

<<员工胜任素质模型全案>>

图书基本信息

书名：<<员工胜任素质模型全案>>

13位ISBN编号：9787115275042

10位ISBN编号：7115275041

出版时间：2012-3

出版时间：人民邮电出版社

作者：杨雪

页数：319

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<员工胜任素质模型全案>>

内容概要

《员工胜任素质模型全案(第2版)》从胜任素质模型具体应用的角度给出了企业岗位设置中每一岗位的分级定义,针对高层管理、市场、销售、生产、安全、质量、技术、研发、采购、客服、财务、人力资源、行政共13个类别的293个岗位设计了胜任素质模型;并通过对这些岗位每一项能力素质的定级,力求所构建的模型更客观,更符合岗位的实际需求。

《员工胜任素质模型全案(第2版)》适合企业人力资源管理者、企业培训师、管理咨询师以及高校相关专业师生阅读使用。

<<员工胜任素质模型全案>>

书籍目录

- 第1章 员工胜任素质模型
 - 1.1 胜任素质模型的基本内容
 - 1.2 胜任素质模型的建立步骤
 - 1.3 胜任素质模型的构建方式
 - 1.4 胜任素质模型在人力资源管理中的应用
- 第2章 107项素质三级定义词典库
 - 2.1 通用能力三级定义
 - 2.2 管理能力三级定义
 - 2.3 专业技能三级定义
 - 2.4 职业素养三级定义
 - 2.5 知识三级定义
- 第3章 高层管理类人员胜任素质模型
 - 3.1 总经办人员胜任素质模型
 - 3.2 七大高管人员胜任素质模型
- 第4章 市场类人员胜任素质模型
 - 4.1 市场部人员胜任素质模型
 - 4.2 调研人员胜任素质模型
 - 4.3 企划人员胜任素质模型
 - 4.4 推广人员胜任素质模型
 - 4.5 促销人员胜任素质模型
 - 4.6 广告人员胜任素质模型
 - 4.7 品牌人员胜任素质模型
 - 4.8 公关人员胜任素质模型
- 第5章 销售类人员胜任素质模型
 - 5.1 销售部人员胜任素质模型
 - 5.2 业务拓展人员胜任素质模型
 - 5.3 渠道管理人员胜任素质模型
 - 5.4 导购管理人员胜任素质模型
 - 5.5 网络销售人员胜任素质模型
 - 5.6 电话销售人员胜任素质模型
 - 5.7 直销管理人员胜任素质模型
 - 5.8 区域管理人员胜任素质模型
 - 5.9 分公司管理人员胜任素质模型
- 第6章 生产类人员胜任素质模型
- 第7章 安全类人员胜任素质模型
- 第8章 质量类人员胜任素质模型
- 第9章 技术类人员胜任素质模型
- 第10章 研发类人员胜任素质模型
- 第11章 采购类人员胜任素质模型
- 第12章 财务类人员胜任素质模型
- 第13章 客服类人员胜任素质模型
- 第14章 人力资源类人员胜任素质模型
- 第15章 行政类人员胜任素质模型

<<员工胜任素质模型全案>>

章节摘录

版权页：插图：1.2 胜任素质模型的建立步骤1.2.1 模型构建的步骤1.明确战略目标企业的发展战略目标是建立胜任素质模型的总指导方针，人力资源管理者应首先分析影响战略目标实现的关键因素，研究企业面临的挑战，然后提炼出企业要求员工应具备的胜任素质，最终构建出符合企业文化及环境的胜任素质模型。

2.确定目标岗位企业战略规划的实施往往与组织中的关键岗位密切相关。

因此，人力资源管理者在建立胜任素质模型时应首先选择那些对企业战略目标的实现起关键作用的核心岗位作为目标岗位，然后分析目标岗位要求员工所应具备的胜任素质特征，最终构建出符合岗位特征的胜任素质模型。

3.界定绩优标准完善的绩效考核体系是界定绩优标准的基础。

通过对目标岗位的各项构成要素进行全面评估，区分员工在目标岗位绩效优秀、一般和较差的行为表现，从而界定绩优标准，然后再将其分解细化到各项具体任务中去，最终识别任职者产生优秀绩效的行为特征。

4.选取样本组根据目标岗位的胜任特征，在从事该岗位工作的员工中随机抽取绩效优秀员工（3-6名）和绩效一般员工（2-4名）作为样本组。

5.收集、整理数据信息收集、整理数据信息是构建胜任素质模型的核心工作，一般通过行为事件访谈法、专家数据库、问卷调查法等方式来获取样本组有关胜任特征的数据资料，并将获得的信息与资料进行归类 and 整理。

6.定义岗位胜任素质根据归纳整理的目标岗位数据资料，对实际工作中员工的关键行为、特征、思想和感受有显著影响的行为过程或片断进行重点分析，发掘绩效优秀员工与绩效一般员工在处理类似事件时的反应及行为表现之间的差异，识别导致关键行为及其结果的具有显著区分性的能力素质，并对识别出的胜任素质作出规范定义。

<<员工胜任素质模型全案>>

编辑推荐

《员工胜任素质模型全案(第2版)》编辑推荐：5个维度搭建员工胜任素质词典，对107项胜任素质进行三级定义，构建13类人员的胜任素质模型，提供293个岗位的胜任素质模型。细化到每一个岗位的素质模型大全，三位一体的员工胜任素质解决方案，部门涵盖12大部门和高层管理人员，岗位细化经理、主管、专员三级岗位，模型构建293个岗位的胜任素质模型。

<<员工胜任素质模型全案>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>