

<<项目管理案例集>>

图书基本信息

书名：<<项目管理案例集>>

13位ISBN编号：9787121061691

10位ISBN编号：7121061694

出版时间：2008-4

出版时间：电子工业出版社

作者：哈罗德·科兹纳

页数：453

字数：521000

译者：罗卿

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<项目管理案例集>>

内容概要

本书可以与《项目管理：计划、进度和控制的系统方法》配套使用，为项目管理专业人士提供极具实用价值的案例资源。

本书具有很强的实践性和权威性，项目管理领域的权威专家结合自己多年的咨询和培训经验，集成了全面的项目管理案例集。

本书内容充实，范围广泛，所采集的九十多个案例涉及制造、银行、通信、航空、医疗与制药等行业，融会了东西方文化。

本书自成体系，从公司如何成功执行项目管理，到如何避免易犯的错误等这些实际案例，构成了项目管理的整个体系，读者可以根据自己的需要进行选择性的学习，突出重点。

<<项目管理案例集>>

作者简介

哈罗德·科兹纳（Harold Kerzner），International Institute of Learning的杰出教师，俄亥俄州Baldwin-Wallace学院系统管理教授，美国一流企业与跨国公司的资深咨询顾问和培训师；曾分别获得伊利诺伊州与犹他州立大学卓越成就奖与卓越服务奖；项目管理协会（PMI）还以他的

<<项目管理案例集>>

书籍目录

第1章 项目管理方法论 雷克斯 (Lakes) 汽车公司 弗雷斯 (Ferris) 卫生保健公司 克拉克 (Clark) 水龙头公司第2章 项目管理的实施 康姆斯 (Kombs) 工程公司 威廉姆斯 (Williams) 机床公司 永利计算机设备 (WCE) 公司 难以驾驭的员工 海顿 (Hyten) 公司 梅肯 (Macon) 公司 大洲 (Continental) 计算机有限公司 格升 (Goshe) 公司 橡实 (Acom) 实业公司 国家第一银行的管理信息系统项目管理 科尔多瓦 (Cordova) 研究小组 科迪斯 (Cortez) 塑料公司 L.P.Manning公司 项目爆竹 菲利普.康迪特与波音777：从设计开发到生产销售 AMP加拿大公司 立顿 (Lipton) 加拿大公司 河景 (Riverview) 儿童医院 捷星 (Quixtar) 项目管理评估第3章 项目管理文化 考莫 (Como) 工具和模具公司 (A) 考莫 (Como) 工具和模具公司 (B) Apache金属制品公司 NF3项目：处理文化差异 国际项目经理日 (A) 埃伦.摩尔 (Ellen Moore) 在韩国的生活和工作 (A) 济南广播公司第4章 项目管理组织结构 恒星 (Quasar) 通信公司 琼斯 (Jones) 与谢博德 (Shephard) 会计师事务所 法戈 (Fargo) 食品公司 政府项目管理 瀑布工程 (Falls Engineering) 公司 怀特 (White) 制造公司 马堤希 (Martig) 建筑公司 莫霍克 (Mohawk) 国家银行第5章 人力资源协商 杜克 (Ducor) 化学公司 美国国际电子 卡尔逊 (Carlson) 项目第6章 项目估算 Capital工业公司 Polyproducts有限公司 Percy公司的小项目成本估计 Cory电子 卡姆登 (Camden) 建筑公司第7章 项目计划第8章 项目进度计划第9章 项目执行第10章 项目控制第11章 项目风险管理第12章 冲突管理第13章 道德规范第14章 管理范围的改变第15章 薪资管理第16章 时间管理第17章 产业特性：建筑业

<<项目管理案例集>>

章节摘录

第2章 项目管理的实施 威廉姆斯机床公司 75年来,威廉姆斯机床公司一直为用户提供高质量的产品,到1980年,它已成为美国第三大基础机床公司。它有着很高的利润和极低的人员变动率。工资和效益都是非常好的。

在20世纪70年代到80年代,公司的利润猛增到一个新的历史纪录。公司的成功源于一条标准制造机床生产线。

威廉姆斯花费大量的时间和精力来改进它用以维持生计的生产线,而不是致力于开发新产品。这条生产线如此成功,以至于其他公司愿意为这些机床而改变自己的生产线,而不是要求威廉姆斯对其机床做重大改动。

20世纪80年代以前,这一巨大成功使得威廉姆斯公司沾沾自喜,妄想这种由一条生产线带来成功的现象可以持续20—25年或更长时间。

然而,1979-1983年的大衰退迫使其管理者重新考虑其想法。

生产的削减已引起了对标准机床需求的减少,越来越多的顾客要求标准机床做重大改动,或是进行全新的生产设计。

市场发生了变化,高层管理者意识到新的战略焦点是必不可少的,但是基层管理者和工人尤其是工程师却强烈反对。

很多在威廉姆斯公司工作了20多年的职员不承认这种变化的必要性,他们相信昔日的辉煌在衰退结束后仍可恢复。

到1985年,大衰退已经过去了至少两年,但威廉姆斯公司仍没有新的生产线。

收入下降、标准产品的销售量(包括改变的与未改变的)也下降,但职员们仍反对变革。

裁员变得迫在眉睫。

1986年公司被克洛克(Crock)工程公司收购。

克洛克有自己富有经验的机床部门,并了解机床业务。

威廉姆斯公司被允许在1985-1986年作为一家独立的实体公司运行。

到1986年,威廉姆斯的账上出现了赤字。

克洛克在将威廉姆斯的所有高层管理者换成了自己的员工之后,对所有职工宣布,威廉姆斯将成为一个特种机床制造商,过去的“黄金时代”将一去不复返。

在随后的12个月内,顾客对特种产品的需求增长了3倍之多。

克洛克清楚地表明,不支持新方向的员工将被解雇。

威廉姆斯公司的新任高层管理者意识到在生产特种产品的企业里,过去85年的传统管理走到了尽头。

企业文化需要加以变革,以项目管理为先导,配合工程管理,实现全面质量管理。

<<项目管理案例集>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>