

<<人际沟通>>

图书基本信息

书名：<<人际沟通>>

13位ISBN编号：9787117144414

10位ISBN编号：7117144416

出版时间：2011-7

出版单位：人民卫生出版社

作者：王斌 编

页数：209

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<人际沟通>>

### 内容概要

《人际沟通》由王斌主编，依据全国医学高等职业技术教育卫生部规划教材的编写原则，结合高等职业教育人才培养目标要求和护理实践，力求突出职业教育特色，突出护理专业特色。教材融理论、实践、案例于一体，通过大量的沟通案例和技能实训组织课程内容，突出《人际沟通》的课程特点，强调自主学习和实践活动。

## &lt;&lt;人际沟通&gt;&gt;

## 书籍目录

## 第一章 绪论——护理人际关系

## 第一节 护理人际关系概述

- 一、护理人际关系的概念
- 二、护理人际关系的伦理道德规范
- 三、建立良好护理人际关系的意义
- 四、人际关系与人际沟通的辩证关系

## 第二节 建立良好护理人际关系的策略

- 一、主动交往
- 二、帮助别人
- 三、关注对方
- 四、肯定对方自我价值

## 第三节 学习人际沟通课程的途径和方法

- 一、树立献身护理事业的崇高理想
- 二、增强自身素质
- 三、学习有关的理论知识
- 四、加强实践锻炼

## 【案例分析】

【实践活动】了解护理人际沟通课程

## 【成长记录】

## 第二章 护理人际沟通的相关理论

## 第一节 沟通理论

- 一、沟通的概念与构成要素
- 二、人际沟通的层次
- 三、人际沟通的类型
- 四、人际沟通的影响因素
- 五、护理人际沟通的发展趋向

## 第二节 角色理论

- 一、角色理论概述
- 二、病人角色
- 三、护士角色

## 第三节 人际认知理论

- 一、人际认知和认知效应
- 二、人际吸引的规律

## 第四节 群体行为理论

- 一、群体的含义和类型
- 二、群体交流与决策的方法
- 三、护理团队建设

## 【案例分析】

【实践活动】学习相关理论，尝试组建高效率的学习(工作)团队

## 【成长记录】

## 第三章 护理工作中的关系沟通

## 第一节 护士与病人的关系沟通

- 一、护患关系的性质与特点
- 二、护患关系的类型
- 三、护患关系的影响因素及解决策略

## <<人际沟通>>

### 四、护患关系的发展过程

#### 第二节 护士与病人亲属的关系沟通

- 一、病人亲属的角色特征
- 二、护士与病人亲属关系的影响因素
- 三、护士与病人亲属建立良好关系的策略

#### 第三节 护士与医院其他工作人员的关系沟通

- 一、医护关系沟通
- 二、护际关系沟通
- 三、护士与医技、后勤人员的关系沟通

【案例分析】

【实践活动】学习处理护理工作的人际关系

【成长记录】

### 第四章 非语言沟通

#### 第一节 概述

- 一、非语言沟通的概念和特点
- 二、非语言沟通在护理实践中的作用

#### 第二节 非语言沟通的形式

- 一、仪表
- 二、表情
- 三、举止
- 四、触摸
- 五、距离
- 六、环境
- 七、超语词提示

#### 第三节 非语言沟通的策略

#### 第四节 沟通礼仪

- 一、行礼礼仪
- 二、称谓礼仪
- 三、介绍礼仪
- 四、名片介绍
- 五、迎送礼仪

【案例分析】

【实践活动】学习沟通方法，养成良好的沟通习惯

【成长记录】

### 第五章 语言沟通的主要形式——交谈

#### 第一节 交谈概述

- 一、交谈的定义和特点
- 二、交谈的类型
- 三、交谈的层次

#### 第二节 护士的语言修养

- 一、护士的语言修养
- 二、护患沟通中的常用语言
- 三、语言交流中的禁忌

#### 第三节 成功交谈的策略

- 一、交谈的影响因素
- 二、交谈中的沟通策略

#### 第四节 交谈的过程

## &lt;&lt;人际沟通&gt;&gt;

- 一、准备阶段
- 二、启动阶段
- 三、展开阶段
- 四、结束阶段

## 第五节 护患关系不同阶段的交谈示例

- 一、初始期
- 二、工作期(一)
- 三、工作期(二)
- 四、结束期

## 【案例分析】

【实践活动】掌握有效交谈的方法

## 【成长记录】

## 第六章 其他语言沟通形式

## 第一节 演说

- 一、演说的特点
- 二、演说的构思技巧
- 三、演说的表达策略
- 四、演说的心理准备

## 第二节 书面语言沟通

- 一、书面语言沟通的含义
- 二、护理书面语言沟通的作用
- 三、书面语言沟通在护理工作中的应用
- 四、护理书面语言沟通的语言表达
- 五、提高书面语言沟通的能力

## 第三节 电子媒体沟通

- 一、电话沟通
- 二、网络沟通

## 【案例分析】

【实践活动】演说练习、护理病历分析

## 【成长记录】

## 第七章 治疗性沟通

## 第一节 概述

- 一、治疗性沟通的概念
- 二、治疗性沟通的目的
- 三、治疗性沟通的原则
- 四、阻碍治疗性沟通的因素

## 第二节 护理操作用语

- 一、护理操作过程中的沟通策略
- 二、常用护理操作用语示例

## 第三节 护理健康教育

- 一、健康教育的概念
- 二、健康教育与卫生宣教
- 三、护士在健康教育中的作用
- 四、病人教育
- 五、常见病人教育示例

## 第四节 临终关怀

- 一、临终与临终关怀的概念

## <<人际沟通>>

- 二、临终病人的心理历程
- 三、与临终病人的沟通策略
- 四、与临终病人家属的沟通

【案例分析】

【实践活动】尝试针对不同类型病人的沟通实践

【成长记录】

### 第八章 多元文化背景下的护理人际沟通

#### 第一节 多元文化护理的相关概念

- 一、多元文化护理的相关概念
- 二、学习多元文化护理的作用

#### 第二节 文化背景

- 一、文化背景的含义
- 二、文化背景的影响

#### 第三节 文化休克

- 一、文化休克的含义
- 二、引起文化休克的原因
- 三、减轻文化休克的沟通策略

#### 第四节 多元文化背景下的沟通策略

- 一、交流方式因人而异
- 二、安排合适的个人空间
- 三、按照不同社会家庭文化背景的差异实施护理
- 四、正确处理时间观念的差异

【案例分析】

【实践活动】尝试与不同国家民族的病人沟通

【成长记录】

### 《人际沟通》教学大纲

## &lt;&lt;人际沟通&gt;&gt;

## 章节摘录

手术成功了，病人康复了，他（她）扔下了拐杖，离开了亲人的搀扶，走出了医院的大门，走进了他一度失去的色彩斑斓的生活里。

他，定会打心眼里感激为之精心治疗的医生，定会依依惜别日夜护理自己的病房护士。

但是，他还会记得仅仅露在帽檐下、口罩上的一双双眼睛吗？

会认得在他意识蒙眬中为之忙碌的一个个身影吗？

无影灯下留下我们的影子，感谢信上没有我们的名字……但我们手术室护士的每一双眼睛，都是一条默默的河，每一双眼睛都在谱写着一曲无声的歌。

手术室——这是一个让每一位病人听来都打怵的字眼。

他们都明白，手术就是开刀，这是在有血有肉的躯体上进行的；他们都知道，生命给予人们只有一次，手术关就像生死关。

病人一旦进入手术室，就会有一大群病人的亲人层层围住手术室的大门，等候着，巴望着。

我们的每一个眼神，每一个动作，甚至连每一次的进出都牵动着他们的心啊！

只要病人没有出来，不管时间有多久，也不会有一个人离开。

因为他们清楚，手术室里正在进行着一场“战斗”，一场与死神直接交锋的“特殊的战斗”。

手术室的工作是责任重大的。

当病人进入手术室，他们就把生命递交给我们，我们要用双手接过病人的重托，为之尽心尽力，尽职尽责。

当麻醉师把病人送进朦胧柔和的世界时，我们的战斗也就开始了。

手术部位要准确无误，物品器械及时传递，输血输液迅速及时，无菌操作一丝不苟……一切都在静悄悄地进行着，只能听见器械轻微的叮当声，吸引器的声。

在明亮的无影灯下，台上的护士密切注视着医生的一举一动，不用开口，无须抬头，医生一伸手，想要的器械便拿在手中；不用吩咐，无须讲解，我们熟知每一个手术部位的需求。

手术在井然有序地进行着，巡回护士像是巡逻的哨兵，密切注视着手术的进行，尽心竭力地做好配角，当好二传手，医生只管埋头精雕细琢。

整个手术过程，虽然不像一曲音调激昂的交响乐，却也是一首优美流畅的叙事诗。

手术室的工作是神圣的，但又是十分辛苦的。

当节日来临，人们欢呼雀跃，处处一片欢腾景色。

可病魔并不因人们欢度佳节而回避，也不会因我们过度疲劳而退缩。

宫外孕、胃穿孔、颅脑外伤……急症，又是急症。

为了病人的生命，我们手术室的护士不得不将正在收看着的电视节目关上，正在包着的饺子丢下，正抱在怀里吃奶的孩子放下，走出节日气氛浓浓的家，走上紧张而严肃的手术台。

不知有多少个夜晚，夜深人静，人们已滑入甜美的梦乡时，我们常常被“有急症手术，马上参加抢救”这样的声音惊醒。

其实每一次在夜里走出家门时，都需要鼓起勇气，将舒适、温馨关在身后，义无反顾地走出家门。

看着外面漆黑的夜，冷清的路，寒风一吹，心里不免有说不出的沉重。

可当疾步来到手术台，面对那张被病痛扭曲的面孔和那一双祈盼的眼睛。

顿时，同情之心、爱怜之情就会油然而生。

手术成功了，病人脱险了，当东方露出一抹曙光时，我们才拖着疲惫的身体回家了。

尽管身体很累很乏；但我们心里却感到很轻松，更感到了充实。

是的，无影灯下有我们的艰辛，但也有我们的欢乐。

这欢乐就孕育在患者的健康之中。

记得去年秋天有一位肉联厂的青年工人，即将做新郎了，可一次意外的事故，使他头部受了重伤，颅骨骨折、颅内出血。

颅压增高、重度昏迷。

他的未婚妻经受不住这样的惊吓和打击，哭得死去活来，跪在地上哭喊着“救救他吧，没有了他我也

<<人际沟通>>

不能活下去了……”在这生命垂危的关口，是我们与外科医生及时为他做了开颅手术，清除了颅内血肿，及时输入大量的新鲜血液，一个年轻的生命得救了。

……



<<人际沟通>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>