

<<班组长员工管理与培训>>

图书基本信息

书名：<<班组长员工管理与培训>>

13位ISBN编号：9787115278203

10位ISBN编号：7115278202

出版时间：2012-5

出版单位：人民邮电出版社

作者：滕宝红

页数：297

字数：200000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<班组长员工管理与培训>>

内容概要

《班组长员工管理与培训》对班组长员工管理与培训工作进行了全面的阐述，全书包括班组长的身份定位、员工晨会的管理、员工配备与培训、高效班组的打造、员工作业的督导、员工安全的督导、员工作业品质的督导等内容。

其中，各章主要内容均由“现场指导”和“牢记要点”两个模块组成，且文中穿插配备实景图片和“术语解析”、“特别提醒”两种小贴士，图文并茂，易于理解。

《班组长员工管理与培训》适合广大企业的班组长阅读使用。

<<班组长员工管理与培训>>

书籍目录

第1章 班组长就是督导员

第1节 什么是督导

1. 督导的含义
2. 班组长的督导职责

第2节 班组长日常督导要领

1. 班组长日常督导要点
2. 班组长每日督导注意事项

第2章 员工晨会管理

第1节 什么是晨会

1. 晨会的目的
2. 晨会讲解的内容
3. 班组晨会的流程
4. 晨会成功的要点

第2节 晨会内容的准备

1. 填写生产工作总结
2. 确定第二天的工作重点
3. 整理出第二天晨会要讲的内容和要点

第3节 晨会主持的要领

1. 控制好晨会时间
2. 要保持互动
3. 要积极聆听
4. 要有效反馈

第4节 晨会跟进

1. 整理出晨会中反映的问题
2. 跟踪班组计划的执行

第3章 员工配备与培训

第1节 人员配备管理

1. 班组定岗管理
2. 班组定员管理
3. 人员定岗管理
4. 员工出勤管理
5. 员工技能管理
6. 补员管理与员工轮岗

第2节 员工培训管理

1. 新员工培训
2. 多能工训练
3. OJT培训
4. 师带徒岗位培训

第4章 打造高效班组

第1节 营造和谐的人际氛围

1. 良好人际氛围的重要性
2. 创造良好人际氛围的方式
3. 建立良好人际氛围的技巧

第2节 有效实施激励

1. 激励的重要性

<<班组长员工管理与培训>>

2. 员工激励原则

3. 目标激励

4. 数据激励

5. 领导行为激励

6. 奖励激励

7. 典型激励

8. 关怀激励

9. 集体荣誉激励

10. 支持激励

第3节 保持日常有效沟通

1. 有效沟通的意义

2. 让生产现场充满生气

3. 适时关注员工情绪

4. 化解员工的抵触

5. 处理好冲突

第4节 关注员工心理健康

1. 心理健康的认知

2. 心理调节

3. 工作压力舒缓

4. 心理辅导

第5章 员工作业督导

第1节 作业指令

1. 班组生产作业派工

2. 下指示要明确

3. 教导员作业的处理方法

第2节 作业标准化

1. 作业标准化的含义

2. 班组现场有关作业标准

3. 班组长作业标准化的职责

4. 班组现场作业标准的运用

5. 班组现场作业标准的执行

第3节 作业纪律

1. 纪律的意义

2. 劳动纪律

3. 文明生产纪律

4. 工艺纪律

5. 违纪行为处理

第4节 作业记录与生产汇报

1. 作业记录

2. 生产报表

第6章 员工安全督导

第1节 员工安全培训

1. 安全生产方针

2. 安全生产意识

3. 班组安全责任制

4. 安全教育

第2节 安全工作的监督

<<班组长员工管理与培训>>

- 1.提高员工安全意识
- 2.做好安全识别
- 3.保证员工正确使用劳保用品
- 4.监督员工遵守安全作业基准
- 5.安全生产巡视检查
- 6.组织员工开展班组安全日活动
- 7.提高员工应急能力
- 8.提高员工工作技能
- 9.开好班前安全会

第7章 员工作业品质督导

第1节 员工作业品质培训

- 1.质量方针
- 2.质量目标
- 3.质量意识
- 4.质量知识培训

第2节 员工作业品质控制

- 1.做好样品管理工作
- 2.按作业指导书要求作业
- 3.执行首件检验
- 4.质量三检制
- 5.控制好4M1E变更
- 6.正确处理作业中的不良品
- 7.把后道工序当客户
- 8.外观瑕疵要避免
- 9.产品切换的质量控制
- 10.监督员工执行“三不原则”
- 11.关注直通率
- 12.运用防错法减少失误
- 13.组织员工开展QC小组活动

附录

附录1：“后80/90后”员工管理方案

附录2：如何制定年度工作总结

附录3：班组安全活动计划

附录4：班组晨会故事

附录5：班组晨会游戏

参考文献

<<班组长员工管理与培训>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>