第一图书网, tushu007.com

<<责任心决定执行力>>

图书基本信息

书名：<<责任心决定执行力>>

13位ISBN编号：9787115259622

10位ISBN编号：7115259623

出版时间：2011-8

出版时间：人民邮电出版社

作者：吕国荣张大鹏

页数：181

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

任何企业的成功都是要靠高效的执行力来保证的。
执行力从哪里来？
执行力源于责任心，责任心决定执行力。
责任心是前提、是基础；执行力是保障、是关键。
本书结合企业员工的工作实际，用大量生动翔实的材料和案例，详细分析和阐述了一个人的责任心对做好工作的重要影响，深刻剖析了员工在工作中责任心不强、执行力不够的根本原因，并对如何增强员工责任心、提升执行力提出了正确、有效的解决方法，以帮助员工提升责任意识。

《责任心决定执行力》适合企业员工阅读和使用，也可作为各类企业和组织机构的员工素质教育培训教材。

作者简介

吕国荣，知名畅销书作家，人力资源管理专家，上海复锐企业管理咨询公司首席咨询师、培训师。
出版过《你的工资从哪里来》《决定成败的49个细节》《人品比能力更重要》《责任面前，没有任何借口》等员工培训类畅销书，其中多部图书被许多大型企业、机构列为员工职业素质的培训教材。
《赢局》《比尔·盖茨：优秀员工的10大准则》《老板为什么会发火》等多部图书被韩国引进出版。

张大鹏，资深人力资源管理专家、培训师，亚太管理学会理事。
曾任多家企业经营管理类期刊记者，企业系列电视访谈节目编导，访问大中型企业总裁百余人次，并具有多年的企业生产管理、品质管理、人力资源管理、培训等实战工作经验，擅长企业文化、职业生涯规划、市场销售等企业人力资源服务，所开设的公开课程与企业内训课程深受广大企业的欢迎。

<<责任心决定执行力>>

书籍目录

第一章 执行力的核心在于责任心
1. 没有责任心，哪来的执行力
2. 执行力源于责任心
3. 责任心是高效执行力的保证
4. 执行力是靠高度的责任心干出来的
5. 一流的执行必有一流的责任心把关
第二章 责任到位，执行才能到位
1. 责任到位，执行到位才有保证
2. 责任到位，永远不做“差不多先生”
3. 细节到位，才能确保执行到位
4. 沟通到位，保证执行到位
第三章 锁住责任，才能锁住执行的结果
1. 对结果负责，是有效执行的基本前提
2. 执行要的是结果，完成任务≠结果
3. 锁定责任，才能保障执行的结果
4. 对承诺负责就是对执行的结果负责
5. 责任落实到位，结果才能有保障
第四章 责任心缺失导致执行力缺失的十大表现
1. 被动执行——推一推，动一动，不推就不动，甚至推也不动
2. 盲目执行——唯命是从，不管上级的指示、命令是否正确，都盲目执行
3. 机械执行——照抄照搬，机械地执行上级的命令
4. 逃避执行——在困难面前找借口消极逃避，因怕承担责任拒绝接受任务
5. 敷衍执行——敷衍塞责，应付了事，只求“过得去”
6. 打折执行——执行过程中层层打折扣，导致责任链断裂
7. 低效执行——效率低下、落实缓慢、工作质量不高
8. 越位执行——越俎代庖，喜欢做超出自己工作范围的事情
9. 表面执行——表面上执行到位了，实际上执行并不到位
10. 推诿执行——执行过程中出现问题时互相推诿、扯皮
第五章 高效执行，把责任落实到快速行动上
1. 成功始于心动，成于行动
2. 只说不做，执行力永远是零
3. 接到任务立即执行，一分钟也不拖延
4. 日事日毕，今天的工作绝不留给明天
5. 把责任落实到快速行动上，为高效执行提供最有力的保证
第六章 增强责任心，提升执行力
1. 服从是一种责任，是有效执行的保证
2. 与其找借口抱怨，不如竭尽全力去执行
3. 战胜一切困难，百分之百完成任务
4. 主动执行，更要创造性执行
5. 做个勇于担当责任的执行者

章节摘录

企业是由人组成的集合体，企业的“企”字由“人”和“止”组成，企业无“人”则“止”。
由此可见“人”是企业的第一要素。
任何企业和组织都是由形形色色的个体构成的一个纷繁复杂的人际关系群体，而支撑人与人之间交流、维护良好人际关系的主要途径之一就是沟通。
沟通已经成为当今最流行、使用频率最高的词汇之一。
无论是上下级之间、同事之间，还是与客户之间的沟通都变得非常重要。
尽管几乎所有的人都知道沟通的重要性，但在实际工作中许多人做得并不好。
一个企业在战略计划和目标的实施与执行过程中，无论怎样高估沟通的作用都不过分。
从某种意义上而言，沟通决定了执行的成败。
所以，想要提高执行力必须从有效沟通开始。
现在，几乎在每一个招聘职位要求中，“善于沟通”都是必不可少的一条。
沟通能力从来没有像现在这样成为人们成功的必要条件。
一些知名企业对职场新人的要求中，“沟通能力”也是在最重要的衡量指标之列。
大多数老板宁愿招一个能力平平但沟通能力出色的员工，也不愿招聘一个整日独来独往、我行我素的所谓英才。
能否与同事、上司、客户顺畅地沟通，越来越成为企业招聘时注重的核心技能。
在职场中，一些员工缺乏沟通能力，不能很好地与老板、同事、客户进行沟通，以致使自己的好主意、好建议以及自己的才华、能力得不到别人的了解和重视。
有时，甚至因为不善于沟通而招致误解。
在职场中，不少人不善于沟通或者不屑于沟通。
据统计，现代工作中的障碍50%以上都是由于沟通不到位造成的。
一个不善于与上司和同事沟通的员工，是无法做好工作的，也很难把工作执行到位。
勤与上级沟通。
确保正确执行每个人都有上级，上下级的沟通是必然的，畏缩或逃避永远不能解决问题，所以以积极的心态主动与上级沟通是一件很重要的事情。
勤与上级沟通，能扫除沟通方面的障碍，使工作顺利进行。
经常与上级沟通，才能确保执行方向不发生偏差，才能确保正确执行上级的意图和决策。
之所以说与上级的沟通很重要，是因为只有通过沟通才能使你的上级了解你的工作作风，了解你的工作能力，理解你的处境，知道你的工作计划，接受你的建议；只有通过沟通，你的上级才知道你执行的某项任务的进展情况，才知道你的执行力如何。
但在现实中，很多人不敢主动与上级沟通。
事实上，如果你不与上级进行积极有效的沟通，很多在执行过程中遇到的困难就得不到解决，你在执行时出现的偏差就得不到上级的及时指导和校正，最终的结果可想而知。
……

编辑推荐

《企业员工提升执行力培训读本：责任心决定执行力》作者在书中阐明：企业的梭心竞争力，就在于执行力；没有执行力，一切都是空谈。
执行力从哪里来？
执行力源于责任心，责任心决定执行力。
责任心是前提、是基础；执行力是保障、是关键。
没有责任心，就没有执行力；没有责任心，就不会主动承担责任；没有责任心，就没有工作绩效；没有责任心，就没有勇气改变自己。
对一个执行者来说，责任心的强弱决定了执行力的高低。
那么该如何增强责任心？
请从以下方法开始：　　·改变观念，摒弃打工心态，把自己当成企业的主人。
　　·一诺千金，做个对承诺负责的人，言必信，行必果。
　　·责任细化，细节到位，将每一个环节都执行到位。
　　·不找借口，勇于担当，不因害怕承担责任而拒绝任务。
　　·速度第一，拒绝拖延，把责任落实到快速行动上……

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com