

<<用心做事>>

图书基本信息

书名：<<用心做事>>

13位ISBN编号：9787121082771

10位ISBN编号：7121082772

出版时间：2009-3

出版时间：电子工业出版社

作者：李耀东

页数：147

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<用心做事>>

前言

在现代企业里，有各种类型的员工：有的用嘴说事（只说不做），有的默默做事（只做不说），有的用眼做事（只看不说也不做），有的没事找事（不断制造麻烦），凡此种种，不一而足。但是，只有用心做事的员工，才是企业真正需要的人。

每一位企业的领导都希望企业的员工能事事用心、时时用心、处处用心，把心放在工作上，把工作放在心上，用心把每件事做到最好。

因为，只有员工用心，并养成用心做事的习惯，领导才能宽心、放心、省心，不必劳心、操心、累心；只有员工用心，才能真正适应企业的高效管理、高效运作；只有员工用心，才能在工作中少犯错误，并提高自己的工作效能和效率，企业的整体做事效率也才会因此得以提高，并能在激烈的竞争中保持优势。

温家宝总理曾在不同场合反复强调用心。

在“五四”青年节看望北京大学学生时，他曾经这样殷切勉励莘莘学子：“不仅要学好知识和本领，而且要学会做人，用心思考，用心讲话，用心做事。

”

<<用心做事>>

内容概要

以用心做事为主线，不仅阐明了用心做事的理念，还告诉读者在工作中应该将心注入，做一个有心的人，以及如何将心用在正确的地方。

《用心做事》在架构上从始至终贯穿一条主线：用心，并紧紧围绕这条主线，将其与实际工作紧密联系在一起，旨在强调不仅要具备用心做事的理念，还要懂得如何用心去做，为员工用心做事提供了一个行之有效的方法。

在现代企业中，只有用心做事的员工，才是企业真正需要的人。

<<用心做事>>

书籍目录

第1章 用心做事——做企业真正需要的人用心做事是良好职业道德的完美体现用心做事要求员工做一个诚信的人用心做事要求员工做一个忠诚的人用心做事要求员工做一个敬业的人用心做事是一种态度用心做事是一种积极主动、乐观向上的工作态度用心做事是一种脚踏实地、兢兢业业的工作态度用心做事是一种竭尽全力、追求完美的工作态度用心做事是一种负责任的表现对工作负责，才能进入用心的状态把心放在工作上，对过程和结果负责把工作放在心上，责任止于我快乐工作是用心做事的最高境界认真只是照章办事，用心则是把事做得更好用力只是苦干，而用心则是创造性地干凡事用心，才能达到快乐工作的最高境界优秀品质是用心做事的保证勤奋，一勤天下无难事执著，不放弃、不抛弃、不言败自律，不让自己的“心“出轨”自省，让“心”永葆活力

第2章 将心注入，有多少心就会做多少事责任心——万事贵有责任心忠心——把忠诚刻在心上恒心——咬定目标不放松进取心——用心做事的推动力热心——用心做事的有效方法信心——用心做事的原动力感恩心——用心做事的健康心态

第3章 把心用对，做一个懂得用心做事的员工用心做事，首先要明白如何做忙在点上，做正确的事快人一步，正确地做事心无旁骛，一次只做一件事既要埋头做事，也要抬头看路做一个善于思考的智者一个善于思考的人，才是一个力量无边的人做一个有心的勤快人善于思考，路才会越来越宽突破思维定势，敢于打破常规立即行动，绝不拖延别让拖延绊住你的腿珍惜今天，做到当日事当日毕立即行动，说一尺不如行一寸战胜拖延，将对手远远甩在身后把学习进行到底未雨绸缪，不要做“温水中的青蛙”用心经营自己的学习力视工作为带薪学习善于从失败中学习养成终身学习的习惯用心规划职业生涯——许自己一个明天找到你的职业锚，明确“我是谁”确立职业目标，设计“职业发展线路图”做自己事业的“摆渡人”参考文献

<<用心做事>>

章节摘录

第1章 用心做事——做企业真正需要的人 用心做事——做企业真正需要的人 用心做事
要求员工做一个诚信的人、敬业的人、忠诚的人，只有这样，才能赢得别人的尊重和信赖，才会把工作当做自己的事业。

用心做事的员工应该拥有一种积极主动、乐观向上、兢兢业业、踏踏实实、竭尽全力、追求完美的工作态度。

拥有这种态度，才能用心对待工作，变要我工作为我要工作，变被动工作为主动工作，从而将工作完成得更完美、更出色，这是用心将事情做好的前提。

用心做事要求我们有更高的思想境界，认识到用力做事、认真做事与用心做事的区别，只有用心做事，才能把事做对、做好、做到完美，才能达到快乐工作的境界。

用心做事要求我们拥有一颗强烈的责任心。

只有对工作负责，才能进入用心的状态。

用心做事的员工还应具备一些优秀的品质，如勤奋务实、执著自律等，只有具备这些品质，才能主动工作，用心做事。

一个主动工作、用心做事的员工，才是企业真正需要的人。

用心做事是良好职业道德的完美体现 用心做事要求员工做一个诚信的人 诚信，是人生立足之本。

它能让每一个人挺直脊梁、光明磊落地做人。

用心做事要求员工做一个诚信的人。

一个诚实守信的员工，能做到实事求是，言行一致，能把心思和精力用在工作上，面对诱惑而不为其所动，一步一个脚印地向既定的目标迈进。

诚信是一种最基本的道德，是百德之首、百善之源。

《吕氏春秋·贵信》上说：“君臣不信，则百姓诽谤，社稷不灵。

处官不信，则少不畏长，贵贱相轻。

赏罚不信，则居易犯法，不可使令。

交友不信，则离散郁怨，不能相亲。

百工不信，则器械若伪，丹漆染色不贞。

”短短几句话，说明了诚信在社会生活各个方面的重要性。

诚信包括诚实和守信两个方面的含义。

诚实，就是言行一致，不讲假话，做人、做事实实在在，既不自欺，也不欺骗愚弄他人。

守信，就是遵守诺言，说到做到，言而有信，不因自私的目的而毁约和失信于人。

在联想公司，诚信是一种信仰，更是一种工作态度。

“诚实做人，注重信誉；坦诚相待，开诚布公”是联想人最基本的道德准则，上至总经理下至员工，诚信是每一个人都必须遵守的。

2007年，温州商界邀请柳传志前往交流经验。

当时，暴雨正侵袭温州，他搭乘的飞机迫降在上海，工作人员建议第二天早晨再飞往温州，但柳传志不同意，担心第二天飞机再延误无法准时参会，便让人找来“公务车”连夜赶路，终于在第二天早六点左右赶到了温州。

当柳传志红着眼睛出现在会场时，温州的那位知名企业家激动得热泪盈眶…… 柳传志说：“品牌最核心的东西就是诚信。

对个人来说也是如此，如果我们真要做出一个牌子来，就要在内心长期真正地信奉它，通过做事和做人积累起来。

如果在没有监督的情况下，自己就换了一种做法，以为是占了便宜，那你永远都做不出牌子来。

因为有了第一次，就会有第二次，所以我们一定要把诚信当成贯穿自己一生的追求。

” 在柳传志看来，“人真得像爱护眼睛一样爱护自己的名誉”，既然承诺了，就必须做到。

只有这样，才能得到别人的信任和尊重。

<<用心做事>>

一个诚实守信的人，在工作中应信守自己对公司的承诺，对不应办的事或办不到的事，不轻易许诺。

有一次，在中央电视台“对话”节目中，主持人请微软公司前副总裁李开复按微软聘用员工的标准给以下要素排序：创新、诚信、智慧。

李开复毫不犹豫地就把诚信排到了第一位，同时，李开复向大家讲述了一次难忘的经历。

在一次面试中，有一位应聘者在技术、管理方面的素质都相当出色。

在交谈的过程中，应聘者主动向李开复表示，如果录取他，他可以把他在原来公司工作时的一项发明带过来。

随后，他似乎觉察到这样说有些不妥，又特意声明，那些工作是他在下班之后做的，老板并不知道。

李开复说：“即使他的能力和工作水平再高，微软也不可能录用他。

因为他缺乏最基本的处世准则和最起码的职业道德，他不是一个人诚实、讲信用的人。

试想，如果雇用了这样的人，谁能保证他以后不会把在这里的工作成果也当成所谓的‘业余工作’献给其他公司呢？

” 诚实守信，不仅是用心做事的原则，也是做人的原则，是建立良好人际关系的前提和保证。

在人际交往中，应以诚相待，重诺守信，这样，双方才有可能建立长期的、稳定的、友好的关系。

欧洲某些国家的公共交通系统的售票处大部分是自助的，没有检票员，甚至连随机性的抽查都非常少。

据统计，逃票被抽检抓到的概率大约只有万分之三。

一位中国留学生发现了这个管理上的漏洞，在他留学的几年期间，他因逃票被抓了三次。

大学毕业后，他试图在当地找一份工作，于是，他向许多跨国公司投了简历，因为他知道这些公司都在积极地开发亚太市场，可都被拒绝了。

一次次的失败，使他愤怒了。

他认为一定是这些公司有种族歧视的倾向。

终于有一天，他冲进了一家公司人力资源部经理的办公室，要求他对于不予录用给出一个合理的解释。

“先生，我们并不是歧视你，相反我们很重视你，因为我们公司一直在开发中国市场，需要一些优秀的本土人才，所以你来求职的时候，我们对你的教育背景和学术水平很感兴趣，老实说，你就是我们所要找的人”。

“那为什么不录用我呢？”

” “因为我们查了你的信用记录，发现你有三次乘公共汽车逃票被处罚的记录。

” “我承认。

但为了这点小事，你们就放弃了一个能为你们带来更大利益的人才？”

” “小事？”

不，不！

先生，我们并不认为这是小事。

我们注意到了，第一次逃票你说自己还不熟悉自动售票系统，这有可能。

但在这之后，你又逃票了。

这如何解释呢？”

” “那时刚好我没有零钱。

” “不，不！”

先生。

我不同意这种解释。

我相信在被查获前，你可能有数百次的逃票。

对不起，我只是说有可能。

此事证明了几点：第一，你不尊重规则，而且善于发现规则中的漏洞并恶意使用；第二，你不值得信任，而我们公司的许多工作是必须依靠诚信来完成的。

如果你负责某个地区的市场开发，公司将赋予你许多职权，为了节约成本，我们没有办法设置复杂的

<<用心做事>>

监督机构，正如我们的公共交通系统一样。

所以，我们没办法雇用你，而且，我可以断定，在我们国家，可能没有公司会冒险雇用你。

” 孟子说：“诚者，天之道也；思诚者，人之道也。

”可见，诚实守信是做人之本、立业之基。

一个人要想在社会上立足，做一个堂堂正正的人，干出一番事业，就必须具备诚实守信的品德。

忠诚是每个员工应具备的一种基本的职业道德。

作为公司的员工，你必须忠诚于公司；作为老板的下属，你必须忠诚于老板；作为团队的成员，你必须忠诚于同事。

忠诚是一种美德，是衡量一个人是否具有良好职业道德的前提和基础，是一种高度的职业责任感。

忠诚主要体现在做事尽职尽责、积极主动，不做任何与履行职责相悖的事，忠于公司的利益，并不以此作为寻求回报的筹码。

一个员工，只有具备了忠诚的品质，才能赢得公司的信赖，取得事业上的成功。

日本索尼公司有这样一句话：“如果想进入公司，请拿出你的忠诚来。

”这是每一个意欲进入索尼公司的应聘者常听到的一句话。

索尼公司认为，一个不忠于公司的人，即使其能力再高，也不能录用，因为他可能为公司带来比能力平庸者更大的破坏。

其实不仅仅是索尼公司，又有哪个公司会喜欢不忠诚的员工呢？

在一项针对世界著名企业家的调查中，当调查者问到“您认为员工最应该具备的品质是什么”时，几乎所有的企业家都无一例外地选择了忠诚。

小李是一家金属冶炼厂的技术骨干。

由于该厂准备改变发展方向，小李觉得该厂不再适合自己，就准备换一份工作。

鉴于小李所在单位在行业上的影响力以及他自身的能力，他要找一份工作是轻而易举的事情。

经过选择，小李来到了一家企业面试。

负责面试小李的是该企业负责技术的副总经理，他对小李的能力没有任何挑剔，但是向他提出了一个问题：“我们很高兴你能够加入我们企业，你各方面都很出色。

我听说你原来的单位正在研究一种提炼金属的新技术，你也参与了这项技术的研发，我们也在研究这项新技术，你能够把原单位研究的进展情况和取得的成果告诉我们吗？

这也是我们邀请你加盟我们企业的原因。

” 小李回答说：“你的问题让我十分失望，我不能答应你的要求，因为我有责任忠诚于我的企业。

尽管我已经离开了，但任何时候我都会这么做，因为信守忠诚比获得一份工作重要得多。

” 小李身边的人都为他的回答感到惋惜，因为这家企业的影响力和实力比他原来的单位要大得多，在这里工作是很多人梦寐以求的。

就在小李准备去另一家公司应聘的时候，那位副总经理给小李发来了一封邮件，在信中他这么说道：

“李先生，你被录取了，并且是做我的助手，不仅是因为你的能力，更因为你的忠诚！

” 每个公司都需要像小李这样忠诚的员工。

本杰明·鲁迪亚德曾经说过：“没有谁必须要成为富人或者伟人，也没有谁必须要成为一个聪明的人。但是，每一个人必须要做一个忠诚的人。

”即使你离开了所在的企业，也必须保守原企业的商业机密，只有这样，你才能获得其他企业和他人的信任。

小李之所以获得了这份工作，是因为这家企业相信，一个能对原企业忠诚的人也可以对自己的企业忠诚。

一个忠诚的员工，应有主人翁意识，从大局出发，将企业利益摆在第一位，把企业的事当做自己的事，因为企业和员工是一个共同体，一荣俱荣，一损俱损。

只有企业强大了，员工才能拥有更大的发展空间。

员工只有忠于企业，才有可能得到企业的信任和赏识，并真正地被企业委以重任。

<<用心做事>>

小张是一个公司的办公室秘书，由于能力出众，深受老板赏识。因为经常和老板在一起，自然知道公司很多的商业机密。有一次，公司的一位合作伙伴请小张喝酒，席间，这位合作伙伴说：“最近我和你们老板正在谈一项很大的合作项目，如果你能够把你们公司的一些资料告诉我，这将使我在谈判中掌握主动。”

<<用心做事>>

编辑推荐

从优秀员工行为习惯：用心做事入手，介绍了“什么是用心”、“怎样用心”、“将心用在何处”等理念和方法，阐明了用多少心就会做多少事，只有用心去做，才能从平凡到优秀，最终成就卓越。

企业里有各种类型的员工：有用嘴说事的人（只说不做的人），有默默做事的人（只做不说的人），有用眼做事的人（只看不说也不做的人），有没有找事的人（不断制造麻烦的人），凡此种种，不一而足。

但是，只有用心做事的员工，才是企业真正需要的人。

一个用心做事的员工，才是企业真正需要的人！

企业兴，则员工兴；员工强，则企业旺。

相似的工作环境和条件，相当的智力水平，有的人能出类拔萃，创造骄人的业绩，交出优秀的答卷，而有的人则工作平平，始终不见起色，公司不满意，自己也不满意。

其实答案很简单：就是用心和不用心的区别！

<<用心做事>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>