第一图书网, tushu007.com

<<管理学精要>>

图书基本信息

书名：<<管理学精要>>

13位ISBN编号：9787121047015

10位ISBN编号：7121047012

出版时间：2007-8

出版时间：电子工业出版社

作者：安德鲁·J·杜伯林

页数：386

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

《管理学精要》是管理学、组织行为学、领导学和人员管理学领域的资深教授、工业心理学博士安德鲁·J·杜伯林的经典力作，自出版以来就得到广大读者的欢迎与支持。
本书是其最新版第7版，把握了管理学理论研究和实践的前沿发展，对管理学原理进行了深入浅出的阐述，并将大量前沿案例与理论分析紧密结合；内容编排独具匠心，涉及许多当前备受关注的话题，包括领导力、组织变革、多元化管理、如何激励员工、如何提高个人生产效率和如何预防群体决策出现问题等；版式上设置了多种栏目，包括开篇案例、管理实例、技能训练、案例等，能充分激发读者的学习兴趣．不愧为管理学的精华浓缩版。
　本书既可作为高等院校管理专业及相关专业的本研基础教材，也可供中高层管理者寻找最新信息及复习管理学的基础知识和分析技巧，也适合从事与管理事务相关职业的人员阅读。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

安德鲁·J·杜伯林（Andrew J. DuBnn）是著名管理学教授，他在罗切斯特理工学院（Rochester Insfitute of Technology）的商学院中教授课程并指导管理学、组织行为学、领导学和职业管理学方面的研究。
他曾担任过系主任，并且是研究小组的组织者。
他在密歇根州立大学获得工

<<管理学精要>>

书籍目录

第1章 管理者的工作 1.1 谁是管理者 1.2 管理者的类型 1.3 管理的流程 1.4 17种管理的角色 1.5 5
要的管理技能 1.6 管理技能的完善 1.7 管理思想的演变 第2章 国际管理和文化差异 2.1 国际化管理
2.2 全球化环境下管理者面临的挑战 2.3 进入国际市场的方式 2.4 在国际市场上取得成功的因素 2.5
多元化管理的范围和竞争性优势 2.6 鼓励多元化的组织实践 第3章 信息技术和电子商务 3.1 信息技术
和管理者的工作 3.2 信息技术的正面和负面影响 3.3 因特网对顾客和其他外部关系的影响 3.4 因特网
对内部运营的影响 3.5 电子商务的成功因素 第4章 道德和社会责任 4.1 商业道德 4.2 价值观和道德
4.3 导致道德问题出现的因素 4.4 道德决策的指南 4.5 社会责任 4.6 社会责任行为 4.7 从道德和社会
责任中得到的利益 第5章 计划的基础 5.1 计划的贡献 5.2 计划的基本框架 5.3 战略计划和业务战略
5.4 业务战略的发展 5.5 业务战略的类型 5.6 运营计划、政策、程序以及规则 5.7 目标管理：一个计
划和评价体系第6章 解决问题与制定决策 6.1 非程序化决策与程序化决策 6.2 解决问题与制定决策的
步骤 6.3 有限理性和影响决策的因素 6.4 管理创造力 6.5 由群体共同解决问题和制定决策 第7章 计
与决策的定量方法 7.1 预测方法 7.2 甘特图和里程碑图 7.3 计划评审技术 7.4 盈亏平衡分析 7.5
树 7.6 存货管理方法 7.7 用于识别问题的帕累托图 第8章 职务设计和工作计划 第9章 组织结构、文
和变革 第10章 人事安排和人力资源管理 第11章 领导力 第12章 激励 第13章 沟通 第14章 团队、群
团队合作 第15章 控制的本质 第16章 管理无效员工 第17章 提高个人生产率和控制压力

章节摘录

第1章　管理者的工作　　管理者（manager）是负责一个团队所有成员工作绩效的人。
管理者拥有分配组织资源的正式权力，当然这也需要征得其他人的同意。
例如，街区负责所得税和财务服务支出的管理者就具有让人重新装修接待处的权力。
而那些向该管理者报告所得税和财务服务情况的专家则没有这样的权力。
　　管理者和管理的概念是相通的。
根据著名的权威管理学大师彼得·德鲁克的观点，管理是一个能把一群“乌合之众”变成一个有效率、有目的、有生产力的团队的特殊的过程。
本书中，管理（management）是指通过计划、组织、人事、领导和控制这5种职能，使用组织的资源，以达到组织的目的的过程。
这5种职能是本书的框架，这些将在后面阐述。
管理这一术语既指代一个过程，也指代管理者或职业选择的一门具体学科。
　　1.1.1 管理者的层次　　理解管理者工作实质的另一种方法是用图表1—1所示的管理的3个层次加以检验。
图中的金字塔表示管理的层次越高，员工的数量越少。
组织的底层人数最多【注意组织的层次（organizational level）有时候比管理的层次（mallagerial level）更准确，特别是在没有管理者的组织的底层】。
一些个人贡献者，如财务分析家和行政助手等，都可以直接向高层或者中层管理者汇报情况。
　　……

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com