

<<信息系统项目管理>>

图书基本信息

书名：<<信息系统项目管理>>

13位ISBN编号：9787121094323

10位ISBN编号：7121094320

出版时间：2009-8

出版时间：电子工业出版社

作者：赵树宽，丁荣贵，周国华 主编

页数：217

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<信息系统项目管理>>

### 内容概要

本书把信息系统开发项目作为主要研究对象，结合信息系统开发项目的特点，以项目的知识体系（PMBOK）为研究的理论基础，以信息系统项目的生命期为管理过程，以项目的目标（时间、成本和质量）为管理重点，为信息系统项目开发管理人员提供现代的项目管理思维与理念、系统而科学的项目管理知识，以及实用的项目管理工具和方法。

本书可以作为高等学校信息管理与信息系统专业、计算机专业、通信专业、信息安全专业、电子商务专业和软件工程等专业研究生、本科生和专科生的教学用书，也可供从事相关专业技术开发和项目管理实际工作的工程技术人员和项目管理人员学习和参考。

## &lt;&lt;信息系统项目管理&gt;&gt;

## 书籍目录

第1章 信息系统项目管理概述 1.1 项目及信息系统项目 1.1.1 项目的概念及特点 1.1.2 信息系统项目的概念 1.1.3 信息系统项目的特点 1.2 信息系统项目管理 1.2.1 项目管理的发展与作用 1.2.2 信息系统项目管理的发展 1.2.3 信息系统项目管理的概念及特点 1.2.4 信息系统项目管理的意义 1.2.5 信息系统项目管理存在的问题 1.3 信息系统项目管理的理论基础与框架 1.3.1 信息系统项目管理的系统构成 1.3.2 项目的战略、目标与文化 1.3.3 信息系统项目的生命周期 1.3.4 项目管理的知识体系 思考题第2章 信息系统项目立项管理与项目启动 2.1 信息系统项目机会研究 2.1.1 信息系统项目一般环境研究 2.1.2 特定项目机会分析 2.1.3 信息系统项目需求分析 2.1.4 信息系统项目选择 2.2 信息系统项目可行性研究 2.2.1 信息系统项目可行性研究的目的和依据 2.2.2 信息系统项目可行性研究的内容 2.2.3 可行性研究的步骤 2.2.4 信息系统可行性研究报告 2.3 信息系统项目启动 2.3.1 信息系统项目启动的环境分析 2.3.2 信息系统项目启动阶段利益相关方分析 2.3.3 信息系统项目启动阶段输入内容 2.3.4 信息系统项目启动的步骤 2.3.5 信息系统项目启动阶段输出内容 思考题第3章 信息系统项目风险管理 3.1 信息系统项目风险 3.1.1 风险的定义及其特征 3.1.2 项目风险要素 3.1.3 信息系统项目风险分类 3.1.4 项目风险对信息系统项目的影响 3.2 信息系统项目风险管理 3.2.1 项目风险管理的定义 3.2.2 信息系统项目风险管理的作用与意义 3.2.3 信息系统项目风险管理的依据 3.2.4 信息系统项目风险管理规划 3.2.5 信息系统项目风险管理周期 3.2.6 项目风险管理的组织 3.2.7 项目风险管理成本 3.3 信息系统项目的风险识别 3.3.1 信息系统项目风险识别的目的 3.3.2 项目风险识别的过程 3.3.3 项目风险识别的工具和方法 3.3.4 信息系统项目风险识别的内容 3.3.5 信息系统项目风险识别的成果 3.4 信息系统项目风险分析与评价 3.4.1 风险评价过程与程序 3.4.2 风险评价的内容与维度 3.4.3 风险评价工具与方法 3.4.4 项目风险评价结果 3.5 信息系统项目风险应对与控制 3.5.1 项目风险应对策略 3.5.2 项目风险的应对措施 3.5.3 项目风险应对和控制结果 思考题第4章 信息系统项目范围管理 4.1 信息系统项目范围管理概述 .....第5章 信息系统项目工期管理第6章 信息系统项目费用管理第7章 信息系统项目质量管理第8章 信息系统项目沟通与冲突管理第9章 信息系统项目团队与绩效管理第10章 信息系统项目验收、移交与维护附录A 信息系统项目可行性报告模板附录B 信息系统项目资源计划模板参考文献

## &lt;&lt;信息系统项目管理&gt;&gt;

## 章节摘录

第1章 信息系统项目管理概述 1.1 项目及信息系统项目 1.1.1 项目的概念及特点 所谓项目，是指一个组织为实现自己既定的目标，在一定的时间、人员和资金等资源约束条件下所开展的一种具有一定独特性的一次性工作。

PMI对项目的定义是：为创造特定产品或服务的一项有时限的任务。

“时限”是指每一个项目在时间上都有明确的起点和终点；“特定”是指一个项目所形成的产品或服务在关键特性上不同于其他相似的产品和服务。

项目具有目的性、独特性、时限性、风险性、制约性和过程渐进性等特征。

1.目的性 目的性是指任何一个项目都是为实现特定的组织目标和项目的战略目标而服务的。了解项目业主和客户的需求，明确项目的目的和目标，对项目实施目标化管理，是提高项目管理效率和增强项目管理效果的重要前提。

2.独特性 独特性是指每一个项目所生成的产品或服务相对于其他产品或服务而言都有一定的独特之处。

所以项目管理是一项需要创新且管理复杂的系统工程。

3.时限性 时限性是指每一个项目都有自己明确的时间起点和终点，有严格的工作流程，是一次性的工作，而不是不断重复、周而复始的。

4.风险性 风险性是指项目的独特性、时限性和一次性等特点决定了项目具有很多的不确定性，同时也决定了项目实施过程中会存在很多不确定的因素，会对项目产生危害和影响，造成项目的失败，具有很大的风险性。

5.制约性 制约性是指每个项目都会在一定程度上受主，客观条件的影响和制约，特别是资源的制约。

这些制约因素是影响项目顺利实施和成功的重要因素。

6.过程渐进性 过程渐进性是指任何项目都是按照项目的生命期顺序完成的，而且项目成果具有不可挽回性。

所以了解和把握项目的过程，对每一项工作进行严格的控制，按照项目的过程对项目进行科学的组织，这是实现项目目标的重要保证。

每个项目产品都是唯一的，产品或服务的显著特征是逐步形成的。

在项目的早期阶段，这些显著特征会被大致地做出界定，当项目工作组对产品有了更充分、更全面的认识以后，就会更明确、更详细地确定这些特征。

产品特征的逐步形成应当按正确的项目范围界定予以仔细的协调，特别是当项目在根据合同实施的情况下，对这一点更要加以注意。

当对产品的特征做出正确的界定以后，需要进一步地确定项目的工作范围（即需要做的工作），在确定项目工作范围的过程中进一步调整和确定产品的产品范围。

每个项目都会在项目的质量、时间和成本三个不同的方面受到约束。

这三个限制在项目管理中被称为“项目三约束”，或“项目管理的三大目标”。

项目管理就是要在三个约束中进行权衡。

项目成功与否，就是要考察项目能否在计划的时间和预算范围内，达到项目所要求的质量和用户的满意度。

如果实现了上述项目的目标，这样的项目就是成功的项目。

<<信息系统项目管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>