

<<项目管理最佳实践方法>>

图书基本信息

书名：<<项目管理最佳实践方法>>

13位ISBN编号：9787121126215

10位ISBN编号：7121126214

出版时间：2011-1

出版时间：电子工业出版社

作者：（美）科兹纳 著，宋迪帆，黄诗雨 译

页数：523

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<项目管理最佳实践方法>>

内容概要

本书由世界权威专家撰写，在第1版的基础上更新了大部分案例。

全书从全球化的视角，提供了关于世界500强企业中的50多家公司如摩托罗拉、惠普、江森自控、北电等，是如何将项目管理工作与业务运营结合在一起的独特描述，这些公司的高层经理讲述了他们亲历的项目管理最佳实践，涉及项目风险管理、跨国文化项目管理、整合的及虚拟的项目团队等方面，以及许多新的从未公开过的资料。

本书内容阐述条理性强，注重图、表、文的有机结合，是公司经理、项目经理、团队经理、工程师、项目团队成员、业务咨询师的必备指南。

<<项目管理最佳实践方法>>

作者简介

作者：（美国）哈罗德·科兹纳（Kerzner.H.）译者：宋迪帆 黄诗雨 合著者：宋建云哈罗德·科兹纳（Harold Kerzner），International Institute Of Learning的杰出教师，俄亥俄州Baldwin-Wallace学院系统管理教授，美国一流企业与跨国公司的资深咨询顾问和培训师；曾分别获得伊利诺伊州与犹他州立大学卓越成就奖与卓越服务奖；项目管理协会（PMI）还以他的名字设立了“项目管理科兹纳奖”，以表彰他在项目管理领域的杰出贡献。

、宋建云 高级工程师，退役大校。

现任北京捷成世纪科技股份有限公司副总经理，董事会秘书。

从事计算机软件开发和项目管理工作30余年，编写和翻译出版多部信息技术和项目管理类学术著作，如《项目回顾》等，曾获国家科技进步奖。

<<项目管理最佳实践方法>>

书籍目录

第1章 理解最佳实践 1.0 简介 1.1 项目管理最佳实践：1945—1960 1.2 项目管理最佳实践：1960---1985 1.3 项目管理最佳实践：1985--2010 1.4 高级管理人员对项目管理的看法 1.5 最佳实践流程 1.6 第一步：定义最佳实践 1.7 第二步：寻找最佳实践 1.8 仪表盘与计分卡 1.9 关键绩效指标 1.10 第三步：确认最佳实践 1.11 第四步：最佳实践的等级 1.12 第五步：管理最佳实践 1.13 第六步：重新确认最佳实践 1.14 第七步：用最佳实践做什么 1.15 第八步：在公司内部交流最佳实践 1.16 第九步：确保最佳实践得到运用 1.17 常见的理念 1.18 最佳实践库 1.19 DTE能源公司的最佳实践活动 1.20 咨询顾问对项目管理和最佳实践的看法第2章 从最佳实践到伤脑筋 2.0 简介 2.1 伤脑筋之一：好心办坏事 2.2 伤脑筋之二：企业项目管理体系方法 2.3 伤脑筋之三：客户满意度 2.4 伤脑筋之四：响应客户不断变化的需求 2.5 伤脑筋之五：项目管理办公室的汇报层级 2.6 伤脑筋之六：现金流的两难抉择 2.7 伤脑筋之七：项目范围变化的两难抉择 2.8 伤脑筋之八：是否外包 2.9 伤脑筋之九：决定何时取消项目 2.10 伤脑筋之十：如何发放项目奖励 2.11 伤脑筋之十一：不健康的企业文化 2.12 一些不那么伤脑筋的问题及来源 2.13 项目的10大创伤第3章 追求卓越之旅第4章 项目管理体系方法第5章 整合的流程第6章 文化第7章 管理层的支持第8章 培训和教育第9章 非正式的项目管理第10章 优秀的行为表现第11章 衡量项目管理培训的投资回报率第12章 项目办公室第13章 六西格玛和项目管理办公室第14章 项目组合管理第15章 全球卓越项目管理第16章 价值驱动的项目管理 第17章 兼并与收购对项目的影响

<<项目管理最佳实践方法>>

章节摘录

版权页：插图：（2）资格认证。

IBM对项目经理在整个职业生涯中进行资格认证和证书认证的方法，已经证明为我们的客户、我们的项目经理和整个公司带来了价值。

这种方法在项目管理专业指南中被作为一种最佳实践记录下来，并由一个专业发展委员会的许可来进行维护。

一个小团队负责监督这项最佳实践的使用。

其中的材料和更新由卓越项目管理中心的沟通计划传达给整个项目管理社群，来保证全球范围内的所有项目管理都遵循着同样的资格认证流程。

（3）方法。

IBM很多年间在很大程度上一直是由方法来驱动的。

项目管理所带来的内在的挑战，就是把公司统一到一种管理项目的方法下面。

虽然在IBM维护着几十种技术方法来定义执行工作的不同方面，在项目管理上所有的IBM部门却只有一种方法来对应多种多样的不同项目。

全球项目管理方法在之前的一节中已经描述过了，它是IBM管理项目的最佳实践。

它是由卓越项目管理中心负责维护的，并会定期更新来反映需求方面的变化。

IBM的业务单元在大多数情况下，将WWPMM进行了调整来适应并融入他们的管理流程。

（4）项目选择。

教育、资格认证和方法都是有着正式文档记录和支持机制的IBM最佳实践，而选择项目则是一个维护方法非常不同的最佳实践。

卓越项目管理中心建立时的基础原则之一，就是“获选的”关键项目要由最高水平的项目经理来管理。

因为IBM不同部门在运营和任务人员配置方面的多样性，这项最佳实践是在概念上比较概要地进行定义的，而卓越项目管理中心会与不同的业务单元合作，来开发出一个适用于它们的业务的模型。

这依然被认为是一项最佳实践，因为前提对成功的项目管理来说是非常重要的，但你无法找到关于这项实践的详细流程记录文件。

（5）工具。

在IBM刚刚开始企业项目管理之旅的时候，我们运用了很多不同的工具来管理项目。

这非常没有效率，既体现在维护很多工具所要花费的成本上，也体现在由于需要给项目配置懂得使用工具的员工而造成的资源低效率上。

卓越项目管理中心与各个不同的业务部门合作，选出了一个用于项目管理的战略性工具。

这带来了对于工具更好的投资和整合，如像人工会计这样的关键元素。

一个与卓越项目管理中心合作的团队负责维护这项最佳实践，来把工具实施到业务中去。

新的业务单元开始为他们的组织部署这一工具的过程中，会遵循这项最佳实践来最大限度地减少问题，并精简实施的过程。

（6）项目组合管理。

项目组合管理把项目一起进行分组、检视、分析和管理，以便在一个组织的资源限制中，最大化积极的业务成果。

项目根据它们与项目组合战略的协调程度，以及它们与业务目标相比的业务表现，或者包括在项目组合之中，或者排除在项目组合之外。

IBM有一套正式发布的政策作为我们在项目组合管理方面的最佳实践。

卓越项目管理中心与业务单元合作来让这些政策适应他们的业务流程，以管理他们的项目组合。

（7）成熟度。

IBM开发了一套标准的工具和最佳实践，也就是项目管理流程成熟度指南（Project Management Progress Maturity Guide, PMPMG），来衡量项目管理的成熟度。

PMPMG让一个组织可以令其项目管理能力在项目与组织的层面都达到成熟。

<<项目管理最佳实践方法>>

通过了解它在各个领域的强项和弱点，一个组织可以认定在管理项目 / 项目集及实现其业务目标方面持续改进的行动。

<<项目管理最佳实践方法>>

编辑推荐

《项目管理最佳实践方法:达成全球卓越表现(第2版)》是世界权威哈罗德·科兹纳的名著，被业界奉为宝典；《项目管理最佳实践方法:达成全球卓越表现(第2版)》汇集了全球500强企业中50多家公司的高级管理人员成功的项目管理实践；《项目管理最佳实践方法:达成全球卓越表现(第2版)》与时俱进，在第1版的基础上更新了大部分案例，提供了业界领袖在项目风险管理、跨国文化的项目管理、整合及虚拟的项目团队方面的经验。

<<项目管理最佳实践方法>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>