第一图书网, tushu007.com

<<能解决问题的才是好员工>>

图书基本信息

书名：<<能解决问题的才是好员工>>

13位ISBN编号：9787121106286

10位ISBN编号：7121106280

出版时间：2010-5

出版时间：电子工业出版社

作者：施伟德

页数：196

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

当前普遍存在“大学生就业难”和职场升迁难，而企业也有话说：很多学生虽然成绩很好，却不具备处理问题的能力，他们只会纸上谈兵，缺乏对实际工作的深入思考。
企业已经不全是看“你有硕士文凭吗”或“你有什么样的工作经历”，而是“你将如何解决这个问题”以及“我怎样才知道你能做好这件事”。
企业看重的是你在过去是怎样解决某一问题或者是如何实现某一目标的。
老板需要的，是会解决问题的人。
成功青睐的，也是勇于解决问题的人。

<<能解决问题的才是好员工>>

书籍目录

第一章 职场沉浮，解决力说了算 1 工作的真谛就是解决问题 2 行使解决能力就如同扣纽扣 3 别在专业能力和解决力之间画等号 4 决策力是君，执行力是臣，解决力是神 5 玩转职场，做“乌鸦”，不做“鸵鸟” 6 孜孜以求，做个职场“犹太人”第二章 决定个人解决力强弱的六大关键词 1 自信：没有自信，解决力为零 2 责任：不舍得奉献，就等着滚蛋 3 沟通：沟通不畅，过不完的“火焰山” 4 协调：协调不力，吃不完的“夹心饼” 5 细节：不屑于解决小问题，就没机会解决大问题 6 企图心：无欲无求，无路可走 7 换位思考：助人者天助之第三章 提升解决力的自我心理暗示法 1 我不是在工作，我是在做事业 2 我不是在作秀，我是在做最好的自己 3 我不是在演戏，我是在证明我自己 4 我不是山鸡，而是苍鹰 5 我要适应环境，而不是挑拣环境 6 我只向上帝要一双袜子，而不是鞋子第四章 培养不畏困难的“万能心态” 1 困难乃是平常事 2 困难是胜利到来前的“礼炮” 3 事情不像我们想象的那样糟糕 4 只要内心不放弃，没有什么不可能 5 只要思想不滑坡，办法总比困难多 6 积累人脉，好人缘是困难溶栓剂 7 拥有激情，和困难谈恋爱第五章 提高个人解决力，要心动也要行动 1 工作不是谈恋爱，没有喜欢不喜欢 2 主动发现问题，做“问题员工” 3 界定真问题，不为假象所欺骗 4 拜庖丁为师，用正确的方法解决 5 以“乌鸦教授”为戒，实事求是 6 莫冲动，冲动打开的是地狱之门 7 刘备是最伟大的NLP大师 8 职场“菜鸟”如何摆脱“焦郁碌”境地第六章 跳出瞎忙的误区 1 你是办公室“子弹头”吗 2 你是办公室“穿山甲”吗 3 “狐狸精”为何红透职场 4 先学会价值判断，再开始工作 5 做时间管理高手，笑傲职场 第七章 摔掉致使解决力低下的流行恶习 1 拖拉：在拖拉中“包裹”变成“包袱” 2 敷衍：敷衍工作就是敷衍你自己 3 自大：兔子必败，乌龟必胜 4 推诿：找“替罪羊”不是办法 5 抱怨：爱哭的孩子没“奶”吃 6 借口：“常有理”没舞台第八章 简化问题的另类“看法” 1 大胆地看：一切都是可能的 2 积极地看：毛毛虫也能蝶舞山巅 3 创新地看：不做守摊者，做拓荒者 4 倒过来看：倒立看世界 5 辩证地看：好坏不分家 6 想象地看：开锁不一定用钥匙 7 侧向地看：跳出原来的圈子 8 联想地看：风马牛都相及第九章 打造解决力强的团队，企业风气定江山 1 培养主人翁意识，工作没有局外人 2 排除“大企业病”，别让员工跑110米跨栏 3 摒弃“大领导说了才算”，让员工做主 4 “小领导”要觉醒，别让“猴子”在背上跳来跳去 5 少开会，会议室往往是解决力消弭的坟墓 6 允许犯错，把“小红花”献给常出错的员工 7 弘扬团队，集团作战力量大 8 如何柔化办公室的“草莓族”附录 一 个人解决力小测试 二 福特公司的8D问题解决法

章节摘录

说到解决力，就不能不提另外两个概念：决策力与执行力。
无论对于公司的发展，还是个人的提升，这两项能力都是至关重要的。
决策力就是个人在关键时候做出正确决定的能力，决策对企业发展的重要性是毋庸置疑的，因为“决策的失误是最大的失误”。
处在瞬息万变的现代社会，你是否计算过身为一个老板或职业经理人，每天要下多少个决策？
无论你必须独立判断，还是经众人讨论之后决定，决策力过硬已经是领导必须具备的基本能力。
所以，大家一致认为，决策力是君，是圣上。
相对于决策力，执行力的问题恐怕不少人就比较陌生了。
其实，在经济发达的国家和地区，人们对执行力的关注程度绝不亚于对决策力的关注。
近年来，执行力的问题已成为全球最流行的管理话题。
以至于美国人拉里·博西迪和拉姆·杰关的《执行》一书，上市之初就登上世界各大城市的销售榜首，成为全球最畅销的商业图书之一。
《执行》的流行和火暴，揭示了企业的一个根本问题，在实践中，企业执行不力是普遍而严重的。
当前不少企业陷入困境，除了决策因素外，最重要的是执行渠道不通，梗阻严重。
企业上、中、下之间缺乏有效沟通，各自为政，制度责任流于形式，企业无法形成一个目标一致、进退有序的整体。
据此，有人把执行力定义为臣，也就是说，“圣上”作出的决定，要执行下去，才能发生作用，见效果。
既然决策力和执行力都这么重要，一个是英武神明的君，一个功不可没的臣，那解决力是什么呢？

媒体关注与评论

胡雪岩让阿宝找人，阿宝说我连路都不知道怎么去找？
一个干部。
如果还要人家把地图告诉你，还要人家把路线画给你，还要人家牵着你的手去找，那种人谁还会用？
就是自己去解决所有的难题，这才是商人。
——中国式管理大师 曾仕强一个真正具有解决问题能力的人，不论你把什么事交给他，他都能把事情办成，不论这些事情有多困难！
——台湾最著名的青年励志大师 何飞鹏老板管只会提建议的人叫挑刺的人，这类人会让老板讨厌，老板对能提出问题又能提出解决方案的人会有好感，但一般不会重用。
而老板最信任的则是，除了做到前面两点，还能论证出可行性的人。
这些亲身体会和总结，成为我在微软职场上的生存法宝。
——打工皇帝 唐骏很多学生虽然成绩很好。
却不具备处理问题的能力，他们只会纸上谈兵，缺乏对实际工作的深入思考。
企业已经不全是看“你有硕士文凭吗”或“你有什么样的工作经历”，而是“你将如何解决这个问题”以及“我怎样才知道你能做好这件事”。
这些都是绝大多数企业的心声。
——IBM人力资本管理咨询高级顾问 褚长志

编辑推荐

《能解决问题的才是好员工》编辑推荐：学习型组织五星级培训教程一份哈佛大学研究调查显示：不论何种行业的企业，对员工和主管解决问题的能力要求达到25%，远远高于其他能力要求。
今日的职场：(1)有学历、有知识不代表你有解决问题的能力：(2)拥有解决问题的能力比拥有知识要重要，是你的“金饭碗”。
你能把斧头卖给总统吗？
你能及时把信送给加西亚吗？
你能把梳子卖给和尚吗？
你能把保险卖给陌生人吗？
你能在没有足够的权力，其他单位又不配合，又不能眼巴巴地仰仗权力，而是用“智慧”解决问题吗？
以上这几项如果你都能处理，才是真正有解决问题能力的人！
能解决问题的人，才能在企业有尊严企业肯花大价钱用你、猎头公司争相挖你，助你薪酬翻番、职位高升的第一秘诀李嘉诚说：“当你提出困难时，那请你拿出解决问题的方法来。”

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com