

<<质量管理工作细化执行与模板>>

图书基本信息

书名：<<质量管理工作细化执行与模板>>

13位ISBN编号：9787115249654

10位ISBN编号：7115249652

出版时间：2011-4

出版时间：人民邮电出版社

作者：付伟

页数：330

字数：250000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<质量管理工作细化执行与模板>>

### 内容概要

本书以目标为导向，以工作流程为中心，详细讲解了质量目标与计划管理、质量先期策划管理、采购质量管理、制程质量管理、仓储质量管理、质量控制管理、质量改进管理、质量成本管理、质量管理体系管理、现场质量管理、计量器具管理等13大项工作。书中介绍了大量的制度、细则、方案、表单等工具和模板，为质量管理人员开展工作提供了科学有效的模板库和细化执行手册。

本书适合企业质量管理人员、质量管理研究人员、企业培训师、管理咨询人员、高校相关专业师生阅读使用。

## <<质量管理工作细化执行与模板>>

### 书籍目录

- 第一章 质量管理岗位设计与工作事项
  - 第一节 质量管理岗位设计与目标分解
    - 一、质量管理岗位设计模板
      - (一) 大型企业质量管理岗位设计
      - (二) 中型企业质量管理岗位设计
      - (三) 小型企业质量管理岗位设计
      - (四) 服务质量管理岗位设计
    - 二、质量管理工作目标分解
      - (一) 质量检验工作目标
      - (二) 质量控制工作目标
      - (三) 质量改进工作目标
      - (四) 质量成本控制工作目标
      - (五) 质量管理体系工作目标
      - (六) 服务质量管理工作目标
  - 第二节 质量管理部各岗位工作事项
    - 一、管理岗位工作明细表
      - (一) 质量总监工作明细表
      - (二) 质量管理经理工作明细表
    - 二、采购质量管理岗位工作明细表
      - (一) 采购检验主管工作明细表
      - (二) 采购检验专员工作明细表
    - 三、制程检验管理岗位工作明细表
      - (一) 制程检验主管工作明细表
      - (二) 制程检验专员工作明细表
      - (三) 工序检验专员工作明细表
    - 四、仓储质量管理岗位工作明细表
      - (一) 仓储质量管理员工作明细表
      - (二) 出货质量检验专员工作明细表
    - 五、质量控制岗位工作明细表
      - (一) 质量控制主管工作明细表
      - (二) 质量控制专员工作明细表
      - (三) 质量先期策划工程师工作明细表
    - 六、质量改进岗位工作明细表
      - (一) 质量改进主管工作明细表
      - (二) 质量改进专员工作明细表
    - 七、质量成本控制岗位工作明细表
      - (一) 质量成本主管工作明细表
      - (二) 质量成本专员工作明细表
    - 八、质量管理体系管理工作明细表
      - (一) 质量管理体系主管工作明细表
      - (二) 质量保证工程师工作明细表
    - 九、服务质量管理岗位工作明细表
      - (一) 服务质量主管工作明细表
      - (二) 服务质量监控专员工作明细表
- 第二章 质量目标与计划细化执行与模板

## <<质量管理工作细化执行与模板>>

### 第一节 质量方针目标管理流程与工作执行

- 一、质量方针管理流程与工作细化
  - (一) 质量方针制定流程
  - (二) 质量方针控制程序
- 二、质量目标管理流程与工作细化
  - (一) 质量目标控制流程
  - (二) 质量目标控制程序
- 三、质量方针目标确定执行工具与模板
  - (一) 质量方针实施对策表
  - (二) 部门质量目标展开表
  - (三) 月度部门质量目标完成测量表
  - (四) 部门质量目标分解实施评审表
  - (五) 质量方针和质量目标书模板

### 第二节 质量管理计划管理流程与工作执行

- 一、质量管理计划管理流程与工作细化
  - (一) 质量管理计划管理流程
  - (二) 质量管理计划控制程序
- 二、质量管理计划制订执行工具与模板
  - (一) 质量管理工作计划单
  - (二) 年度质量工作计划检查表
  - (三) 年度质量工作计划变更表

## 第三章 质量先期策划细化执行与模板

### 第一节 质量设计与试制流程与工作执行

- 一、质量设计流程与工作细化
  - (一) 质量设计管理流程
  - (二) 质量设计控制程序
- 二、产品试制管理流程与工作细化
  - (一) 产品试制管理流程
  - (二) 产品试制控制程序
- 三、产品质量设计执行工具与模板
  - (一) 产品质量先期策划小组成员表
  - (二) 产品质量先期策划任务清单
  - (三) 产品责任书模板
  - (四) 初始材料清单
  - (五) 项目开发进度表
  - (六) 送样通知书模板
  - (七) 客户样品评审确认书模板
  - (八) 样品生产计划表模板
  - (九) 样品生产状况确认表
  - (十) 试生产控制计划模板
  - (十一) 产品质量先期策划总结报告模板

### 第二节 质量标准制定流程与工作执行

- 一、质量标准制定流程与工作细化
  - (一) 质量标准编制流程
  - (二) 质量标准编制控制程序
- 二、质量标准制定执行工具与模板
  - (一) 产品质量标准表

## <<质量管理工作细化执行与模板>>

- (二) 质量标准修订单
- (三) 质量管理标准变动通知单
- (四) 标准作业指导书(sop)模板
- (五) 标准检验指导书(sip)模板

### 第三节 质量先期策划管理方案

- 一、质量设计更改评审方案
- 二、产品质量标准修订方案

## 第四章 采购质量管理细化执行与模板

### 第一节 采购检验管理流程与工作执行

- 一、采购检验流程与工作细化
  - (一) 采购检验流程
  - (二) 采购检验控制程序
- 二、采购紧急放行流程与工作细化
  - (一) 采购紧急放行流程
  - (二) 采购紧急放行控制程序
- 三、特采作业工作流程与工作细化
  - (一) 特采作业工作流程
  - (二) 特采作业控制程序
- 四、采购异常处理流程与工作细化
  - (一) 采购异常处理流程
  - (二) 采购异常处理控制程序
- 五、采购检验执行工具与模板

- (一) 设备采购验收单
- (二) 采购检验报告单
- (三) 紧急放行申请单
- (四) 特采作业申请书
- (五) 材料试用检验通知单
- (六) 采购检验规范模板

### 第二节 供应商质量控制流程与工作执行

- 一、供应商质量评选流程与工作细化
  - (一) 供应商评选流程
  - (二) 供应商评选控制程序
- 二、合格供应商管理控制流程与工作细化
  - (一) 合格供应商管理流程
  - (二) 合格供应商管理控制程序
- 三、供应商质量控制执行工具与模板
  - (一) 供应商调查表
  - (二) 供应商质量检查表
  - (三) 供应商质量统计表
  - (四) 供应商不合格记录表
  - (五) 供应商考核评级表
  - (六) 供应商质量保证协议模板
  - (七) 合格供应商管理细则模板

### 第三节 采购质量管理方案

- 一、采购质量控制方案
- 二、进料检验管理方案
- 三、供应商考核实施方案

## <<质量管理工作细化执行与模板>>

### 第五章 制程质量管理细化执行与模板

#### 第一节 制程检验流程与工作执行

##### 一、制程检验流程与工作细化

(一) 制程检验实施流程

(二) 制程检验控制程序

##### 二、制程检验执行工具与模板

(一) 生产事前质量检查表

(二) 生产过程控制标准表

(三) 制程首件检验记录表

(四) 制程巡回检验记录表

(五) 制程质量异常处理表

(六) 巡回检验作业制度模板

#### 第二节 工序质量管理流程与工作执行

##### 一、工序质量管理流程与工作细化

(一) 工序质量管理流程

(二) 工序质量控制程序

##### 二、工序质量管理执行工具与模板

(一) 工序检验作业指导书

(二) 生产工序质量评定表

(三) 生产工序检验记录表

(四) 工序质量审核报告单

(五) 工序质量审核管理办法模板

#### 第三节 制程质量异常处理流程与工作执行

##### 一、制程质量异常处理流程与工作细化

(一) 制程质量异常处理流程

(二) 制程质量异常处理控制程序

(三) 制程不合格品处理控制程序

##### 二、制程质量异常处理执行工具与模板

(一) 制程异常报告单

(二) 质量不良率分析表

(三) 制程不合格品处理单

(四) 制程不合格品报废申请单

(五) 制程不合格品隔离规定模板

#### 第四节 制程管理方案

##### 一、制程质量管控方案

##### 二、制程不合格品处理方案

##### 三、工序质量控制点实施方案

### 第六章 仓储质量管理细化执行与模板

#### 第一节 入库检验流程与工作执行

##### 一、入库检验流程与工作细化

(一) 入库检验流程

(二) 入库检验控制程序

##### 二、入库检验执行工具与模板

(一) 采购入库单

(二) 产成品入库单

(三) 采购入库明细表

(四) 成品入库检验报告

## <<质量管理工作细化执行与模板>>

### 第二节 库存管理流程与工作执行

#### 一、库存管理流程与工作细化

(一) 库存控制流程

(二) 库存控制程序

#### 二、库存管理执行工具与模板

(一) 物资盘存表

(二) 物资保养记录单

(三) 呆/废料处理申请单

(四) 库存管理制度模板

### 第三节 出库检验流程与工作执行

#### 一、出库管理流程与工作细化

(一) 出库控制流程

(二) 出库控制程序

#### 二、出库管理执行工具与模板

(一) 出库单

(二) 出库明细表

(三) 物资领用单

(四) 成品出库检验汇总表

(五) 物资出库管理细则模板

### 第四节 仓储管理方案

#### 一、库存物资盘点方案

#### 二、呆/废料处理方案

## 第七章 质量控制管理细化执行与模板

### 第一节 质量控制流程与工作执行

#### 一、质量控制流程与工作细化

(一) 质量控制流程

(二) 质量控制程序

#### 二、质量控制执行工具与模板

(一) 质量管理标准表

(二) 产品质量管理表

(三) 质量因素变动表

(四) 质量异常通知单

(五) 质量异常报告单

(六) 质量异常统计表

### 第二节 产品标识和可追溯性控制流程与工作执行

#### 一、产品标识和可追溯性控制流程与工作细化

(一) 产品标识和可追溯性控制流程

(二) 产品标识和可追溯性控制程序

#### 二、产品标识和可追溯性控制流程执行工具与模板

(一) 采购不合格品标识卡

(二) 工序产品标识卡

(三) 物料存放标记牌

(四) 成品状态标识卡

### 第三节 不合格品控制流程与工作执行

#### 一、不合格品控制流程与工作细化

(一) 不合格品控制流程

(二) 不合格品控制程序

## <<质量管理工作细化执行与模板>>

### 二、纠正和预防措施流程与工作细化

- (一) 纠正措施工作流程
- (二) 预防措施工作流程
- (三) 纠正与预防措施控制程序

### 三、不合格品控制执行工具与模板

- (一) 纠正和预防措施处理表单
- (二) 纠正与预防措施制定实施记录表
- (三) 纠正与预防措施实施情况汇总表
- (四) 不合格现象纠正措施模板

### 第四节 qc小组工作流程与工作执行

#### 一、qc小组工作流程与工作细化

- (一) qc小组建立流程
- (二) qc小组活动组织流程
- (三) qc小组活动控制程序

#### 二、qc小组工作执行工具与模板

- (一) qc小组资料登记表
- (二) qc小组会议报告表
- (三) qc小组活动计划表
- (四) qc小组活动记录表
- (五) qc小组活动报告表
- (六) qc小组活动成果现场评审表
- (七) qc小组活动成果发表评审表
- (八) qc小组组建工作制度模板

### 第五节 质量控制管理方案

- 一、qc小组活动方案
- 二、qc小组活动成果评审方案
- 三、纠正与预防措施工作实施方案

## 第八章 质量改进管理细化执行与模板

### 第一节 质量分析流程与工作执行

#### 一、质量分析流程与工作细化

- (一) 质量分析工作流程
- (二) 质量分析控制程序

#### 二、质量分析执行工具与模板

- (一) 质量日报表
- (二) 制程巡回检验日报表
- (三) 月度质量分析报告模板

### 第二节 质量改进流程与工作执行

#### 一、质量改进流程与工作细化

- (一) 质量改进工作流程
- (二) 质量改进控制程序

#### 二、质量改进执行工具与模板

- (一) 质量改进工作计划表
- (二) 产品质量改进通知单
- (三) 产品质量改进分析表
- (四) 产品质量改进记录表
- (五) 质量改进提案管理制度模板

### 第三节 质量改进管理方案



## <<质量管理工作细化执行与模板>>

- 一、质量改进分析方案
- 二、全面质量管理推进方案
- 第九章 质量成本管理细化执行与模板
  - 第一节 质量成本计划流程与工作执行
    - 一、质量成本计划流程与工作细化
      - (一) 质量成本计划控制流程
      - (二) 质量成本计划控制程序
    - 二、质量成本计划执行工具与模板
      - (一) 质量成本计划表
      - (二) 质量成本计划下达通知模板
  - 第二节 质量成本控制流程与工作执行
    - 一、质量成本控制流程与工作细化
      - (一) 质量成本控制流程
      - (二) 质量成本控制程序
    - 二、质量成本控制执行工具与模板
      - (一) 质量成本月报表
      - (二) 预防成本统计明细表
      - (三) 鉴定成本统计明细表
      - (四) 内部故障成本统计明细表
      - (五) 外部故障成本统计明细表
      - (六) 报废明细表
  - 第三节 质量成本分析流程与工作执行
    - 一、质量成本分析流程与工作细化
      - (一) 质量成本分析流程
      - (二) 质量成本核算控制程序
      - (三) 质量成本分析控制程序
    - 二、质量成本分析执行工具与模板
      - (一) 质量成本结构分析表
      - (二) 月度质量成本构成项目分析表
      - (三) 季度质量成本构成项目汇总表
      - (四) 质量成本分析报告书模板
  - 第四节 质量成本管理方案
    - 一、质量成本分析方案
    - 二、质量成本控制方案
- 第十章 质量管理体系管理细化执行与模板
  - 第一节 质量管理体系建立流程与工作执行
    - 一、质量管理体系建立流程与工作细化
      - (一) 质量管理体系建立工作流程
      - (二) 质量管理体系完善工作流程
      - (三) 质量管理体系建立控制程序
    - 二、质量管理体系建立执行工具与模板
      - (一) 质量管理体系职能分配表
      - (二) 质量管理体系运行检查表
      - (三) 质量管理体系运行报告模板
      - (四) 质量管理体系管理制度模板
      - (五) 质量管理体系改进办法模板
  - 第二节 质量管理体系文件编制流程与工作执行

## <<质量管理工作细化执行与模板>>

- 一、质量管理体系文件编制流程与工作细化
  - (一) 质量管理体系文件编制流程
  - (二) 质量管理体系文件控制流程
  - (三) 质量管理体系文件控制程序
  - (四) 质量记录控制程序
- 二、质量管理体系文件编制执行工具与模板
  - (一) 质量管理体系文件一览表
  - (二) 质量管理体系受控文件一览表
  - (三) 质量管理体系文件更改申请表
  - (四) 质量管理体系文件销毁申请单
- 第三节 质量管理体系评审流程与工作执行
  - 一、质量管理体系内审流程与工作细化
    - (一) 质量管理体系内审流程
    - (二) 质量管理体系内审控制程序
  - 二、质量管理评审流程与工作细化
    - (一) 质量管理评审流程
    - (二) 质量管理评审控制程序
  - 三、质量管理体系审核执行工具与模板
    - (一) 质量管理体系审核计划表
    - (二) 质量管理体系审核检查表
    - (三) 质量管理体系文件评审表
    - (四) 质量管理内审检查表
    - (五) 内审不合格项汇总表
    - (六) 内部审核工作报告模板
    - (七) 质量管理评审报告模板
- 第四节 质量管理体系认证流程与工作执行
  - 一、质量管理体系认证流程与工作细化
    - (一) 质量管理体系认证流程
    - (二) 质量管理体系认证控制程序
  - 二、质量管理体系认证执行工具与模板
    - (一) 质量管理体系认证申请表
    - (二) 质量管理体系认证总结模板
- 第五节 质量管理体系管理方案
  - 一、质量手册编制方案
  - 二、质量管理体系导入方案
- 第十一章 现场质量管理细化执行与模板
  - 第一节 5s管理流程与工作执行
    - 一、5s实施管理流程与工作细化
      - (一) 5s实施管理流程
      - (二) 5s实施控制程序
    - 二、5s管理执行工具与模板
      - (一) 5s活动检查表
      - (二) 现场管理制度模板
  - 第二节 现场改善管理流程与工作执行
    - 一、现场改善管理流程与工作细化
      - (一) 现场改善管理流程
      - (二) 现场改善控制程序

## <<质量管理工作细化执行与模板>>

### 二、现场改善管理执行工具与模板

- (一) 现场作业检查卡
- (二) 现场改善报告表

### 第十二章 计量器具管理细化执行与模板

#### 第一节 计量器具日常管理流程与工作执行

##### 一、计量器具日常管理流程与工作细化

- (一) 计量器具日常管理流程
- (二) 计量器具日常管理控制程序

##### 二、计量器具日常管理执行工具与模板

- (一) 计量器具台账
- (二) 计量器具管理卡
- (三) 计量器具采购申请表
- (四) 计量器具分级管理办法模板

#### 第二节 计量器具使用管理流程与工作执行

##### 一、计量器具使用管理流程与工作细化

- (一) 计量器具使用管理流程
- (二) 计量器具使用控制程序

##### 二、计量器具使用管理执行工具与模板

- (一) 计量器具使用申请表
- (二) 计量器具使用登记表
- (三) 计量器具归还登记表
- (四) 计量器具报废记录表

#### 第三节 计量器具维护管理流程与工作执行

##### 一、计量器具维护流程与工作细化

- (一) 计量器具维护保养流程
- (二) 计量器具维护控制程序

##### 二、计量器具维护执行工具与模板

- (一) 计量器具校正卡
- (二) 计量器具定期维护保养/校正计划表
- (三) 计量器具定期维护保养/校正记录表
- (四) 计量器具校正管理细则模板

### 第十三章 服务质量管理细化执行与模板

#### 第一节 服务过程质量管理流程与工作执行

##### 一、服务过程质量管理流程与工作细化

- (一) 服务过程质量管理流程
- (二) 服务过程质量管理程序

##### 二、服务过程质量管理执行工具与模板

- (一) 服务质量调查表
- (二) 服务过程质量检查表
- (三) 服务过程质量标准规范模板

#### 第二节 客户投诉处理流程与工作执行

##### 一、客户投诉处理流程与工作细化

- (一) 客户投诉处理流程
- (二) 客户投诉处理控制程序

##### 二、客户投诉处理执行工具与模板

- (一) 客户投诉记录表
- (二) 客户投诉分析表

## <<质量管理工作细化执行与模板>>

(三) 客户投诉汇总表

(四) 客户投诉处理报告模板

(五) 客户投诉处理标准规范模板

### 第三节 服务质量改进流程与工作执行

#### 一、服务质量改进流程与工作细化

(一) 服务质量改进工作流程

(二) 服务质量改进控制程序

#### 二、服务质量改进执行工具与模板

(一) 服务质量差距分析表

(二) 服务质量改进汇总表

(三) 服务质量标准化手册修改控制记录表

### 第四节 服务质量管理方案

#### 一、避免客户投诉实施方案

#### 二、服务质量改进措施实施方案

<<质量管理工作细化执行与模板>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>