第一图书网, tushu007.com

<<新手开网店>>

图书基本信息

书名：<<新手开网店>>

13位ISBN编号：9787121117145

10位ISBN编号：7121117142

出版时间：2010-9

出版时间：电子工业

作者：刘晓辉//陈志成

页数：214

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

前言

网络的普及以及互联网技术的发展与完善，网上购物已经是司空见惯的事情了，网上开店这种经营模式也正逐步发展、壮大。
如果你有开网店的打算，那么建议参考“新手开网店”丛书，相信这套丛书一定会有你想要了解的最新知识。
此外，该丛书结合大量的开店案例，读者可以从中受到启发，并能学以致用。
丛书主要内容《新手开网店》丛书覆盖面广、知识点全面，已出版的书目如下。
《新手开网店——淘宝网开店、推广与交易》《新手开网店——网店装修实务》《新手开网店——网上开店就这几招》《新手开网店——赚钱才是好网店》《新手开网店——打追MM星尚屋》《新手开网店——打造皇冠级店铺》本书主要内容本书精心安排了10个章节、3个附录的内容，具体内容如下所示。
第1章你找对货源了吗？
本章主要介绍如何寻找适合的好货源，就此获得高利润的秘诀。
同时讲解了网店卖家在批发市场进货的技巧，以及网店代理的寻货秘籍。
第2章你的店铺装修对了吗？
本章主要介绍从网店风格，店铺标志到设计店铺招牌以及安装店铺计数器，成为有特色的店铺来吸引顾客的眼球。
第3章你的宝贝能吸引顾客了眼球了吗？
本章主要介绍如何规范商品的描述，使用个性化的商品模板从而成为掌柜的优势商品，以及传授店主宝贝定价的常用技巧。

第一图书网, tushu007.com

内容概要

近年来网上店铺异军突起，成为创业、就业新模式。
对于一方面希望开店创业，另一方面又难以投入大量资金的人来说，网上开店无疑是一个不错的选择。
本书根据淘宝网开店的整体流程，循序渐进地介绍网上开店如何找货源、网络店铺如何装修、如何让宝贝吸引顾客眼球、如何提高店铺浏览量、如何做好网店服务、如何提高店铺信誉等级、如何卖出自己的品牌、怎样选择物流最省钱、开网店有哪些销售技巧以及网店怎样能赚钱等全方位知识。
本书浅显易懂、操作性强，在讲解中配合清晰、简捷的图文排版方式，使读者的学习变得更为轻松。
本书非常适合对网上开店感兴趣的读者参考，除此之外，还可用做网商们的实践参考用书及各种高校或培训机构的教学资料。

第一图书网, tushu007.com

<<新手开网店>>

书籍目录

第1章 你找对货源了吗？
一、选择适合的商品 1. 网上有哪些热销商品 2. 选择适合自己的商品 二、寻找适合的好源 1. 新手卖家的货源 2. 成熟卖家的货源 3. 特色卖家的独特货源 三、进货不可不知的巧 1. 进货必须遵循的原则 2. 获得高利润的秘诀 3. 进货成功的要领 4. 低价货源大揭密 5. 在批发市场的进货技巧 6. 避免网络诈骗的技巧 第2章 你的店铺装修对了吗？
一、确定网店风格 二、制作店铺标志 1. 制作动态店标 2. 上传做好的店标 三、设计招牌 1. 设计店招 2. 上传店招 四、发布店铺公告 五、添加店铺背景音乐 六、安装店数器 1. 申请计数器 2. 安装计数器 …… 第3章 你的宝贝能吸引顾客眼球吗？
第4章 你的店铺浏览量高吗？
第5章 买家对你的服务满意吗？
第6章 你的店铺信誉等级够高吗？
第7章 你卖出自己的品牌了吗？
第8章 你选择的物流够省钱吗？
第9章 你的销售技巧怎么样？
第10章 你的网店赚钱了吗？
附录A 中国60大专业批发市场 附录B 中国各地土特产名录 附录C 国内快递公司网站

章节摘录

插图：买家第一次光顾店铺时，导购员过分热情的招呼会让买家感到不自在，而如果不理不睬又会让买家感到不受重视。
如何让买家第一时间消除各种疑虑，有宾至如归的感觉，是每位导购员必须要研究的课题。
一位成功的导购员应该要对自己的店铺及店铺中的商品了如指掌，能解答买家各种的疑问并提供有效帮助，还要有高超的沟通技巧。
掌握专业知识和服务技能，始终坚持热情的服务态度，懂得坚忍懂的优秀导购员可以为网店带来好评和销量。
（1）导购服务的专业素质在保证商品质量的同时，为自己的网店引入正确的服务理念，首先得从提升服务人员本身的素质出发。
一位成功的网店导购员需要具备以下知识。
店铺和品牌知识：自己店铺的特色、优势及主要顾客群，店铺所销售商品的品牌文化、历史发展和前景。
产品知识：清楚店里每一种商品的性能、特点、使用方法和售后维护，也了解与这些商品相关的商业政策、市场行情。
营销知识：知道应该如何去推广店铺和商品。
心理学知识：了解消费者的心理，能够得到买家的认同。
公关礼仪知识：导购员代表了网店的形象，必须有礼貌。
懂得公关，擅长与人沟通也十分重要。

第一图书网, tushu007.com

编辑推荐

《新手开网店:赚钱才是好网店(双色)》：全面的网店筹备工作介绍，完整的店铺开设方法，优质的货源寻找策略，精美的宝贝图片拍摄技巧，积极的网店推广方式，实用的网店客服服务，详尽的交易过程描述，得当的信誉提升秘诀，巧妙的物流成本节约方法，完备的售后服务保障。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com