

<<承诺 责任 细节>>

图书基本信息

书名：<<承诺 责任 细节>>

13位ISBN编号：9787115252104

10位ISBN编号：7115252106

出版时间：2011-5

出版时间：人民邮电出版社

作者：徐斌

页数：172

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<承诺 责任 细节>>

### 内容概要

《承诺 责任 细节》以“承诺、责任、细节”这三个基本职业素养为核心理念，辅以十余幅独特的思维导图及大量生动案例来启迪、引导企业员工的思维方向，塑造员工积极高效的职业心态和工作方式。书中最后部分还为企业员工量身提供了简单易用的“承诺、责任、细节”能力指数测试工具，以便更好地将员工的职业素养和工作能力的提升落实到任。

《承诺 责任 细节》适合所有渴望在生活、事业上取得卓越成就的人士阅读，尤其适合于企业内部员工和政府公职人员的职业素养培训。

## <<承诺 责任 细节>>

### 书籍目录

?读 完美“金三角”

关于承诺

荫孔子说承诺

荫诚实守信的林肯

荫古人的诚信故事

关于责任

荫责任成就伟大的生命意义

荫责任是一种人生使命

关于细节

荫追求完美

荫个人发展离不开细节

完美“金三角”的构建

承诺篇 践行承诺，通向成功

第一章 诚信，一份给自己和社会的承诺

荫诚信是为人处世的根基

荫承诺既是对自己的，也是给社会的

第二章 忠诚，一份给客户的承诺

荫“人人都会用”的柯达

荫“帮顾客省钱”的沃尔玛

第三章 信任，一份给老板、员工和客户的承诺

荫员工的忠诚是对企业的承诺

荫如何留住核心人才

荫牢记你对公司的承诺

责任篇 履行责任，持续获得成功

第四章 责任，不因时光飞逝而磨灭

荫职业精神的源头是责任

荫细微之处见责任

荫团队凝聚见责任

荫主人翁精神与责任感

第五章 靠责任感成就卓越的事业

荫贵在敢于承担

荫提高员工责任心——看看IBM是怎么做的

荫敬业是责任心的最佳体现

荫企业同样需要敢于担当

第六章 责任需由员工和企业共同承担

荫员工的责任心，企业的防火墙

荫培育员工责任感的“四步法则”

细节篇 关注细节，决不含糊

第七章 钥匙往往藏于细节之中

荫靠细节获得成功

荫细节，是开启一切的密码

第八章 细节关乎成败

荫魔鬼在细节

荫人际交往中的细节

荫千里之堤，溃于蚁穴

<<承诺 责任 细节>>

荫为细节自我刁难

荫细节体现关怀

荫成功源自细节

附录 测试你的“承诺、责任、细节”能力指数

参考文献

## <<承诺 责任 细节>>

### 章节摘录

完美“金三角”的构建 以上我们阐述了承诺、责任、细节三个词语的含义。事实上，这三个词语之间有着紧密、相辅相成的关系。若想成就一番事业，或是仅仅做好一件小事，这三个词语一个也不能少，就像三角形的三条边，少了任何一条都不能称其为完整。

众所周知，车辆的油耗是很多人在购车时考虑的一个重要因素。日系车型省油的特点使其深受消费者欢迎，丰田汽车也由此超过了通用和福特成为世界第一大汽车生产制造商。

在商界神话中，丰田的生产模式和管理模式也一直为人们所追捧。但是，当以精益化生产、次品率控制闻名的丰田接二连三地曝出质量问题时，对于丰田汽车的质疑开始多了起来。

“召回门”已经被有些人比喻成了丰田的“滑铁卢”。于是人们不禁问：丰田，你到底怎么了？ 外界的解释很多，比如说扩张过快，或是日本大公司文化制度问题——公司员工非常多，底层员工不一定能把信息及时汇报到最高领导，所以导致危机处理不及时等。

⋮

<<承诺 责任 细节>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>