

<<培训课程体系设计方案与模板>>

图书基本信息

书名：<<培训课程体系设计方案与模板>>

13位ISBN编号：9787115250544

10位ISBN编号：7115250545

出版时间：2011-4

出版时间：人民邮电出版社

作者：张俊娟

页数：295

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<培训课程体系设计方案与模板>>

内容概要

这是一本指导各类企业构建培训课程体系的工具书。书中针对管理类课程体系设计、生产业务系统课程体系设计、营销业务系统课程体系设计、采购物流业务系统课程体系设计、技术研发业务系统课程体系设计、售后服务业务系统课程体系设计、辅助支持业务系统课程体系设计、职业素养与职业化课程体系设计、组织变革与文化培训课程体系设计、四类人员培训课程体系设计、其他培训课程体系设计共11部分内容进行了详细而全面的介绍，在各类培训课程体系的介绍上做到了“全、细、新”。

本书适合各类企业人力资源部、培训部、企业大学等部门的工作人员使用，还可供行政机关以及其他组织中的中高层管理人员阅读使用，也适合相关培训师、咨询师以及高校教师等阅读使用。

<<培训课程体系设计方案与模板>>

书籍目录

第1部分 管理类课程体系设计

第1章 通用管理技能课程体系设计

1.1 沟通类培训课程体系设计

1.1.1 沟通类课程要解决的问题

1.1.2 沟通类课程所涉及的维度

1.1.3 不同沟通课程的内容体系

1.1.4 沟通类课程体系设计方案

1.2 执行类培训课程体系设计

1.2.1 执行类课程要解决的问题

1.2.2 执行类课程所涉及的维度

1.2.3 不同执行课程的内容体系

1.2.4 执行类课程体系设计方案

1.3 团队建设类培训课程体系设计

1.3.1 团队建设类课程要解决的问题

1.3.2 团队建设类课程所涉及的维度

1.3.3 不同团队建设课程的内容体系

1.3.4 团队建设类课程体系设计方案

1.4 绩效管理类培训课程体系设计

1.4.1 绩效管理类课程要解决的问题

1.4.2 绩效管理类课程所涉及的维度

1.4.3 不同绩效管理课程的内容体系

1.4.4 绩效管理类课程体系设计方案

1.5 自我管理类培训课程体系设计

1.5.1 自我管理类课程要解决的问题

1.5.2 自我管理类课程所涉及的维度

1.5.3 不同自我管理课程的内容体系

1.5.4 自我管理类课程体系设计方案

1.6 问题解决类培训课程体系设计

1.6.1 问题解决类课程要解决的问题

1.6.2 问题解决类课程所涉及的维度

1.6.3 不同问题解决课程的内容体系

1.6.4 问题解决类课程体系设计方案

1.7 思考能力类培训课程体系设计

1.7.1 思考能力类课程要解决的问题

1.7.2 思考能力类课程所涉及的维度

1.7.3 不同思考能力课程的内容体系

1.7.4 思考能力类课程体系设计方案

第2章 领导力培训课程体系设计

2.1 领导力课程体系设计模型与坐标

2.1.1 领导力培训课程体系设计模型

2.1.2 领导力课程体系的三个横坐标

2.2 基层主管领导力培训课程体系设计

2.2.1 基层主管领导力课程内容设计维度

2.2.2 基层主管领导力课程体系设计方案

2.3 中高层领导力课程体系设计

<<培训课程体系设计方案与模板>>

2.3.1 中高层领导力课程内容设计维度

2.3.2 中高层领导力课程体系设计方案

第2部分 生产业务系统课程体系设计

第3章 生产业务培训课程体系设计

3.1 生产业务培训课程体系设计准备

3.1.1 生产业务人员能力素质模型

3.1.2 生产各岗位的能力素质模型

3.2 通用知识类培训课程体系设计

3.2.1 生产类岗位通用知识导图

3.2.2 生产通用知识类课程体系

3.3 生产过程管理类课程体系设计

3.3.1 生产过程管理内容维度

3.3.2 生产过程管理课程体系

3.4 生产问题解决类课程体系设计

3.4.1 生产业务问题改善列表

3.4.2 生产业务问题课程化方法

.....

第3部分 营销业务系统课程体系设计

第4部分 采购物流业务系统课程体系设计

第5部分 技术研必业务系统课程体系设计

第6部分 售后服务业务系统课程体系设计

第7部分 辅助支持业务系统课程体系设计

第8部分 职业素质与职业化培训课程体系设计

第9部分 组织变革与文化培训业务课程体系设计

第10部分 四类人员培训课程体系设计

第11部分 其他培训课程体系设计

<<培训课程体系设计方案与模板>>

章节摘录

上述采购类岗位通用知识导图中的“采购知识”是按采购流程过程中需要的知识进行的推导,除了这些知识以外,采购知识还包括采购信息管理、国际采购管理、电子商务管理、招标和投标管理、报关管理以及与采购相关法律法规等基础知识。

8.2.2 采购通用知识类课程体系 为了保障采购业务人员能够熟练掌握采购通用知识,企业应建立完善的采购通用知识类课程体系。

采购通用知识类课程体系分为纵向和横向两个维度进行设计,纵向是指采购专员、采购主管和采购部经理三个职级,横向是指企业知识、产品知识、供应商知识和采购知识四方面内容。

采购通用知识类课程体系如表8-1所示。

企业可以根据自身组织结构,将采购专员、采购主管、采购部经理进行细分,例如采购专员可以细分为采购计划专员、采购预算专员、供应商管理专员、采购检验专员、采购结算专员等;采购主管可以细分为采购计划主管、采购预算主管、供应商管理主管、采购检验主管、采购结算主管等;部分大企业还将采购部经理细分为国际采购经理、电子商务采购经理等。

……

<<培训课程体系设计方案与模板>>

编辑推荐

提供从设计到建设的全程实用指导方案 70个岗位能力素质模型 10类岗位通用知识导图
54张培训课程体系图表 23个课程体系设计方案 梳理课程体系要解决的问题 提供培训课
程内容设计维度 设计培训课程体系建设图表 制定培训课程体系设计方案

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>