第一图书网, tushu007.com

<<酒店岗位英语>>

图书基本信息

书名：<<酒店岗位英语>>

13位ISBN编号：9787118081510

10位ISBN编号：7118081515

出版时间：2012-8

出版时间：国防工业出版社

作者：蔡丽巍 编

页数：154

字数：229000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

《酒店岗位英语》以项目课程开发理论为指导，以项目为导向，以服务流程为主线，以学生为主体，以实践为核心，以工作任务为载体，将能力培养贯穿于工作流程之中。
全书共有五个大项目，每个项目由若干典型的工作任务构成，每一个任务都有具体的“任务目标”、“任务描述”、“任务分析”和“相关知识”，结合岗位要求、服务流程，设计各种岗位情景，通过专业知识的灵活运用，融入英语的应用；以任务为引领，学习者根据所设计的活动进行实践反馈，培养用英语进行个性化服务和创新工作的能力。
本教材突出专业性和实用性，实现了从书本知识到工作岗位对专业英语实际应用的过渡。

《酒店岗位英语》可作为高等职业院校旅游管理类、酒店服务类专业及高星级酒店的培训教材使用。

第一图书网, tushu007.com

书籍目录

project one front office service
task one room reservation
task two concierge service
task three reception service
task four operator
task five business center service
project two housekeeping
task one chamber service center
task two floor service
project three food and beverage
task one reserving a table
task two table service
task three room service
task four bar service
project four other services
task one health & recreation center service
task two shopping service
task three convention & exhibition center service
project five dealing with guest complaints
.task guest
complaints
附录1 glossary
附录2 酒店职位与职务
附录3 酒店部门名称
附录4 酒店常见设施与家具
参考文献

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com