

<<IT领导力>>

图书基本信息

书名：<<IT领导力>>

13位ISBN编号：9787121013447

10位ISBN编号：7121013444

出版时间：2005-6

出版时间：电子工业

作者：约翰·巴舍

页数：396

字数：520000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<IT领导力>>

### 内容概要

《IT领导力》是对公司IT部门按成本效益原则、以业务交付为核心高效运营的全面、细致的指导。

在回避理论、强调实用性等方面，本书给管理者提供了有效解决问题所需要的指导。

它为每一个关键IT管理职能，从应用管理到供应商管理，提供专门的政策，方法及工具。

IT管理专家约翰·巴舍和乔恩·皮耶特给IT经理与执行官提供评价自己当前运营状况的技术，进而提供逐步改善计划，以提高生产率和服务水平，同时显著地降低成本。

作者在对IT管理每个运营领域进行深入的分析前，先从评价和分析典型的IT部门浪费、低效率和实施差等现象和原因开始。

他们提出当前最好的实践，帮助将IT部门转变成为世界一流的组织。

加上详细建议和建议和来之不易的见识，这些广泛的资源被组织在相对独立的一章中，方便管理人员在需要时能够快速阅读。

另外，还设计了一些表格，文件和检查表等帮助读者进行计划与决策，这些可以方便地在CD-ROM中获得。

为帮助IT经理及高层执行官等从他们的部门，预算及他们自己身上获得最大的产出，这本书包括以下这些主题：管理部门、建立领导职责。

评价组织、成本管理。

项目需求管理、技术标准设定。

投资评价和生产力与质量评测项目。

## <<IT领导力>>

### 作者简介

作者有着30年丰富的综合经验，既有财富500强企业的IT管理经验，又有从零售业到服务业再到制造业等中等规模公司的经营经验。

他们综合运用其经验和商业学术教育知识，开展了几十项集中于IT效果和扭转IT部门困境的咨询项目。

约翰·巴舍在阿拉巴马大学获得信息系统管理

## &lt;&lt;IT领导力&gt;&gt;

## 书籍目录

第1部分 有效的IT组织 第1章 IT困境 1.1 IT部门的价值是什么 1.2 IT的不幸 1.3 极其重要的平台 1.4 对IT满意吗 1.5 IT的困境 注释 第2章 资源与IT无效的原因 2.1 IT困境的症状 2.2 IT无效的直接原因与根本原因 2.3 有效的IT管理步骤 注释 第3章 IT成本 3.1 为什么这个问题重要 3.2 IT费用标准制定概述 3.3 IT费用——趋势、比较和标准 3.4 IT成本的关键驱动因素 3.5 规模经济 3.6 IT成本与公司战略的整合 3.7 IT成本决策：总结 注释 第2部分 IT部门管理 第4章 IT组织 4.1 为什么这个问题重要 4.2 IT组织概论 4.3 IT部门的组织结构 4.4 IT运营与基础设施组 4.5 应用开发和支持 4.6 IT总监和管理支持 4.7 其他的IT组织问题 4.8 总结 4.9 资源 注释 第5章 IT总监 5.1 为什么这个问题重要 5.2 IT总监的关键作用 5.3 挑战才能 5.4 职责和需要的技能 5.5 成功的经理人如何分配自己的时间 5.6 招聘和留住理想的人选 5.7 影响IT总监角色的其他因素 5.8 获得晋升 5.9 IT指导委员会的角色 5.10 评价IT总监 注释 第6章 IT指导和标准制定 6.1 为什么这个问题重要 6.2 技术领域的标准制定 6.3 技术标准制定框架 6.4 产品生命周期分析和技术标准制定的建议 6.5 与业务部门沟通IT标准 6.6 强化IT标准 6.7 当你接管了一个“高度差异的环境”时该做些什么 6.8 总结 6.9 评估技术标准的信息资源 注释 第7章 IT运营 7.1 为什么这个问题重要 7.2 运营范围 7.3 绩效管理和服务级别协议 7.4 将IT运营标准化的技术 7.5 确定人力资源策略 7.6 流程改善和问题根本原因分析的重要性 7.7 成功沟通技巧 7.8 评价基础设施投资 7.9 总结 资源 注释 第8章 应用系统管理 8.1 为什么这个问题重要 8.2 架构 8.3 应用策略 8.4 维护当前应用系统 8.5 开发新应用系统 8.6 实施应用软件包 8.7 总结 注释 第9章 IT人力资源实践 9.1 为什么这个问题重要 9.2 IT人力资源介绍 9.3 IT人力资源生命周期 9.4 总结 人力资源相关网址 注释 第10章 供应商选择 10.1 为什么这个问题重要 10.2 应用系统供应商经济学 10.3 供应商选择方法 资源 注释 第11章 供应商管理 11.1 为什么这个问题重要 11.2 合伙式的供应商 11.3 供应商管理职位 11.4 控制供应商管理流程 11.5 开发与新供应商的关系 11.6 供应商合同 11.7 供应商绩效管理 11.8 与供应商的其他客户合作 11.9 供应商重新竞争 11.10 管理困境中的供应商 11.11 总结 注释 第3部分 IT高级管理 第12章 与业务部门一起工作 12.1 为什么这个问题重要 12.2 改善IT与业务部门关系的益处 12.3 如何改进IT与业务部门的关系 12.4 如何实现永久性改变 注释 第13章 IT预算与成本管理 13.1 为什么这个问题重要 13.2 预算编制流程的介绍 13.3 公司预算编制流程 13.4 IT预算的关键组成要素 13.5 如何编制预算 13.6 费用的关键驱动因素 13.7 管理资本支出 13.8 租赁与购买决策 13.9 应急计划 13.10 管理预算 13.11 处理业务部门的超预算要求 13.12 内部核算收费 13.13 总结 13.14 资料来源 注释 第14章 有效决策和风险管理 14.1 为什么这个问题重要 14.2 风险与成本的关系 14.3 总结 资源 注释 第15章 IT需求管理和项目优先级 15.1 为什么这个问题重要 15.2 IT需求管理对项目完成的影响 15.3 项目失败的代价 15.4 为什么有良好的项目管理还不够 15.5 IT需求管理的一种方法 资源 注释 第16章 IT绩效评价 16.1 为什么这个问题重要 16.2 评价的价值 16.3 实施IT评价项目 16.4 IT指标 16.5 定期的IT健康检查 资源 注释 第17章 IT指导委员会 17.1 为什么这个问题重要 17.2 IT指导委员会的概念 17.3 IT指导委员会的目的 17.4 IT指导委员会的目标 17.5 IT指导委员会的成员 17.6 IT指导委员会的组织结构 17.7 运作IT指导委员会 17.8 总结 资源 注释 附录A IT工具集译者跋

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>