第一图书网, tushu007.com

<<实用礼仪训练教程>>

图书基本信息

书名：<<实用礼仪训练教程>>

13位ISBN编号：9787121067471

10位ISBN编号：7121067471

出版时间：2008-9

出版时间：电子工业出版社

作者：刘晖

页数：166

字数：196000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

随着社会的进步和时代的发展，礼仪在人际关系中的协调作用显得更加必要、更加活跃、更加不可缺少。
有的人把礼仪理解为会穿衣打扮，会行礼鞠躬，这是片面的。
因为没有内在的文化修养、良好的道德品质和精神气质做基础，外在的礼仪形式就失去了根基。
因此．对礼仪的理解不能仅停留在“金玉其外”的表层和一些人际交往的技ss_h，礼仪是一个人内在的精神与气质的外现，它体现在不经意的举手投足间，是一种既有内在要求又有外在表现形式的行为规范。
“德诚于中，礼形于外。
”礼仪本身是人们道德意识、道德情感和道德信念等精神内涵的外化，如果没有对礼仪的正确认识和对礼仪精神内涵的深刻理解及把握，就不可能产生积极的道德情感和正确的道德判断力，更不能养成良好的道德行为习惯。
所以，礼仪不是可有可无的装饰品。
从社会层面看，礼仪所体现的是一定社会条件下人与人之间的相互关系，是一个国家、一个民族的社会风貌、道德水准、文明程度的重要标志；从个人角度看，礼仪反映着一个人的思想觉悟、道德情操和文化教养程度。
因此，通过一个国家公民的言行举止、文明习惯，就可以察知这个国家的社会风貌、道德水准、文明程度、文化特色和公民素质；通过一个人在社会生活中对礼仪的运用程度，就可以察知其教养的高低、文明的程度和道德的水准。
美国《幸福》杂志对美国500位年薪50万美元以上的企业高级管理人员和300位政界人士进行的一项调查表日月，93．7%vXh的人认为人际关系畅通是事业成功的最关键因素。
中国沈阳人才调查中心的一份调查报告显示，在中国每100位头脑出众、业务过硬的人士中，就有67位因人际关系障碍而在事业中严重受挫，难以获得成功，这些人其同的障碍是难以开口赞美别人。

第一图书网, tushu007.com

内容概要

本书根据社交活动的礼仪特征，详细介绍了礼仪的基础知识、个人仪态修养、公众场合礼仪、专项礼仪、我国部分少数民族及国外部分国家礼仪等内容。
本书内容丰富、涉及面广，兼顾理论知识与实践，具有很强的实用性和可操作性。
本书可作为高等院校，尤其是高等理工类院校的学生礼仪教育的教材；也可供对礼仪感兴趣的社会各界人士学习和参考。

书籍目录

第1章　礼仪概论 1.1　礼仪的起源及意义　1.1.1　礼仪及相关概念　1.1.2　礼仪的产生与发展　1.1.3　礼仪的作用 1.2　礼仪的基本特征和基本原则　1.2.1　礼仪的基本特征　1.2.2　礼仪的基本原则 1.3　国内外礼仪案例　1.3.1　外交礼仪案例　1.3.2　细节决定成败案例　1.3.3　关于风俗的案例 本章小结 思考题 测试题第2章　个人仪态修养　2.1　面部修饰礼仪与技巧　2.1.1　个人仪容卫生　2.1.2　化妆原则与技巧 2.2　服饰礼仪　2.2.1　着装礼仪　2.2.2　佩戴饰品礼仪 2.3　行为举止礼仪　2.3.1　得体的站姿、走姿、坐姿　2.3.2　其他体态语言表达 2.4　表情与目光　2.4.1　表情　2.4.2 目光 2.5　谈吐礼仪　2.5.1 口语表达的基本要求及技巧　2.5.2　日常场合谈话原则　2.5.3　日常场合谈话礼仪 本章小结 思考题 测试题第3章　公众场合礼仪 3.1　初次见面礼仪　3.1.1　人际交往的空间距离　3.1.2　握手礼仪　3.1.3　鞠躬礼仪　3.1.4　致意礼仪　3.1.5　亲吻礼仪　3.1.6　自我介绍礼仪　3.1.7　为他人做介绍礼仪　3.1.8　递送名片礼仪　　……第4章　专项礼仪第5章　我国部分少数民族及国外部分国家的礼仪与禁忌后记参考文献

章节摘录

1. 1.2礼仪的产生与发展1. 礼仪产生于远古在我国，礼仪的起源可以追溯到远古社会的原始祭祀活动。
那时候，人类的生存环境极其恶劣，除了有洪水的威胁外，人类还处于“夏居树巢、冬处营窟，茹毛饮血、插羽披皮”的时代，生命安全没有保障。
西方的诺亚方舟、中国的女娲补天和大禹治水等神话，都表明了人类渴望征服自然的愿望。
尽管那时人们还不具备认识自然和改造自然的能力，但又不甘心听天由命，任其肆虐，于是就把大自然的力量作为一种令人敬畏的神秘力量加以崇拜，并通过祭神、拜天的仪式乞求上苍(大自然)给予保佑和恩赐。
现代“图腾”一词便来源于印第安语“totem”，意思为“它的亲属”、“它的标记”。
在原始人的信仰中，认为本氏族人都源于某种特定的物种，而这种物种被认为与某种动物具有亲缘关系，于是，图腾信仰便与祖先崇拜产生了联系。
在许多图腾神话中，人们认为自己的祖先来源于某种动物或植物，或与某种动物或植物发生过亲缘关系，于是这种动物或植物便成了这个民族最古老的祖先。
例如，“天命玄鸟，降而生商”(见《史记》)，玄鸟便成为商代的图腾。
这一点从古代的一些壁画中也可看出：风雨雷电、日月星辰、山川丘陵、凶禽猛兽等的图腾崇拜随处可见。
因此，图腾崇拜与其说是对动、植物的崇拜，不如说是对祖先的崇拜更准确些。
《康熙字典》里把“礼”解释为“履也，所以事神致福也”，意思是礼是人们祭祀天地、神鬼、祖先以求造福人间的仪式。
“礼”的繁体字为“禮”，从“禮”字的构造也可以推断出礼仪的产生与原始社会祭祀活动有关的结论。
“禮”字的左边是“神”；右边是祭物，“曲”是古代酿酒时发酵用的块状物，“豆”是祭东西的器具。
其含义是，在一个器皿里盛两串玉奉于神。
在人类面对大自然的力量无法认识与控制的时代，祭祀仪式实质上是先人们寻求与神灵(大自然)沟通的一种方式，希望以此来缓和与大自然之间的矛盾，调整与大自然之间的关系。
这种对神的祭礼慢慢地渗透到人们的日常生活中，如耕作、田猎、饮食、游乐等活动都要按适当的程序进行，并逐渐扩展到社会生活的各个方面。
这进一步表明人们在追求与大自然之间的平衡与和谐之余，开始追求人际关系的平衡与融洽，而且礼仪的内容也发生了根本性的变化：从控制自然开始向控制人类社会转化。
这标志着人类文明的发展与进步。

后记

1995年我开始从事公共关系、社交礼仪教学和咨询、培训，很多朋友劝我写点什么，但心中一直很踌躇。
礼仪写书立著的人很多，其中不乏大家。
但随着给我国首批高校招生的空乘专业的学生上课、为我国东北动车组乘务长、上海大众东北销售公司等授课经历的不断积累，我忽然有个想法，理论大家说得很多了，但具体的礼仪操作实训内容似乎还不成体系，如果能把自己多年对礼仪训练内涵的理解与各位同仁共享，也许对我国全民礼仪素质的普及也能尽些绵薄之力。
有了这种想法后，我开始留意教学培训中的积累，但一直没有下决心去写。
在这里我要衷心感谢电子工业出版社的各位编辑，特别是常淑茶老师给予我的极大支持和帮助。
她乐观向上的性格、敏锐的市场意识、严谨求实的作风都使我受益匪浅。
可以说，没有她的热情鼓励，《实用礼仪训练教程》至今可能还在酝酿中。
这里我要感谢我的同事、我的家人、我的学生对我的无私帮助，《实用礼仪训练教程》同样凝聚着他们的心血和汗水。
感谢我在参考文献中提到的和遗漏的各位作者!初次尝试编著实训教程，肯定有不当之处，还请各位同仁多多指正!

编辑推荐

《实用礼仪训练教程》根据社交活动的礼仪特征，从细微处着手，从近到远、从部分到整体，系统地阐述了礼仪的基础知识、个人仪态修养、公众场合礼仪、专项礼仪、我国部分少数民族及国外部分国家的礼仪与禁忌等内容，将礼仪知识与实践有机地结合起来，具有以下鲜明的特色：吸收并借鉴现代社交礼仪最新的研究成果，深入浅出地引导学生了解礼仪是什么，如何塑造并提升个人形象，以提高个人的整体素质；内容丰富，涉及面广，详尽地介绍了当今人们最常用、最基本的礼仪规范和要求；注重理念联系实际，训练内容简单、易操作。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com