

<<收银实务>>

图书基本信息

书名：<<收银实务>>

13位ISBN编号：9787121132704

10位ISBN编号：7121132702

出版时间：2011-5

出版时间：电子工业出版社

作者：宋锐

页数：124

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<收银实务>>

内容概要

本书主要内容包括收银基础知识、商业企业与商品知识、票款结算、收银机知识和顾客服务五部分。

本书突出以就业为导向，以能力为核心，以国家收银员职业标准为依据，摒弃“繁、难、偏、旧”的内容，方便学生参加职业技能鉴定。

本书将学生应掌握的各项技能分为若干模块，教学中可根据学生和学校教学的具体情况，结合收银职业岗位群的实际需要，选择与之对应的模块组织教学，不单纯强调学科体系的完整。

在教学方式上突出对学生岗位能力的培养，在“做中学、做中教”，力求在快乐中学习。

本书配有电子教学参考资料包，包括教学指南、电子教案、电子模拟试题（自动生成答案、供学生上机考试）、习题答案（电子版），详见前言。

<<收银实务>>

书籍目录

模块1 收银基础知识

单元1 收银员的职业性质和职业守则

- 一、收银员的职业性质
- 二、收银员的职业素质
- 三、收银员职业守则

练习与实训

单元2 相关法律法规常识

- 一、消费者权益保护法常识
- 二、产品质量法常识
- 三、劳动法常识
- 四、经济犯罪法律常识

练习与实训

模块2 商业企业与商品知识

单元3 商业企业

- 一、商业企业的类型
- 二、零售企业
- 三、零售企业内部的设计

练习与实训

单元4 商品知识

- 一、商品的概念
- 二、商品的分类及编码
- 三、商品包装及标志标注

练习与实训

模块3 票款结算

单元5 票款结算

- 一、支票使用
- 二、发票管理

练习与实训

单元6 识别现金和金融卡

- 一、人民币的识别
- 二、港币的识别
- 三、外币的防伪特征
- 四、金融卡知识

练习与实训

模块4 收银机知识

单元7 收银机与操作技能

- 一、认识电子收银机的基本结构
- 二、POS终端机的基本结构
- 三、收银机的主要功能及作用
- 四、收银机的操作技能

练习与实训

单元8 收银机及相关设备知识

- 一、收银设备的安全使用
- 二、常见故障及排除方法
- 三、商品售卖安全

<<收银实务>>

练习与实训

模块5 顾客服务

单元9 收银员礼仪规范

一、仪容仪表

二、语言礼仪

三、服务礼仪

四、行为礼仪

练习与实训

单元10 顾客服务操作技能

一、商品检查与装袋

二、收银中各种事件的处理

三、收银员防损防盗

练习与实训

附录A 收银员国家职业标准

附录B 中国人民银行假币收缴、鉴定管理办法

附录C 收银员常用英语词汇与短语

参考文献

<<收银实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>