾管理8.9 安全防范监控管理8.10 警示标志设置管理第9章 酒店工程管理9.1 锅炉房管理9.2 空调设备管理9.3 电梯设备管理9.4 电气设备管理9.5 广播音响、电视设备管理9.6 电话设备管理9.7 给排水设备管理

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>