第一图书网, tushu007.com

<<三级综合医院评审标准实施指南>>

图书基本信息

书名：<<三级综合医院评审标准实施指南>>

13位ISBN编号：9787117143110

10位ISBN编号：7117143118

出版时间：2011-7

出版时间：人民卫生出版社

作者：中国医院协会　编写

页数：200

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

由中国医院协会编写的《三级综合医院评审标准（2011年版）》的结果判定模式，是运用质量管理PDcA的原理，把每条标准执行力分为“A档、优秀”、“B档、良好”、“C档、合格”、“D档、不合格”四档。
现场评审的方式是对医院整体系统进行评审，是以管理重点系统追踪与选择病例个案追踪方法，通过一个事例、一个病人的服务全过程，将所涉及各专业和科室的标准条款贯穿在一起，用“以病人为中心”的服务理念，从“病人”实际感受诊疗服务的经历，了解与评价医院整体的服务品质；通过追踪个别病人在医院医疗、护理系统中的经历与感受，评价医院服务整体的连贯性，评价病人在接受诊疗的服务过程品质、环境设施，注重病人的安全、权益及隐私的保护、医院感染控制等。
评审医院对医院评审标准与要点的遵从程度（即评价医院对规章、制度、流程、诊疗常规与操作规程的执行力）。

书籍目录

医院评审标准操作方法的转变
第一部分 三级综合医院评审标准实施指南
第一章 医院检查流程概述
第一节 《三级综合医院评审标准（2011年版）》条款设置
第二节 标准的项目分类
第三节 评审结果采用五档的方式表达与判定通则
第四节 评审结果表达的方式
第五节 本标准评价方法主要是“ 追踪检查 ”和“ 集中检查 ”
第六节 本标准评审获得通过的要求
第七节 评审准备
第八节 医院评审日程安排与检查者到达前的准备
第二章 现场检查
第一节 首次工作会议
第二节 评审组制定检查计划阶段
第三节 文档检查
第四节 医院设施巡查
第五节 院长访谈A-医疗质量和患者安全管理持续改进
第六节 院长访谈B-管理与绩效
第七节 个案追踪A-住院患者
第八节 个案追踪B-特定病种
第九节 管理系统追踪A-医院感染管理.
第十节 管理系统追踪B-药事和药物临床应用
第十一节 管理系统追踪C-危重症管理
第十二节 管理系统追踪D-病理管理
第十三节 人力资源管理
第十四节 病历检查
第十五节 评审员工作会议
第十六节 医院领导层简报会议
第三章 检查准备参考清单
第一节 质量监控指标
第二节 医院工作计划与方案
第三节 制度、操作规程、书面文档
第四节 与法律、法规有关的标准
第四章 社会评价
第一节 医院社会评价的概述
第二节 调查对象与结果分析
附件1 “ 住院病人 ”对服务体会与满意程度调查表
附件2 “ 门诊病人 ”对服务体会与满意程度调查表
附件3 “ 卫生技术人员 ”对医院工作满意度调查表
附件4 接受临床路径与单病种质控服务“ 住院患者 ”的体验与感受调查表
附件5 “ 卫生技术人员 ”对实施“ 临床路径与单病种质控 ”的评价表
第二部分 三级综合医院评审标准条款评定结果记录表
第一章 坚持医院公益性PWH.1-6
第二章 医院服务HS.1-8
第三章 患者安全目标PSG.1-10

第一图书网, tushu007.com

第四章 医疗质量管理与持续改进MQI.1-26
第五章 护理管理与质量持续改进NQI.1-5
第六章 医院管理HM.1-11

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com