

## <<电子政务>>

### 图书基本信息

书名：<<电子政务>>

13位ISBN编号：9787121130205

10位ISBN编号：7121130203

出版时间：2011-4

出版时间：电子工业出版社

作者：王琦，陈霞，陈飞 编著

页数：234

字数：274000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<电子政务>>

### 内容概要

从国内外的发展情况来看，电子政务的发展遇到两个主要难点。

第一个难点是电子政务的一体化问题，即政府与部门之间信息系统的一体化及中央与地方政府之间信息系统的一体化问题。

第二个难点是所谓数字鸿沟问题。

针对前一个问题，本书重点介绍和分析了电子政务体系和电子政务应用模式，即G2G、G28和G2C等相关内容；针对后一个问题，本书重点介绍了网络舆情管理、数字化城市管理、应急管理和数字化鸿沟等内容。

本书内容丰富、针对性强、语言通俗易懂，且重点章节都配有相应的案例，可作为高等学校行政管理、电子商务、信息管理等专业的本科及研究生教材，也可以作为国家公务人员学习电子政务的培训教材，对电子政务系统的开发和管理人员也具有参考价值。

## &lt;&lt;电子政务&gt;&gt;

## 书籍目录

## 第1章 电子政务概述

## 1.1 电子政务的定义

- 1.1.1 电子政务的发展背景
- 1.1.2 电子政务的定义及功能
- 1.1.3 电子政务的特点
- 1.1.4 电子政务的三大应用模式

## 1.2 电子政务的发展现状及展望

- 1.2.1 电子政务评价内容
- 1.2.2 各国电子政务的发展情况
- 1.2.3 电子政务发展展望

本章知识小结

思考题

参考文献

## 第2章 电子政务体系

## 2.1 电子政务的逻辑结构

## 2.2 政府信息资源规划和共享模式

- 2.2.1 政府信息资源规划的概念和作用
- 2.2.2 政府信息资源规划的基本工作步骤
- 2.2.3 政府信息资源共享的路径和模式

## 2.3 电子政务安全体系

- 2.3.1 电子政务安全技术体系
- 2.3.2 电子政务安全组织体系
- 2.3.3 电子政务安全制度体系

## 2.4 电子政务与信用体系

- 2.4.1 电子政务与信用体系的关系
- 2.4.2 电子政务信用体系建设

本章知识小结

案例分析

思考题

参考文献

## 第3章 电子政务绩效评估

## 3.1 绩效评估概述

- 3.1.1 政府绩效评估
- 3.1.2 政府网站绩效评估
- 3.1.3 电子政务绩效评估
- 3.1.4 电子政务绩效评估目的

## 3.2 电子政务绩效评估指标

- 3.2.1 指标体系结构
- 3.2.2 指标来源与权重设计

## 3.3 电子政务绩效评估过程

本章知识小结

案例分析

思考题

参考文献

## 第4章 无缝隙管理

## <<电子政务>>

- 4.1 传统政府管理模式
- 4.2 无缝隙政府管理
- 4.3 政府流程再造
- 4.4 无缝隙政府管理与“一站式”管理

本章知识小结

案例分析

思考题

参考文献

### 第5章 政府及政府部门之间的电子政务

5.1 电子法规政策系统

5.2 电子公文系统

5.3 电子档案管理系统

本章知识小结

案例分析

.....

第6章 政府对企业服务的电子政务

第7章 政府对公民服务的电子政务

第8章 网络舆情管理

第9章 数字化城市管理

第10章 应急管理

第11章 数字鸿沟

## &lt;&lt;电子政务&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页：插图：1.1.3 电子政务的特点电子政务的本质是建设电子政府，也就是政府部门的信息化建设，因此，电子政务除了具备信息化建设的一般特征外，还具备以下几个方面的特点。

1.电子政务是信息技术在政务中的全面应用，是社会对政府的基本要求信息技术尤其是网络技术的高速快捷和打破时空的特点，使得政府在信息的生产和传播、管理的模式和手段等方面发生了深刻的变化。

一方面，政府在某些领域具有更强的信息获取和控制能力，从而拓展了政府职能的作用范围，能够更有效地实现对社会的控制；另一方面，政府在信息获取和控制方面的垄断优势也将被打破，从而会面临来自各个层面的竞争，这将导致某些职能受到压缩，甚至流失。

这两方面的作用将给政府的管理方式和行政手段带来革命性的变化。

2.电子政务是一种全新的政府行政管理理念电子政务不是传统政务和信息技术的简单叠加，不是用先进的信息技术去适应落后的传统政务模式，而是借助于信息技术对传统政务进行革命性改造。

在过去的几十年间，企业从信息化建设中获得巨大的经济效益和社会效益的例子不胜枚举。

但政府部门的信息化和营利性组织的目的是不同的，企业（营利性组织）把追求利润作为一切活动的根本出发点，而政府是一种公共行政管理组织，提供公共物品，它把促进国家和社会的发展作为一切活动的根本出发点，因此政府信息化的目的是更好地为公众服务。

然而，政府的信息化建设应该借鉴企业信息化的经验，这是因为企业的活力、企业的创新、企业的凝聚力都是政府所缺少的。

如果政府能够借鉴企业信息化的成功经验，将会使自身更加有效率、充满活力。

从这个角度来讲，电子政务可以看做一个“以企业精神改造政府”的管理理念。

3.电子政务的核心是在信息资源支撑下的科学管理信息化建设的主体是管理本身，利用信息技术提供的实时性、共享性和公正性，明确和优化政府的各项管理流程，可达到降低业务成本、提高工作效率、改善公共管理及其服务质量的目标。

电子政务的核心是管理创新，信息化是强化管理的必由之路。

因此，在电子政务建设中，对管理平台的建设十分重要。

政府应完善管理制度，规范管理方法，改进管理手段，提升管理质量，提高管理效率，实现管理手段和方法对信息技术发展要求的适应性。

## <<电子政务>>

### 编辑推荐

《电子政务》是由电子工业出版社出版的。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>