第一图书网, tushu007.com

<<质量管理部规范化管理工具箱>>

图书基本信息

书名：<<质量管理部规范化管理工具箱>>

13位ISBN编号：9787115304063

10位ISBN编号：7115304068

出版时间：2013-1

出版时间：人民邮电出版社

作者：赵红梅

页数：294

字数：152000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

《质量管理部规范化管理工具箱(第3版)》通过全方位细化质量管理部各岗位的工作事项，详细介绍了质量管理部各岗位的具体职责、制度、表格、流程和方案，内容涉及质量目标与计划管理、产品质量设计管理、进料检验管理、制程检验管理、成品检验管理、质量控制管理、质量改进管理、质量成本管理等多个方面，可以极大地促进质量管理部的运作效率和工作业绩，增强团队的凝聚力和战斗力。

《质量管理部规范化管理工具箱(第3版)》适合企业质量管理部经理、主管、质量专员及企业培训师、咨询师使用，同时也适合高校相关专业师生阅读参考。

第一图书网, tushu007.com

<<质量管理部规范化管理工具箱>>

书籍目录

第一章　质量管理部组织结构与责权
第一节　质量管理部职能与组织结构
一、质量管理部职能
二、质量管理部组织结构
第二节　质量管理部责权
一、质量管理部职责
二、质量管理部权力
第三节　质量管理部岗位职责
一、质量总监岗位职责
二、质量经理岗位职责
三、质量主管岗位职责
四、质量专员岗位职责
第二章　质量目标与计划管理
第一节　质量目标与计划管理岗位职责
一、质量计划主管岗位职责
二、质量计划专员岗位职责
第二节　质量目标与计划管理制度
一、质量方针管理制度
二、质量目标管理制度
三、质量计划管理制度
第三节　质量目标与计划管理表格
一、质量方针实施对策表
二、质量方针实施评审表
三、质量目标分解实施评审表
四、年度质量计划工作检查表
五、年度质量工作计划变更表
第四节　质量目标与计划管理流程
一、质量方针管理流程
二、质量目标管理流程
三、质量计划管理流程
第五节　质量目标与计划管理方案
一、质量方针编制方案
二、质量目标编制方案
三、质量计划书编制方案
第三章　产品质量设计管理
第一节　产品质量设计管理岗位职责
一、质量工程师岗位职责
二、产品质量策划员岗位职责
第二节　产品质量设计管理制度
一、新产品试制管理办法
二、质量标准编制管理办法
第三节　产品质量设计管理表格
一、质量先期策划任务清单
二、样品试制作业项目表
三、产品质量责任书(模板)

四、产品送样通知书(模板)
五、客户样品评审确认书
六、产品质量标准修订表
七、质量标准变动通知单
第四节　产品质量设计管理流程
一、质量设计管理流程
二、工艺设计质量管理流程
三、样品试制质量管理流程
四、产品质量标准编制流程
第五节　产品质量设计管理方案
一、质量先期策划总结报告
二、产品质量设计控制程序
三、质量设计更改评审方案
四、产品质量标准修订方案
五、标准作业指导书(SOP)编制方案
六、标准检验指导书(SIP)编制方案
第四章　进料检验管理
第一节　进料检验岗位职责
一、进料检验主管岗位职责
二、进料检验专员岗位职责
第二节　进料检验制度
一、进料检验管理制度
二、紧急放行控制制度
三、检验和试验状态标识管理办法
第三节　进料检验管理表格
一、进料检验记录表
二、进料检验报告表
三、进料检验日统计表
四、进厂零件质量检验表
五、进厂零件检验报告表
六、进厂材料试用检验表
第四节　进料检验管理流程
一、进料检验工作流程
二、抽样检验管理流程
三、检验状态标识流程
第五节　进料检验管理方案
一、进料检验计划编制方案
二、进料检验工作实施方案
第五章　制程检验管理
第一节　制程检验岗位职责
一、制程检验主管岗位职责
二、制程质检专员岗位职责
三、制程巡检专员岗位职责
第二节　制程检验管理制度
一、制程首检管理制度
二、制程巡检管理规定
第三节　制程检验管理表格

一、制程质量检验标准表
二、制程关键点检验标准表
三、半成品质量检验标准表
四、制程检验作业标准书
五、制程操作标准通知单
六、质量标准变更通知单
七、生产流程检验记录表
八、生产制造过程记录表
九、生产制程巡检记录表
十、制程产品不良记录表
十一、生产制程抽检日报表
十二、制程质量月度统计表
十三、制程质量异常反馈表
十四、制程质量异常报告单
十五、制程质量异常统计表
十六、制程质量异常处理表
十七、制程品质变异联络单
十八、制程质量因素变动表
第四节　制程检验流程
一、制程检验管理流程
二、检验数据管理流程
三、一般制程检验流程
四、特殊制程检验流程
五、制程首件检验流程
六、制程巡回检验流程
第五节　制程检验管理方案
一、制程质量管制方案
二、制程质量异常处理方案
第六章　成品检验管理
第一节　成品检验岗位职责
一、成品检验主管岗位职责
二、成品检验专员岗位职责
三、出货检验专员岗位职责
第二节　成品检验制度
一、成品检验管理制度
二、成品出货检验制度
三、报废品处理管理规定
第三节　成品检验管理表格
一、产品质量标准表
二、样品检验通知表
三、产品抽查汇总表
四、质量检验记录表
五、成品检验报告单
六、出厂产品检验表
七、待出厂产品检验表
八、不合格产品登记表
九、不合格产品评审表

十、零件不合格品处理表
十一、零件不合格品对策表
十二、废品损失统计通知单
十三、问题产品返修通知单
十四、产品质量不良分析表
十五、产品质量问题统计表
第四节　成品检验管理流程
一、检验计划签审流程
二、样品检验工作流程
三、成品入库送检流程
四、工厂出货检验流程
五、不合格品管理流程
六、返工处理工作流程
七、不合格现象分析流程
第五节　成品检验管理方案
一、产成品检验方案
二、不合格品处理方案
第七章　质量器具管理
第一节　质量器具管理岗位职责
一、质量器具主管岗位职责
二、质量器具专员岗位职责
第二节　质量器具管理制度
一、质量器具综合管理制度
二、质量器具分级检验规定
三、质量器具维护校正规定
第三节　质量器具管理表单
一、质量器具管理卡
二、质量器具请购单
三、质量器具发放记录表
四、质量器具保养计划表
五、质量器具保养记录表
六、质量器具校正记录表
七、质量器具借还登记表
八、质量器具报废记录表
第四节　质量器具管理流程
一、质量器具控制流程
二、质量器具请购流程
三、质量器具保养流程
四、质量器具校正流程
五、质量器具报废流程
第五节　质量器具管理方案
一、质量器具借用管理方案
二、质量器具使用管理方案
第八章　质量控制管理
第一节　质量控制岗位职责
一、质量控制主管岗位职责
二、质量控制专员岗位职责

三、质量控制工程师岗位职责
四、质量保证工程师岗位职责
第二节　质量控制管理制度
一、全面质量控制制度
二、质量管理责任规定
三、质量日常检查制度
四、现场质量管理制度
五、质量管理会议制度
六、内部品质监审制度
七、QCC组织管理制度
第三节　质量控制管理表格
一、生产过程控制标准表
二、制程关键程序控制表
三、产品质量控制标准表
四、生产工序质量评定表
五、质量控制小组活动报告表
六、质量控制小组会议报告表
七、质量管理体系内部审查表
八、生产环节不合格项报告单
九、内审员观察项记录报告表
十、品管圈QCC注册登记表
十一、QCC活动课题登记表
十二、品管圈QCC活动计划表
十三、QCC活动计划实施跟踪表
第四节　质量控制管理流程
一、生产质量管理流程
二、日常质量控制流程
三、工序质量控制流程
四、质量记录控制流程
五、产品质量处罚流程
六、质量攻关管理流程
第五节　质量控制管理方案
一、QC小组管理方案
二、TQC组织实施方案
三、质量设计控制方案
四、工序质量管理方案
五、不合格品控制方案
六、外协商质量保证方案
第九章　质量改进管理
第一节　质量改进管理岗位职责
一、质量改进主管岗位职责
二、质量改进专员岗位职责
第二节　质量改进制度
一、质量改进管理制度
二、质量数据分析实施制度
三、质量改进提案管理制度
四、质量事故处理实施细则

第三节　质量改进管理表格
一、质量改进工作计划表
二、年度质量改进计划表
三、产品质量改进记录表
四、产品质量改进通知单
五、产品质量改进分析表
六、质量改进因素记录表
七、不合格现象预防处理表
第四节　质量改进管理流程
一、质量预防措施管理流程
二、质量数据统计管理流程
三、质量信息处理管理流程
四、企业质量改进管理流程
五、质量持续改进管理流程
第五节　质量改进管理方案
一、质量持续改进方案
二、不合格现象纠正方案
第十章　质量成本控制
第一节　质量成本控制岗位职责
一、质量成本主管岗位职责
二、质量成本专员岗位职责
三、质量成本工程师岗位职责
第二节　质量成本管理制度
一、质量成本核算制度
二、质量成本分析制度
三、质量成本控制制度
第三节　质量成本管理表格
一、质量成本计划表
二、质量成本计算表
三、质量成本归类表
四、质量管理月报表
五、质量成本分析表
六、质量成本跟踪表
第四节　质量成本管理流程
一、质量成本控制流程
二、质量成本分析流程
三、质量成本计划控制流程
第五节　质量成本管理方案
一、质量成本控制方案
二、质量成本报告方案
三、质量成本考核方案
第十一章　质量管理体系管理
第一节　质量管理体系管理岗位职责
一、质量管理体系主管岗位职责
二、质量管理体系专员岗位职责
第二节　质量管理体系管理制度
一、质量手册编制规定

二、程序文件编制规定
三、质量记录控制规定
四、质量体系文件管理规定
五、员工质量培训实施办法
第三节　质量管理体系管理表格
一、质量文件评审记录表
二、受控质量记录一览表
三、受控质量文件清单
四、质量文件更改申请表
五、质量文件销毁申请表
六、生产过程审核计划表
七、过程业绩评审报告表
八、质量文件发放回收记录表
九、质量管理体系审核计划表
十、质量管理体系审核报告表
第四节　质量管理体系管理流程
一、质量管理体系建立流程
二、质量管理体系运行流程
三、质量管理体系完善流程
四、质量文件管理工作流程
五、质量管理体系内审流程
六、产品质量认证管理流程
七、员工质量培训实施流程
第五节　质量管理体系管理方案
一、质量体系内审作业方案
二、质量体系管理评审实施方案
三、质量管理体系认证实施方案

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com