

<<护理礼仪>>

图书基本信息

书名：<<护理礼仪>>

13位ISBN编号：9787117052016

10位ISBN编号：7117052015

出版时间：2003-1

出版时间：人民卫生出版社

作者：刘桂英

页数：133

字数：200000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<护理礼仪>>

内容概要

在相当长的时间里我国的医护人员只注重提高自身的医护技术水平，而忽视了职业素质修养与礼仪规范的培养，以至在人们印象中医护人员缺乏必要的亲和力。

随着医学模式的转变，医学已从单纯的生物学领域向心理、社会领域扩展，医护人员的形象、言谈举止、音容笑貌，都可能对服务对象的身心健康产生直接或间接的影响，从而影响医疗和护理效果。

因此，医护人员学习职业礼仪，提高整体素质，提高服务质量，实现以病人为中心的整体服务，是现代医学模式转变的需要。

本教材正是为了适应社会进步和现代医学模式转变的需要，也是为了贯彻落实第三次全国工作会议精神和中共中央国务院“关于深化教育改革全面推进素质教育的决定”，在教育部、卫生部的领导下，根据2001年卫生职业教育教学指导委员会编制的中等职业学校医药卫生类专业教学计划和教学大纲的要求编写的，可供卫生中等职业学校护理专业教学使用，也可作为临床护理工作人员素质教育培训的重要参考书。

全书共分为九个部分，较为全面系统地介绍了护理工作者应当掌握的礼仪常识，绪论部分主要介绍礼仪的发展简史、基本概念及护理礼仪的重要性等；第一章至第六章为本书的重点，主要对护理职业人员的仪容、举止、服饰、言谈、交往、工作等方面的礼仪要求作了全面、详细的介绍，并辅以具体的行为模拟训练，注重职业礼仪的实用性和可操作性，使学习者能真正做到学以致用；附录一介绍相关的礼仪知识，作为学生自学的参考内容；附录二为本门课程的教学大纲，作为教师教学的指导性文件，各校可根据自己的实际情况参照执行。

学习和掌握好本书所介绍的这些职业礼仪规范，对提高护理人员的整体素质，提高服务质量，提高医疗服务的社会效益和经济效益都具有十分重要的意义。

在护生学习阶段即对其强化职业礼仪的教育，全面提高护生的整体综合素质，是在医学职业教育中实施素质教育的一项改革举措，是贯彻落实中共中央国务院“关于深化教育改革全面推进素质教育的决定”的具体表现，它将有利于把学生培养成为新型合格的护士，是顺应现代社会医学发展趋势的。

本书作者均为活跃在临床护理和护理教育第一线的工作者，他们查阅了大量的有关书籍和资料，结合临床护理工作的实际需要，以及社会各阶层民众对医疗护理服务提出的种种意见、建议，几经研讨，数易其稿著成此书，希望能对中等卫生职业教育的教学改革起到一定的促进作用，也希望能对临床护理人员的职业礼仪素质的培养提高起到一定的指导作用。

<<护理礼仪>>

书籍目录

绪论 一、礼仪发展简史 二、礼仪的基本概念 三、礼仪的特点和作用 四、礼仪的基本原则 五、护理礼仪的重要性及培养

第一章 护士仪容礼仪 第一节 头面仪容 一、头发 二、面容 三、化妆 第二节 表情仪容 一、眼神 二、笑容 第三节 护理工作中的仪容礼仪 一、头面修饰大方 二、身体修饰整洁 三、表情流露亲切 四、行为模拟训练

第二章 护士举止礼仪 第一节 手姿 一、基本手姿 二、禁忌手姿 三、常见手势语 第二节 站姿 一、基本站姿 二、禁忌站姿 附：蹲姿 第三节 坐姿 一、基本坐姿 二、禁忌坐姿 三、入座与离座 第四节 行姿 一、基本行姿 二、禁忌行姿 三、行走中的礼仪 第五节 行礼 一、行礼的一般原则 二、行礼的形式 第六节 护理工作中的举止礼仪 一、站立有相 二、落座有姿 三、行走有态 四、举手有礼 五、行为模拟训练

第三章 护士服饰礼仪 第一节 着装 一、着装的基本原则 二、不同场合的着装 三、着装的注意事项 第二节 佩饰 一、首饰 二、手表 第三节 护理人员的服饰礼仪 一、工作时的着装 二、非工作时的着装

第四章 护士言谈礼仪 第一节 言谈的基本礼仪 一、敬语 二、谦语 三、雅语 四、言谈的注意事项 第二节 言谈的艺术 一、谈话选题恰当 二、言辞表达准确、礼貌 三、其他言谈的技巧 第三节 护理工作中的言谈礼仪 一、礼貌准确的语言表达 二、选择恰当的谈话内容 三、护理工作中的礼貌用语与禁忌用语 四、行为模拟训练

第五章 护士交往礼仪 第六章 护理工作礼仪 附录一 其他礼仪知识 附录二 《护理礼仪》教学大纲

<<护理礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>