第一图书网, tushu007.com

<<问题解决能力培训全案>>

图书基本信息

书名：<<问题解决能力培训全案>>

13位ISBN编号：9787115258656

10位ISBN编号：7115258651

出版时间：2011-7

出版时间：人民邮电

作者：张俊娟

页数：261

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

《问题解决能力培训全案(第2版)》全面介绍了管理者问题解决能力的培训和提高，从识别能力、分析能力、沟通能力、行动能力、方法技巧运用能力和学习能力6个方面细化了问题解决所需的各项能力，通过大量寓言、故事的启迪和示范，设计新颖的游戏体验以及经典语录的总结，提供了一整套“拿来即用”的培训方案。
《问题解决能力培训全案(第2版)》体例新颖、语言生动精练，便于读者轻松阅读、快速掌握。

《问题解决能力培训全案(第2版)》适合企业管理者、企业培训师、高校教师等相关人士阅读、使用。

第一图书网, tushu007.com

<<问题解决能力培训全案>>

书籍目录

第一章　问题解决能力的培养与培训提升
第一节　问题解决能力在管理中的应用
第二节　问题解决能力提升的基本模型
一、识别能力
二、分析能力
三、沟通能力
四、行动能力
五、方法技巧运用能力
六、学习能力
第二章　识别能力
第一节　识别能力的训练提高
一、识别能力的重要性
二、问题识别的3个方面
第二节　识别能力的6个寓言
一、事分轻重很重要
二、方向不对纯白忙
三、聪明黄牛认出狼
四、为何少了一只羊
五、知己知彼打败狼
六、跳井喝水笨山羊
第三节　识别能力的23个故事
一、看出问题关键点
二、只想发财忘危险
三、萧何保命捐家财
四、不投权贵有先见
五、明察秋毫不被骗
六、自身问题难发现
七、因为细节被发现
八、预测天气可用盐
九、第一家店有缺陷
十、事情不可看表面
十一、不该乱听外行言
十二、看出问题去避难
十三、笑话宰相不荐贤
十四、不明真相瞎担心
十五、只因预见不够远
十六、她为何事而伤感
十七、好心为何却被贬
十八、防微杜渐是关键
十九、去掉盖子全卖完
二十、大陆原来相互连
二十一、仔细观察不被骗
二十二、越国不用鞋和绢
二十三、擦净窗户再请看
第四节　识别能力的两个游戏

第一图书网, tushu007.com

一、查找问题产生的根源
二、提高问题识别能力
第五节　本章经典语录
第三章　分析能力
第一节　分析能力的训练提高
一、问题分析的重要性
二、问题分析的原则
三、问题分析的步骤
四、问题分析的工具
第二节　分析能力的3个寓言
一、猎人判断有失误
二、小猴预知李子苦
三、牛皮裹足解问题
第三节　分析能力的25个故事
一、墙壁颜色要改变
二、抓住细节作判断
三、四门大开防诬陷
四、官印丢了不慌乱
五、创业守成哪个难
六、想抓韩信怎么办
七、由此及彼有发现
八、思维片面引争辩
九、事情换个角度看
十、阐析问题借寓言
十一、韩信析局让人叹
十二、对象选对是关键
十三、不让偏见遮住眼
十四、选择石头还是砖
十五、凭借绳扣作判断
十六、切忌分析太主观
十七、不听忠告酿反叛
十八、借用比喻说答案
十九、批评为何难出现
二十、两者岂能相混谈
二十一、原因结果勿弄乱
二十二、救人应该这么办
二十三、凡事必有原因在
二十四、找到根源是关健
二十五、喂牛把草放屋檐
第四节　分析能力的两个游戏
一、如何巧妙地等分
二、应该如何来分钱
第五节　本章经典语录
第四章　沟通能力
第一节　沟通能力的训练提高
一、沟通能力的重要性
二、沟通能力的4个方面

第二节　沟通能力的3个寓言
一、窠破谁会去修葺
二、好心驴子办错事
三、咯咯嘎嘎难找鸡
第三节　沟通能力的22个故事
一、巧劝秦王来割地
二、张辽巧言劝关羽
三、姚崇巧语败政敌
四、委婉辩解学膳吏
五、晏子进谏有绝技
六、为何只说“海大鱼”
七、九鼎如何运到齐
八、借用野鸡说道理
九、关于相位的比喻
十、毛遂自荐大事济
十一、无灯如何找工具
十二、沟通技巧学宋玉
十三、巧用暗示指问题
十四、修城想法不实际
十五、晏子解梦有妙计
十六、设身处地巧规劝
十七、巧用幽默来分析
十八、进攻计划终放弃
十九、多多夸赞生和气
二十、沟通亦须善倾听
二十一、寻求支持有妙计
二十二、劝人学习巧讲理
第四节　沟通能力的两个游戏
一、任务传达的游戏
二、口述绘图的游戏
第五节　本章经典语录
第五章　行动能力
第一节　行动能力的训练提高
一、行动能力的重要性
二、有效行动的5个方面
三、行动力提升的技巧
第二节　行动能力的6个寓言
一、行动起来才有饭
二、公鸡烦恼为哪般
三、猴子造房实在慢
四、丰收不是因上天
五、计划出来执行难
六、应该让谁去买烟
第三节　行动能力的15个故事
一、稚儿救母免灾难
二、不怕困难勇尝试
三、懒人设想难实现

四、泰山压顶色不变
五、如此求职让人叹
六、喝了海水命保全
七、心贪只能空手还
八、狮猫捉鼠有策略
九、面试却被保安拦
十、金壶之中藏箴言
十一、瓶中不该有红莲
十二、怎样去和老总谈
十三、纸上谈兵害不浅
十四、琼斯采访大法官
十五、孝敬父母莫迟延
第四节　行动能力的两个游戏
一、制作海报的游戏
二、汉诺塔圆盘游戏
第五节　本章经典语录
第六章　方法技巧运用能力
第一节　方法技巧运用能力的训练提高
一、方法技巧运用能力的重要性
二、问题解决的7步法
三、方法选择的3个关键
四、问题解决的5个技巧
第二节　方法技巧运用能力的5个寓言
一、巧思妙计治谗言
二、一筐香蕉把塘填
三、巧借读者把书搬
四、矛盾用好是动力
五、庖丁解牛因熟练
第三节　方法技巧运用能力的43个故事
一、何不用冰来造船
二、应该赔偿多少钱
三、让鸡起舞如此办
四、报警任务鹦鹉担
五、盲人跳伞有办法
六、一句妙语助破案
七、陈平脱衣避危难
八、一则法令除后患
九、牛吃铁钉不慌乱
十、杜绝浪费学丰田
十一、键盘设计有渊源
十二、双重打击敌不犯
十三、巧用光线破防线
十四、不要说话只要看
十五、病症不能看表面
十六、一个命令米价降
十七、巧用伞盖来借箭
十八、对付骡子有经验

十九、伙伴争着把墙刷
二十、巧用牛皮把地圈
二十一、土豆自动来分拣
二十二、使其主动把狗管
二十三、仔细探究寻答案
二十四、巧妙谈判得安静
二十五、危机之中寻机遇
二十六、解绳方式让人叹
二十七、化弊为利赚得钱
二十八、盲人如何买剪子
二十九、要得珍珠先为善
三十、如何测量河的宽
三十一、触类旁通寻灵感
三十二、封了雍齿人心安
三十三、智者巧助庄稼汉
三十四、棘手问题顺势解
三十五、羊来击鼓把敌骗
三十六、为何不去买条船
三十七、拿着尺码去买鞋
三十八、利用大钟找罪犯
三十九、固守经验下场惨
四十、怎样来把雾驱散
四十一、假装糊涂来判案
四十二、丈夫买香有失算
四十三、老鼠被灭房亦燃
第四节　方法技巧运用能力的两个游戏
一、形象思维的技巧
二、创意分享的游戏
第五节　本章经典语录
第七章　学习能力
第一节　学习能力的训练提高
一、学习能力与实践
二、学习要素与方法
三、学习技巧与标准
第二节　学习能力的3个寓言
一、聪明反被聪明误
二、小猴不该学家鸡
三、自不量力难成功
第三节　学习能力的12个故事
一、两个青年学下棋
二、这个神童太可惜
三、为了读书凿墙壁
四、盲目模仿酿悲剧
五、囊萤映雪来学习
六、他对竹子着了迷
七、盲目学习不可取
八、不要盲目信大师

九、学习永远不能止
十、学习还要靠自己
十一、两个商人的妻子
十二、本田为何能崛起
第四节　学习能力的两个游戏
一、怎样将问题变无
二、去向自然界学习
第五节　本章经典语录

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com