

<<领跑企业信息化CIO工作手册>>

图书基本信息

书名：<<领跑企业信息化CIO工作手册>>

13位ISBN编号：9787121000546

10位ISBN编号：7121000547

出版时间：2004-7

出版时间：电子工业出版社

作者：汪牧青

页数：418

字数：610400

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<领跑企业信息化CIO工作手册>>

内容概要

现代企业的竞争力很大程度上与自身信息化建设有关，但信息化不是企业简单的设备投入，而是一种必须进行战略规划的发展策略。

CIO是伴随信息化发展而产生的一个新职位，负责企业进行信息化的战略规划。

CIO和企业信息化所涉及的知识范围很广泛，系统的选型等工作也都需要翔实的理论来指导。

本书作者都在企业信息化建设中耕耘了多年，从理论到实践都有独到的见解。

全书分为9章，精辟论述了CIO的相关理论，提出了许多对信息化实践非常有指导价值的案例和思路。

从CIO的职业面貌、职业规划，到企业信息资源的规划、企业信息化建设方向的掌握和评价、ERP选型的实践和理论，再到具体操作中的项目管理、项目外包和资源整合、人力资源配置等。

全书语言生动、理论深入浅出，处处闪烁着作者关于企业信息化建设的思想火花。

<<领跑企业信息化CIO工作手册>>

作者简介

汪牧青 北京大学毕业，研究方向是计算机软件、信息与管理。
2000年参加中国科技大学深圳计算机研究生班的学习，任班长。

大学毕业后参与多个软件项目的开发，包括图书馆管理系统、科技情报检索系统（自然语义理解）、宾馆客房管理系统、小型工厂生产财务管理系统、MRP

<<领跑企业信息化CIO工作手册>>

书籍目录

目 录第1章 CIO的职业面貌 11.1 CIO的角色：企业信息化领跑者 41.1.1 诞生与使命 51.1.2 生存根本大法 71.2 领跑者角色 91.3 "一把手"工程 101.4 CIO职责分析 121.4.1 职责之一：战略 131.4.2 职责之二：行 151.4.3 职责之三：管理 171.5 谁可以当CIO 181.5.1 对IT潮流的领悟 191.5.2 丰富的现代企业管理知识 191.5.3 可以为企业发展"把脉" 201.5.4 自我学习 211.5.5 创新、胆略 211.5.6 熟悉决策论和方法论 222.1 如何评价CIO 221.6.1 CIO评价体系 221.6.2 CIO评估层面 26第2章 CIO成长之路 312.1 从IT主管到CIO的成长之路 342.1.1 新职业机会的出现 352.1.2 CIO的职业规划要求 382.2 CIO的知识积累方向 432.2.1 信息资源规划中的知识运用 442.2.2 企业管理的业务知识 482.3 未来的CIO 522.3.1 迎接技术变革 522.3.2 迎接组织变革 55第3章 企业信息资源与规划 613.1 信息资源挖掘 643.1.1 企业内部信息范畴 653.1.2 企业外部信息范畴 683.2 理解企业信息化 713.3 信息化战略布局思想 723.3.1 规划与目标设定 733.3.2 资源与整合 763.3.3 顺应潮流的发展 783.4 创造企业竞争优势 823.4.1 信息化进程中的竞争要素 823.4.2 信息化对竞争力的贡献 853.4.3 企业信息化结构 873.5 战略规划方法论 913.5.1 分析方法 923.5.2 永远务实 953.5.3 观念 973.5.4 主流机构IT规划方法论 993.5.5 典型的IT规划咨询案例--ABC公司 105第4章 信息化方向与评价 1114.1 信息化浪潮的形成与发展 1154.1.1 信息化进程的基础 1184.1.2 信息化进程的市场 1214.1.3 信息化进程的发展 1224.2 面向未来的智能分析型财务软件 1254.2.1 财务管理软件分类比较 1254.2.2 财务软件定位及市场状况 1254.2.3 智能分析型财务软件的市场定位 1274.2.4 智能分析型财务软件的发展基础 1304.3 企业物流管理系统的核心价值 1304.3.1 企业物流的基本观念 1314.3.2 企业物流管理内容 1334.3.3 企业物流的产生 1354.3.4 与第三方物流的合作关系 1374.4 CRM产品的价值核心 1384.4.1 CRM系统对企业的核心贡献 1384.4.2 CRM系统的发展原则 1404.4.3 CRM系统的核心价值--客户价值论 1424.5 知识管理系统的核心价值 1434.5.1 企业知识的产生与利用 1434.5.2 知识管理及其他管理的关系 1464.5.3 建立良好的知识管理环境 1484.6 供应链管理的核心价值 1514.6.1 剖析供应链管理 1524.6.2 搭建供应链管理平台 1564.6.3 供应链与渠道管理能力 1594.7 整合在电子商务下的信息化 1634.7.1 电子商务的社会经济目标 1644.7.2 电子商务的实现模型 1654.7.3 企业实施电子商务的步骤 1674.8 值得关注的ASP服务模式 1684.8.1 信息化发展的大环境 1694.8.2 ASP服务的应用面 1714.8.3 考察ASP的关键因素 1754.9 企业信息化水平测评 1784.9.1 测评体系介绍 1814.9.2 信息化测评的原则 1814.9.3 信息化测评的6个方面 182实用附件一： 187企业信息战略规划原则与内容 187实用附件二： 188企业信息化测评指标 188第5章 流程重组与信息化 1995.1 流程重组思考 2025.1.1 来自流程管理的启发 2035.1.2 流程变革方向 2055.1.3 变革成功基础 2085.2 与企业信息化的结合 2105.2.1 信息化的先头一步：流程管理 2115.2.2 流程优化与信息化 2125.2.3 流程优化的意义 2145.2.4 同步规划与实施 2165.3 业务流程重组新观察 2175.3.1 适应时代发展的BPR概念 2175.3.2 业务流程重组价值分析 2175.3.3 BPR分析方法论 2205.3.4 BPR实施方法论 2215.3.5 BPR误区分析 2235.4 如何推动BPR 2245.4.1 推行的基础工作 2255.4.2 流程重组八步走 2275.4.3 BPR重在部门优化，如何推动 2315.4.4 BPR案例--从流程保姆到内部顾问 235实用附件三：企业信息化BPR表 237实用附件四：企业工作流程分析表 240实用附件五：BPR工作指导表 241实用附件六：百家企业流程重组借鉴 243第6章 成功的ERP与ERP的陷阱 2456.1 从理论到实际 2516.2 成功的ERP 2526.3 ERP的陷阱 2556.4 与时俱进的ERP 2586.5 ERP系统选型基本思路 2616.5.1 认清信息化的价值 2616.5.2 ERP项目的规划 2636.5.3 选型中的竞争原则 2666.5.4 有效安排选型谈判 2686.5.5 选型：多赢原则 271实用附件七：ERP项目选型计划 278实用附件八：ERP项目选型指引 280实用附件九：企业信息化选型表格 289实用附件十：ERP项目合同范本 295实用附件十一：ERP应用效果的ABCD检测改进表 300第7章 信息化项目管理 3157.1 放在第一位的项目管理观念 3177.2 项目管理应用原则 3207.2.1 IT项目分类 3207.2.2 IT项目点与关键点 3227.2.3 IT项目管理中的组织与协调 3227.2.4 IT项目管理的团队 3237.3 信息化项目管理的9个方面 3247.4 IT项目实施过程中的知识管理 328实用附件十二：企业信息化建设的项目管理表格 337实用附件十三： 338信息网络与设备管理制度细则 338实用附件十四：信息内容管理制度 343网站管理制度 343信息情报管理制度 346实用附件十五：信息系统运行管理制度 349信息系统运行管理制度 349第8章 资源外包管理 3538.1 专业分工的必然趋势 3558.2 资源外包的层次 3588.2.1 剖析企业资源层级下的信息资源外包 3608.2.2 随企业发展而成型的信息资源外包的层次 3608.2.3 支撑企业应用的信息化资源外包层次 3618.2.4 外包服务的目标管理 3628.2.5 IT外包服务发展趋势 3638.3 合作关系制定 3648.3.1 合作关系

<<领跑企业信息化CIO工作手册>>

定的三要素：目标、动因、特点 3648.3.2 分析合作关系建立的关键要素：选择与评价 3678.3.3 外包关系的
风险与控制机制 3688.4 制定游戏规则争取主动权 3698.4.1 积极主动的思想与态度 3698.4.2 制定资源外
包游戏规则 3708.4.3 外包业务控制与外包风险的预防 372实用附件十六：制定企业的IT外包计划步骤 37
第9章 从人力资源配置到IT治理 3759.1 信息化进程中的人力资源配置问题 3789.1.1 IT与信息部门的人才
需求结构 3799.1.2 IT部门人力资源管理概述 3809.1.3 IT部门人力资源管理的特点 3819.1.4 IT部门人力资
源心理特点 3829.2 招聘方式与策略 3839.2.1 建立明确的职务需求 3849.2.2 定量与定性考察相结
合 3849.2.3 考察员工投入度 3859.2.4 规范的招聘程序 3859.3 信息化需要的教育与沟通 3879.3.1 自下而
的信息化教育 3889.3.2 自上而下的信息化沟通 3919.4 目标管理应用原则 3929.4.1 IT目标管理的重要前
提 3929.4.2 IT部门的目标管理体系 3939.4.3 目标管理的过程 3949.4.4 正确看待目标管理对IT的利弊 395
价值规律应用原则 3959.5.1 企业信息技术投资的效益分析 3969.5.2 企业保持信息技术能力在投资决策
中的作用 3979.5.3 企业信息技术投资的价值衡量 3979.5.4 IT人力资源管理的价值规律 3989.5.5 价值规律
对信息化建设的影响 3999.6 从IT人力资源管理到IT治理 3999.6.1 业务战略意图 4009.6.2 业务和IT治理的
相关性 4019.6.3 IT治理的重要参考标准--COBIT 4029.7 将IT托付给谁：G国税局的IT人力资源管理案
例 408实用附件十七：企业信息部门人力资源表格 413后记 417

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>