

<<旅游人力资源管理>>

图书基本信息

书名：<<旅游人力资源管理>>

13位ISBN编号：9787121062155

10位ISBN编号：7121062151

出版时间：2008-4

出版时间：肇静玮、戴卫东 电子工业出版社 (2008-04出版)

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游人力资源管理>>

内容概要

## <<旅游人力资源管理>>

### 书籍目录

第1章 旅游人力资源管理导论1.1 人力资源管理概述1.2 人力资源管理理论的形成和发展1.3 旅游企业的人力资源管理本章小结复习思考题第2章 旅游人力资源规划2.1 旅游企业人力资源规划概述2.2 旅游人力资源规划的程序2.3 旅游人力资源规划供求预测2.4 旅游人力资源规划的实施与控制本章小结复习思考题第3章 旅游企业工作分析与工作设计3.1 旅游企业工作分析概述3.2 旅游企业工作分析的内容及方法3.3 工作分析的步骤3.4 旅游企业工作设计及业务流程再造本章小结复习思考题第4章 旅游人力资源招聘4.1 员工招聘概述4.2 旅游企业人员招募途径4.3 旅游企业人员测评与选拔4.4 旅游企业面试方法与录用程序4.5 旅游人力资源招聘效果评估本章小结复习思考题第5章 旅游人力资源培训5.1 游人力资源培训概述5.2 游人力资源培训的特点和原则, 以及基本规律5.3 旅游人力资源培训计划5.4 旅游企业员工培训的内容与方法本章小结复习思考题第6章 旅游人力资源绩效管理6.1 绩效管理概述6.2 旅游人力资源绩效考评的内容与程序6.3 旅游人力资源绩效考评的方法本章小结复习思考题第7章 旅游人力资源薪酬管理7.1 旅游企业薪酬管理概述7.2 旅游人力资源薪酬管理决策及影响因素7.3 旅游企业薪酬制度的合理设置7.4 旅游企业的福利与社会保险本章小结复习思考题第8章 旅游人力资源激励与管理8.1 旅游人力资源激励概述8.2 旅游人力资源激励系统设计8.3 旅游人力资源激励方法与实务本章小结复习思考题第9章 旅游企业文化与人力资源管理9.1 旅游企业文化概述9.2 跨文化的人力资源管理9.3 旅游企业文化建设本章小结复习思考题第10章 旅游企业人力资源管理的现实问题及对策10.1 旅游企业人力资源管理的现实问题10.2 旅游企业人力资源管理的发展趋势10.3 旅游企业人力资源管理战略10.4 有效的人力资源管理是旅游企业成功的关键本章小结复习思考题

## <<旅游人力资源管理>>

### 章节摘录

插图：第5章 旅游人力资源培训引言现在旅游企业的竞争焦点在于员工素质的竞争。旅游企业要使自己的员工不断地适应新形势的发展需要，并在国内外激烈的市场竞争中始终保持人力资源上的优势，使企业永远充满向上的活力，就必须高度重视对本企业员工的培训。

本章学习目标了解旅游企业员工培训的特点、原则与规律。

熟悉旅游人力资源培训计划。

熟悉旅游企业员工培训的内容与方法。

掌握旅游人力资源培训的含义及意义。

5.1 旅游人力资源培训概述5.1.1 旅游人力资源培训的定义旅游人力资源培训是指旅游企业为了使员工获得或改进知识、技能、态度和行为等，而有计划、系统实施的教育训练活动，其最终目的是提高企业的效益和实现员工的自身发展。

从这个定义来看，旅游人力资源培训至少包含以下含义。

(1) 旅游人力资源培训是一个有计划的系统化实施活动。

旅游人力资源培训的实施是在企业周详的计划和严密的控制下进行的，包括对培训时间、培训内容、培训对象、培训师资等都应有详尽的安排。

许多旅游企业往往没有培训经历，在安排培训时往往会随大流，刻意模仿竞争对手的培训活动，对自己员工所欠缺的知识不甚了解，培训没有一个事前计划，培训不择时机，以致培训效果不明显，这是与现代培训的意义相违背的。

(2) 旅游人力资源培训的最终目的是提高组织的效益。

培训从形式上看是提高员工的知识、技能、态度和行为等，但提高员工个人素质的目的是改进其目前和将来的工作绩效，并由此提高员工个人或小组、团队所效力的企业的效益。

因此，对员工培训效果的衡量不仅应包括员工培训学习致使自身能力提高的程度，也应包括员工培训后运用所学知识、改善工作绩效的效果。

<<旅游人力资源管理>>

编辑推荐

<<旅游人力资源管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>