

<<护理礼仪>>

图书基本信息

书名：<<护理礼仪>>

13位ISBN编号：9787117145961

10位ISBN编号：711714596X

出版时间：2004-10

出版时间：人民卫生出版社

作者：刘桂瑛 编

页数：190

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<护理礼仪>>

内容概要

刘桂瑛主编的《护理礼仪》是全国高等职业技术教育卫生部规划教材。本书是在对前版教材进行调查和总结的基础上进行重新编写的。教材可供五年一贯制护理专业用，也可作为临床护理人员素质教育培训的重要参考书。

《护理礼仪》全书共分为八章，较为全面系统地介绍了护理工作者应当掌握的礼仪常识。第一章绪论部分主要介绍礼仪的发展简史、基本概念及护理礼仪的重要意义等；第二章至第七章为本教材的重点内容，主要对护理职业人员的仪容、举止、服饰、言谈、交往、工作等方面的礼仪要求作了全面、详细的介绍，并进一步强化了实训操作内容，强调实践技能的重要性，注重职业礼仪的实用性和可操作性，使学习者能真正做到学以致用。第八章以介绍多元文化习俗礼仪为主，让学习者能初步了解不同国家、地区的不同礼仪习俗，以适应全球一体化国际发展的趋势，实现跨文化护理的目标。

<<护理礼仪>>

书籍目录

第一章 绪论

第一节 礼仪发展简史

- 一、礼仪的起源
- 二、礼仪的发展

第二节 礼仪概论

- 一、礼仪的概念
- 二、礼仪的作用
- 三、礼仪的基本原则

第三节 护理职业礼仪培养的意义

- 一、加强职业道德修养
- 二、提高个人人格魅力
- 三、培养良好的心理品质
- 四、丰富人文学科知识

第二章 仪容礼仪规范

第一节 头面仪容

- 一、头发
- 二、面容
- 三、化妆

第二节 表情仪容

- 一、眼神
- 二、笑容

第三节 护理人员工作仪容礼仪

- 一、护士仪容礼仪的基本原则
- 二、头面修饰
- 三、身体修饰
- 四、表情表露

第四节 仪容礼仪实训

- 一、表情仪容的训练
- 二、基本化妆技巧

第三章 举止礼仪规范

第一节 基本仪态举止

- 一、手姿
- 二、站姿
- 三、坐姿
- 四、行姿
- 五、蹲姿
- 六、行礼

第二节 护理人员举止礼仪规范

- 一、基本要求
- 二、护理工作中常见举止礼仪规范

第三节 举止礼仪实训

- 一、基本仪态训练
- 二、行礼训练
- 三、工作举止礼仪训练

第四章 服饰礼仪规范

<<护理礼仪>>

第一节 着装

- 一、着装的基本原则
- 二、不同场合的着装
- 三、着装的注意事项

第二节 配饰

- 一、装饰类配饰的使用
- 二、实用性配饰的使用

第三节 护士服饰礼仪规范

- 一、工作着装
- 二、非工作着装

第四节 服饰礼仪实训

- 一、工作着装训练
- 二、非工作着装

第五章 语言礼仪规范

第一节 语言基本礼仪规范

- 一、礼貌用语
- 二、文明用语
- 三、书面用语
- 四、电话用语

第二节 言谈的技巧

- 一、恰当选题
- 二、准确表达
- 三、其他言谈技巧

第三节 护理工作语言规范

- 一、工作语言规范
- 二、职业用语

第四节 语言礼仪规范实训

- 一、言谈技巧训练
- 二、职业用语训练

第六章 生活社交礼仪规范

第一节 见面礼仪

- 一、称谓礼仪
- 二、介绍礼仪
- 三、致意礼仪

第二节 交往礼仪

- 一、接待礼仪
- 二、乘车礼仪
- 三、馈赠礼仪

第三节 庆典礼仪

- 一、开幕式
- 二、签字仪式
- 三、毕业典礼

第四节 公务礼仪

- 一、办公礼仪
- 二、会议礼仪
- 三、参观礼仪

第五节 求职礼仪

<<护理礼仪>>

一、书面求职礼仪

二、求职面试礼仪

第六节 社交礼仪实训

求职面试模拟实训

第七章 护理工作礼仪规范

第一节 常规护理工作礼仪

一、护理工作礼仪的基本原则

二、护理操作中的礼仪规范

三、常用护理操作礼仪范例

第二节 不同岗位护理工作礼仪

一、门诊护士工作礼仪

二、急诊护士工作礼仪

三、病房护士工作礼仪

四、手术室护士工作礼仪

第三节 护理工作礼仪实训

一、门诊护士工作礼仪训练

二、急诊护士工作礼仪训练

三、病房护士工作礼仪训练

四、手术室护士工作礼仪训练

第八章 多元文化习俗礼仪

第一节 主要宗教习俗礼仪

一、佛教

二、基督教

三、伊斯兰教

第二节 部分国家习俗礼仪

一、亚洲

二、非洲

三、欧洲

四、美洲

五、大洋洲

护理礼仪教学大纲（参考）

参考文献

<<护理礼仪>>

章节摘录

版权页：插图：第三节 护理职业礼仪培养的意义 医学模式的转变，使人们对“护理”及护理模式的意义也有了新的认识。

1980年美国护理学会将护理定义为：“护理是诊断和处理人类对现在的或潜在的健康问题的反应”。护理定义的重新界定，也使护理的服务对象从“病人”扩大到“人”，服务范围进一步扩大：由生理服务扩大到心理服务；由医院内服务扩大到医院外服务；由医疗服务扩大到预防服务；由技术服务扩大到社会服务。

护士的角色功能也发生了很大的变化：从过去单纯的“疾病照顾者”转变为多功能的“健康促进者”、“疾病照顾者”、“病人权益维护者”、“平等合作者”、“健康教育者”等。

护理工作者的个人修养素质成为影响护理质量的重要因素，其言谈举止，一颦一笑都会影响到服务对象的身心健康，因此护理工作者得体的举止，恰当的言谈等良好的礼仪行为已成为护理职业素质的基本要求，这种素质在工作中的具体体现将对服务对象的身心健康起到非医药所能及的效果。

礼仪教育是一种素质的养成教育，学习礼仪实际上就是培养人们养成良好的素质修养。

护理工作者学习礼仪，也是培养良好的职业素质修养，是提高护理服务质量，树立良好的职业形象的重要手段。

一、加强职业道德修养 道德修养对一个人的行为有着十分重要的影响，礼仪是社会道德的一种载体，礼仪修养与道德修养是密不可分的。

加强礼仪修养的培训可以强化其公共道德品质，而一个人的道德品质又常常从其礼仪修养行为中折射出来。

个人的礼仪是受其道德修养水平影响的。

优良的道德品质本身就是一种魅力，有德才会礼自到，无德之礼则是一种虚伪的表演，因此修礼必先修德。

加强道德品质的培养与强化礼仪修养的培训是相辅相成，互为作用的。

修学护理礼仪也是培养护理职业道德的重要手段。

护理工作者高尚的职业道德、良好的礼仪修养对于改善护患关系，塑造良好的职业形象，纠正行业不正之风，实现医疗卫生服务行风的根本好转起着重要的作用。

每个护理工作人员都应当严格遵守护理职业道德规范，加强个人的礼仪修养，自觉维护“白衣天使”的崇高声望。

二、提高个人人格魅力 礼仪修养的培养也是个人良好个性的养成教育。

个性往往又反映出一个人的涵养，这种涵养的表现也正是个人人格魅力的彰显。

加强礼仪修养可以使个人个性进一步自我完善，从而提高个人的人格魅力。

个性主要包括个人的气质、性格和能力。

<<护理礼仪>>

编辑推荐

《护理礼仪(第2版)》供五年一贯制护理学专业用。

<<护理礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>