

<<酒店实用英语>>

图书基本信息

书名：<<酒店实用英语>>

13位ISBN编号：9787121072871

10位ISBN编号：7121072874

出版时间：2008-9

出版时间：电子工业出版社

作者：于立新 主编

页数：171

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 前言

本书是高等职业技术教育酒店管理专业英语教材，旨在培养学生运用专业英语从事酒店服务与管理的实际能力。

全书分为10单元，涉及前台、客房、餐饮、酒吧、会议中心、康乐、厨房、酒店人力资源管理、酒店营销等酒店主要的业务部门和对客业务流程的基本专业英语知识和英语表述。

单元从结构上分为四个部分：阅读材料、酒店英语实用知识链接、对话和练习；课文由A、B两部分组成，前者是相应部门的专业英语知识，后者则是这些知识的扩展；酒店英语实用知识链接部分直接采用酒店各类正在使用的表格和文件，力图成为学生的专业英语知识与酒店的实际工作之间的一个桥梁；对话与练习使上述知识点得到进一步运用与巩固。

针对高职教育的现状，本教材有较明显的阶梯性和层次性。

英语基础较差的同学可以从对话和酒店英语实用知识链接的学习中掌握一些工作中常用的词汇、词组等，从而能够与客人进行简单交流；有一定英语基础的同学可以进一步掌握课文A，使自己的英语向使用专业英语、较灵活地与客人进行交流的方向迈进；英语基础较好的同学则可以掌握课文B，使自己的专业英语能力更上一层楼。

## <<酒店实用英语>>

### 内容概要

本教材系统讲授酒店管理所涉及的前台、客房、餐饮、酒吧、会议中心、康乐、厨房、人力资源管理与酒店营销等方面的主要业务流程的专业英语知识及其英文表达方式，内容兼顾餐饮管理专业的教学需要。

全书10个单元均由阅读材料、酒店英语实用知识链接、对话与练习组成，具有明显的阶梯性与层次感。

本书可作为高等职业教育酒店管理专业的英语教材，也可作为酒店行业从业人员提高专业英语水平的参考书。

## 作者简介

于立新，教授、博士。

1968年生，山东荣成人。

主要研究领域为生态旅游、旅游业可持续发展战略、酒店经营管理。

长期从事高校教学与科研工作。

近年来在核心期刊发表学术论文20多篇。

主持或参与完成30余项科研课题，编写教材3部，撰写专著2部。

赢得较高的学术声誉。

曾作为访问学者出访澳大利亚、比利时、加拿大等国，对欧美高等教育，尤其对实践教学心得颇多，曾设计和指导西安、杭州等地多所大学旅游和酒店管理专业的实践课程教学工作，成效显著。

## &lt;&lt;酒店实用英语&gt;&gt;

## 书籍目录

Unit 1 An Overview of the Hotel Industry Part Readings Text A Intensive Reading: The Development of Hotel Industry Text B Extensive Reading: The Role and Organizational Structure of a Hotel Part Hotel Links Reservation Application Form 酒店预订单 Part Dialogues Dialogue 1: Location and Direction Dialogue 2: Showing the Way Part IV Exercises Unit 2 Front Office Operations Part Readings Text A Intensive Reading: Front Office Systems and Guest Cycles Text B Extensive Reading: Reservationist and Receptionist Part Hotel Links Registration Forms/住宿登记单 Part Dialogues Dialogue 1: Check-in Service Dialogue 2: Check-out Service Part Exercises Unit 3 Housekeeping Department Part Readings Text A Intensive Reading: Housekeeping Department Text B Extensive Reading: Housekeeping Services Part Hotel Links Laundry Request Form 洗衣单 Part Dialogues Dialogue 1: A Call Reservation for Four Single Rooms with Bath Dialogue 2: Would you please buy a map for me? Part Exercises Unit 4 F&B Department Part Readings Text A Intensive Reading: Restaurant Public Relationship Text B Extensive Reading: The Easiest Way to Cut Your Food Cost 10% Part Hotel Links Menu 菜单 ..... Unit 5 At Bar Unit 6 At Convention Center Unit 7 Clubhouse Services Unit 8 The Hotel Administration Unit 9 Kitchen Management Unit 10 Hotel Marketing Appendix Useful Expressions in the Hotel 参考文献

章节摘录

The development of the hotel industry is closely related to travel. Though hospitality services can be traced back to 12 000 years ago, hotel business as a social phenomenon was not possible until the first real opportunities for people to trade and travel came in the sixth century B.C. when a standardized medium of exchange was adopted. With travelers areas of movement widened, their need for lodging became greater. Early inns and taverns as well as caravansaries were built along the roads at the distance a horse could travel in a day. The inns were primitive by modern standards. In most cases, they were nothing more than a space within private dwellings. The old-fashioned inns, however, did provide food and shelter for both men and horses and therefore became a symbol for hospitality.

<<酒店实用英语>>

编辑推荐

《酒店实用英语》可作为高等职业教育酒店管理专业的英语教材，也可作为酒店行业从业人员提高专业英语水平的参考书。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>