

<<质量管理工作细化执行与模板>>

图书基本信息

书名：<<质量管理工作细化执行与模板>>

13位ISBN编号：9787115249654

10位ISBN编号：7115249652

出版时间：2011-4

出版时间：人民邮电出版社

作者：付伟

页数：330

字数：250000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<质量管理工作细化执行与模板>>

内容概要

本书以目标为导向，以工作流程为中心，详细讲解了质量目标与计划管理、质量先期策划管理、采购质量管理、制程质量管理、仓储质量管理、质量控制管理、质量改进管理、质量成本管理、质量管理体系管理、现场质量管理、计量器具管理等13大项工作。书中介绍了大量的制度、细则、方案、表单等工具和模板，为质量管理人员开展工作提供了科学有效的模板库和细化执行手册。

本书适合企业质量管理人员、质量管理研究人员、企业培训师、管理咨询人员、高校相关专业师生阅读使用。

<<质量管理工作细化执行与模板>>

书籍目录

- 第一章 质量管理岗位设计与工作事项
 - 第一节 质量管理岗位设计与目标分解
 - 一、质量管理岗位设计模板
 - (一) 大型企业质量管理岗位设计
 - (二) 中型企业质量管理岗位设计
 - (三) 小型企业质量管理岗位设计
 - (四) 服务质量管理岗位设计
 - 二、质量管理工作目标分解
 - (一) 质量检验工作目标
 - (二) 质量控制工作目标
 - (三) 质量改进工作目标
 - (四) 质量成本控制工作目标
 - (五) 质量管理体系工作目标
 - (六) 服务质量管理工作目标
 - 第二节 质量管理部各岗位工作事项
 - 一、管理岗位工作明细表
 - (一) 质量总监工作明细表
 - (二) 质量管理经理工作明细表
 - 二、采购质量管理岗位工作明细表
 - (一) 采购检验主管工作明细表
 - (二) 采购检验专员工作明细表
 - 三、制程检验管理岗位工作明细表
 - (一) 制程检验主管工作明细表
 - (二) 制程检验专员工作明细表
 - (三) 工序检验专员工作明细表
 - 四、仓储质量管理岗位工作明细表
 - (一) 仓储质量管理员工作明细表
 - (二) 出货质量检验专员工作明细表
 - 五、质量控制岗位工作明细表
 - (一) 质量控制主管工作明细表
 - (二) 质量控制专员工作明细表
 - (三) 质量先期策划工程师工作明细表
 - 六、质量改进岗位工作明细表
 - (一) 质量改进主管工作明细表
 - (二) 质量改进专员工作明细表
 - 七、质量成本控制岗位工作明细表
 - (一) 质量成本主管工作明细表
 - (二) 质量成本专员工作明细表
 - 八、质量管理体系管理工作明细表
 - (一) 质量管理体系主管工作明细表
 - (二) 质量保证工程师工作明细表
 - 九、服务质量管理岗位工作明细表
 - (一) 服务质量主管工作明细表
 - (二) 服务质量监控专员工作明细表
- 第二章 质量目标与计划细化执行与模板

<<质量管理工作细化执行与模板>>

第一节 质量方针目标管理流程与工作执行

- 一、质量方针管理流程与工作细化
 - (一) 质量方针制定流程
 - (二) 质量方针控制程序
- 二、质量目标管理流程与工作细化
 - (一) 质量目标控制流程
 - (二) 质量目标控制程序
- 三、质量方针目标确定执行工具与模板
 - (一) 质量方针实施对策表
 - (二) 部门质量目标展开表
 - (三) 月度部门质量目标完成测量表
 - (四) 部门质量目标分解实施评审表
 - (五) 质量方针和质量目标书模板

第二节 质量管理计划管理流程与工作执行

- 一、质量管理计划管理流程与工作细化
 - (一) 质量管理计划管理流程
 - (二) 质量管理计划控制程序
- 二、质量管理计划制订执行工具与模板
 - (一) 质量管理工作计划单
 - (二) 年度质量工作计划检查表
 - (三) 年度质量工作计划变更表

第三章 质量先期策划细化执行与模板

第一节 质量设计与试制流程与工作执行

- 一、质量设计流程与工作细化
 - (一) 质量设计管理流程
 - (二) 质量设计控制程序
- 二、产品试制管理流程与工作细化
 - (一) 产品试制管理流程
 - (二) 产品试制控制程序
- 三、产品质量设计执行工具与模板
 - (一) 产品质量先期策划小组成员表
 - (二) 产品质量先期策划任务清单
 - (三) 产品责任书模板
 - (四) 初始材料清单
 - (五) 项目开发进度表
 - (六) 送样通知书模板
 - (七) 客户样品评审确认书模板
 - (八) 样品生产计划表模板
 - (九) 样品生产状况确认表
 - (十) 试生产控制计划模板
 - (十一) 产品质量先期策划总结报告模板

第二节 质量标准制定流程与工作执行

- 一、质量标准制定流程与工作细化
 - (一) 质量标准编制流程
 - (二) 质量标准编制控制程序
- 二、质量标准制定执行工具与模板
 - (一) 产品质量标准表

<<质量管理工作细化执行与模板>>

- (二) 质量标准修订单
- (三) 质量管理标准变动通知单
- (四) 标准作业指导书(sop)模板
- (五) 标准检验指导书(sip)模板

第三节 质量先期策划管理方案

- 一、质量设计更改评审方案
- 二、产品质量标准修订方案

第四章 采购质量管理细化执行与模板

第一节 采购检验管理流程与工作执行

- 一、采购检验流程与工作细化
 - (一) 采购检验流程
 - (二) 采购检验控制程序
- 二、采购紧急放行流程与工作细化
 - (一) 采购紧急放行流程
 - (二) 采购紧急放行控制程序
- 三、特采作业工作流程与工作细化
 - (一) 特采作业工作流程
 - (二) 特采作业控制程序
- 四、采购异常处理流程与工作细化
 - (一) 采购异常处理流程
 - (二) 采购异常处理控制程序
- 五、采购检验执行工具与模板

- (一) 设备采购验收单
- (二) 采购检验报告单
- (三) 紧急放行申请单
- (四) 特采作业申请书
- (五) 材料试用检验通知单
- (六) 采购检验规范模板

第二节 供应商质量控制流程与工作执行

- 一、供应商质量评选流程与工作细化
 - (一) 供应商评选流程
 - (二) 供应商评选控制程序
- 二、合格供应商管理控制流程与工作细化
 - (一) 合格供应商管理流程
 - (二) 合格供应商管理控制程序
- 三、供应商质量控制执行工具与模板
 - (一) 供应商调查表
 - (二) 供应商质量检查表
 - (三) 供应商质量统计表
 - (四) 供应商不合格记录表
 - (五) 供应商考核评级表
 - (六) 供应商质量保证协议模板
 - (七) 合格供应商管理细则模板

第三节 采购质量管理方案

- 一、采购质量控制方案
- 二、进料检验管理方案
- 三、供应商考核实施方案

<<质量管理工作细化执行与模板>>

第五章 制程质量管理细化执行与模板

第一节 制程检验流程与工作执行

一、制程检验流程与工作细化

(一) 制程检验实施流程

(二) 制程检验控制程序

二、制程检验执行工具与模板

(一) 生产事前质量检查表

(二) 生产过程控制标准表

(三) 制程首件检验记录表

(四) 制程巡回检验记录表

(五) 制程质量异常处理表

(六) 巡回检验作业制度模板

第二节 工序质量管理流程与工作执行

一、工序质量管理流程与工作细化

(一) 工序质量管理流程

(二) 工序质量控制程序

二、工序质量管理执行工具与模板

(一) 工序检验作业指导书

(二) 生产工序质量评定表

(三) 生产工序检验记录表

(四) 工序质量审核报告单

(五) 工序质量审核管理办法模板

第三节 制程质量异常处理流程与工作执行

一、制程质量异常处理流程与工作细化

(一) 制程质量异常处理流程

(二) 制程质量异常处理控制程序

(三) 制程不合格品处理控制程序

二、制程质量异常处理执行工具与模板

(一) 制程异常报告单

(二) 质量不良率分析表

(三) 制程不合格品处理单

(四) 制程不合格品报废申请单

(五) 制程不合格品隔离规定模板

第四节 制程管理方案

一、制程质量管控方案

二、制程不合格品处理方案

三、工序质量控制点实施方案

第六章 仓储质量管理细化执行与模板

第一节 入库检验流程与工作执行

一、入库检验流程与工作细化

(一) 入库检验流程

(二) 入库检验控制程序

二、入库检验执行工具与模板

(一) 采购入库单

(二) 产成品入库单

(三) 采购入库明细表

(四) 成品入库检验报告

<<质量管理工作细化执行与模板>>

第二节 库存管理流程与工作执行

一、库存管理流程与工作细化

(一) 库存控制流程

(二) 库存控制程序

二、库存管理执行工具与模板

(一) 物资盘存表

(二) 物资保养记录单

(三) 呆/废料处理申请单

(四) 库存管理制度模板

第三节 出库检验流程与工作执行

一、出库管理流程与工作细化

(一) 出库控制流程

(二) 出库控制程序

二、出库管理执行工具与模板

(一) 出库单

(二) 出库明细表

(三) 物资领用单

(四) 成品出库检验汇总表

(五) 物资出库管理细则模板

第四节 仓储管理方案

一、库存物资盘点方案

二、呆/废料处理方案

第七章 质量控制管理细化执行与模板

第一节 质量控制流程与工作执行

一、质量控制流程与工作细化

(一) 质量控制流程

(二) 质量控制程序

二、质量控制执行工具与模板

(一) 质量管理标准表

(二) 产品质量管理表

(三) 质量因素变动表

(四) 质量异常通知单

(五) 质量异常报告单

(六) 质量异常统计表

第二节 产品标识和可追溯性控制流程与工作执行

一、产品标识和可追溯性控制流程与工作细化

(一) 产品标识和可追溯性控制流程

(二) 产品标识和可追溯性控制程序

二、产品标识和可追溯性控制流程执行工具与模板

(一) 采购不合格品标识卡

(二) 工序产品标识卡

(三) 物料存放标记牌

(四) 成品状态标识卡

第三节 不合格品控制流程与工作执行

一、不合格品控制流程与工作细化

(一) 不合格品控制流程

(二) 不合格品控制程序

<<质量管理工作细化执行与模板>>

二、纠正和预防措施流程与工作细化

- (一) 纠正措施工作流程
- (二) 预防措施工作流程
- (三) 纠正与预防措施控制程序

三、不合格品控制执行工具与模板

- (一) 纠正和预防措施处理表单
- (二) 纠正与预防措施制定实施记录表
- (三) 纠正与预防措施实施情况汇总表
- (四) 不合格现象纠正措施模板

第四节 qc小组工作流程与工作执行

一、qc小组工作流程与工作细化

- (一) qc小组建立流程
- (二) qc小组活动组织流程
- (三) qc小组活动控制程序

二、qc小组工作执行工具与模板

- (一) qc小组资料登记表
- (二) qc小组会议报告表
- (三) qc小组活动计划表
- (四) qc小组活动记录表
- (五) qc小组活动报告表
- (六) qc小组活动成果现场评审表
- (七) qc小组活动成果发表评审表
- (八) qc小组组建工作制度模板

第五节 质量控制管理方案

- 一、qc小组活动方案
- 二、qc小组活动成果评审方案
- 三、纠正与预防措施工作实施方案

第八章 质量改进管理细化执行与模板

第一节 质量分析流程与工作执行

一、质量分析流程与工作细化

- (一) 质量分析工作流程
- (二) 质量分析控制程序

二、质量分析执行工具与模板

- (一) 质量日报表
- (二) 制程巡回检验日报表
- (三) 月度质量分析报告模板

第二节 质量改进流程与工作执行

一、质量改进流程与工作细化

- (一) 质量改进工作流程
- (二) 质量改进控制程序

二、质量改进执行工具与模板

- (一) 质量改进工作计划表
- (二) 产品质量改进通知单
- (三) 产品质量改进分析表
- (四) 产品质量改进记录表
- (五) 质量改进提案管理制度模板

第三节 质量改进管理方案

<<质量管理工作细化执行与模板>>

- 一、质量改进分析方案
- 二、全面质量管理推进方案
- 第九章 质量成本管理细化执行与模板
 - 第一节 质量成本计划流程与工作执行
 - 一、质量成本计划流程与工作细化
 - (一) 质量成本计划控制流程
 - (二) 质量成本计划控制程序
 - 二、质量成本计划执行工具与模板
 - (一) 质量成本计划表
 - (二) 质量成本计划下达通知模板
 - 第二节 质量成本控制流程与工作执行
 - 一、质量成本控制流程与工作细化
 - (一) 质量成本控制流程
 - (二) 质量成本控制程序
 - 二、质量成本控制执行工具与模板
 - (一) 质量成本月报表
 - (二) 预防成本统计明细表
 - (三) 鉴定成本统计明细表
 - (四) 内部故障成本统计明细表
 - (五) 外部故障成本统计明细表
 - (六) 报废明细表
 - 第三节 质量成本分析流程与工作执行
 - 一、质量成本分析流程与工作细化
 - (一) 质量成本分析流程
 - (二) 质量成本核算控制程序
 - (三) 质量成本分析控制程序
 - 二、质量成本分析执行工具与模板
 - (一) 质量成本结构分析表
 - (二) 月度质量成本构成项目分析表
 - (三) 季度质量成本构成项目汇总表
 - (四) 质量成本分析报告书模板
 - 第四节 质量成本管理方案
 - 一、质量成本分析方案
 - 二、质量成本控制方案
- 第十章 质量管理体系管理细化执行与模板
 - 第一节 质量管理体系建立流程与工作执行
 - 一、质量管理体系建立流程与工作细化
 - (一) 质量管理体系建立工作流程
 - (一) 质量管理体系完善工作流程
 - (三) 质量管理体系建立控制程序
 - 二、质量管理体系建立执行工具与模板
 - (一) 质量管理体系职能分配表
 - (二) 质量管理体系运行检查表
 - (三) 质量管理体系运行报告模板
 - (四) 质量管理体系管理制度模板
 - (五) 质量管理体系改进办法模板
 - 第二节 质量管理体系文件编制流程与工作执行

<<质量管理工作细化执行与模板>>

- 一、质量管理体系文件编制流程与工作细化
 - (一) 质量管理体系文件编制流程
 - (二) 质量管理体系文件控制流程
 - (三) 质量管理体系文件控制程序
 - (四) 质量记录控制程序
- 二、质量管理体系文件编制执行工具与模板
 - (一) 质量管理体系文件一览表
 - (二) 质量管理体系受控文件一览表
 - (三) 质量管理体系文件更改申请表
 - (四) 质量管理体系文件销毁申请单
- 第三节 质量管理体系评审流程与工作执行
 - 一、质量管理体系内审流程与工作细化
 - (一) 质量管理体系内审流程
 - (二) 质量管理体系内审控制程序
 - 二、质量管理评审流程与工作细化
 - (一) 质量管理评审流程
 - (二) 质量管理评审控制程序
 - 三、质量管理体系审核执行工具与模板
 - (一) 质量管理体系审核计划表
 - (二) 质量管理体系审核检查表
 - (三) 质量管理体系文件评审表
 - (四) 质量管理内审检查表
 - (五) 内审不合格项汇总表
 - (六) 内部审核工作报告模板
 - (七) 质量管理评审报告模板
- 第四节 质量管理体系认证流程与工作执行
 - 一、质量管理体系认证流程与工作细化
 - (一) 质量管理体系认证流程
 - (二) 质量管理体系认证控制程序
 - 二、质量管理体系认证执行工具与模板
 - (一) 质量管理体系认证申请表
 - (二) 质量管理体系认证总结模板
- 第五节 质量管理体系管理方案
 - 一、质量手册编制方案
 - 二、质量管理体系导入方案
- 第十一章 现场质量管理细化执行与模板
 - 第一节 5s管理流程与工作执行
 - 一、5s实施管理流程与工作细化
 - (一) 5s实施管理流程
 - (二) 5s实施控制程序
 - 二、5s管理执行工具与模板
 - (一) 5s活动检查表
 - (二) 现场管理制度模板
 - 第二节 现场改善管理流程与工作执行
 - 一、现场改善管理流程与工作细化
 - (一) 现场改善管理流程
 - (二) 现场改善控制程序

<<质量管理工作细化执行与模板>>

二、现场改善管理执行工具与模板

- (一) 现场作业检查卡
- (二) 现场改善报告表

第十二章 计量器具管理细化执行与模板

第一节 计量器具日常管理流程与工作执行

一、计量器具日常管理流程与工作细化

- (一) 计量器具日常管理流程
- (二) 计量器具日常管理控制程序

二、计量器具日常管理执行工具与模板

- (一) 计量器具台账
- (二) 计量器具管理卡
- (三) 计量器具采购申请表
- (四) 计量器具分级管理办法模板

第二节 计量器具使用管理流程与工作执行

一、计量器具使用管理流程与工作细化

- (一) 计量器具使用管理流程
- (二) 计量器具使用控制程序

二、计量器具使用管理执行工具与模板

- (一) 计量器具使用申请表
- (二) 计量器具使用登记表
- (三) 计量器具归还登记表
- (四) 计量器具报废记录表

第三节 计量器具维护管理流程与工作执行

一、计量器具维护流程与工作细化

- (一) 计量器具维护保养流程
- (二) 计量器具维护控制程序

二、计量器具维护执行工具与模板

- (一) 计量器具校正卡
- (二) 计量器具定期维护保养/校正计划表
- (三) 计量器具定期维护保养/校正记录表
- (四) 计量器具校正管理细则模板

第十三章 服务质量管理细化执行与模板

第一节 服务过程质量管理流程与工作执行

一、服务过程质量管理流程与工作细化

- (一) 服务过程质量管理流程
- (二) 服务过程质量管理程序

二、服务过程质量管理执行工具与模板

- (一) 服务质量调查表
- (二) 服务过程质量检查表
- (三) 服务过程质量标准规范模板

第二节 客户投诉处理流程与工作执行

一、客户投诉处理流程与工作细化

- (一) 客户投诉处理流程
- (二) 客户投诉处理控制程序

二、客户投诉处理执行工具与模板

- (一) 客户投诉记录表
- (二) 客户投诉分析表

<<质量管理工作细化执行与模板>>

(三) 客户投诉汇总表

(四) 客户投诉处理报告模板

(五) 客户投诉处理标准规范模板

第三节 服务质量改进流程与工作执行

一、服务质量改进流程与工作细化

(一) 服务质量改进工作流程

(二) 服务质量改进控制程序

二、服务质量改进执行工具与模板

(一) 服务质量差距分析表

(二) 服务质量改进汇总表

(三) 服务质量标准化手册修改控制记录表

第四节 服务质量管理方案

一、避免客户投诉实施方案

二、服务质量改进措施实施方案

<<质量管理工作细化执行与模板>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>