第一图书网, tushu007.com

<<收银实务>>

图书基本信息

书名：<<收银实务>>

13位ISBN编号：9787121132704

10位ISBN编号：7121132702

出版时间：2011-5

出版时间：电子工业出版社

作者：宋锐

页数：124

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

本书主要内容包括收银基础知识、商业企业与商品知识、票款结算、收银机知识和顾客服务五部分。
本书突出以就业为导向，以能力为核心，以国家收银员职业标准为基本依据，摒弃“繁、难、偏、旧”的内容，方便学生参加职业技能鉴定。
本书将学生应掌握的各项技能分为若干模块，教学中可根据学生和学校教学的具体情况，结合收银职业岗位群的实际需要，选择与之对应的模块组织教学，不单纯强调学科体系的完整。
在教学方式上突出对学生岗位能力的培养，在“做中学、做中教”，力求在快乐中学习。

本书配有电子教学参考资料包，包括教学指南、电子教案、电子模拟试题（自动生成答案、供学生上机考试）、习题答案（电子版），详见前言。

<<收银实务>>

书籍目录

模块1 收银基础知识
单元1 收银员的职业性质和职业守则
一、收银员的职业性质
二、收银员的职业素质
三、收银员职业守则
练习与实训
单元2 相关法律法规常识
一、消费者权益保护法常识
二、产品质量法常识
三、劳动法常识
四、经济犯罪法律常识
练习与实训
模块2 商业企业与商品知识
单元3 商业企业
一、商业企业的类型
二、零售企业
三、零售企业内部的设计
练习与实训
单元4 商品知识
一、商品的概念
二、商品的分类及编码
三、商品包装及标志标注
练习与实训
模块3 票款结算
单元5 票款结算
一、支票使用
二、发票管理
练习与实训
单元6 识别现金和金融卡
一、人民币的识别
二、港币的识别
三、外币的防伪特征
四、金融卡知识
练习与实训
模块4 收银机知识
单元7 收银机与操作技能
一、认识电子收银机的基本结构
二、POS终端机的基本结构
三、收银机的主要功能及作用
四、收银机的操作技能
练习与实训
单元8 收银机及相关设备知识
一、收银设备的安全使用
二、常见故障及排除方法
三、商品售卖安全

练习与实训
模块5 顾客服务
单元9 收银员礼仪规范
一、仪容仪表
二、语言礼仪
三、服务礼仪
四、行为礼仪
练习与实训
单元10 顾客服务操作技能
一、商品检查与装袋
二、收银中各种事件的处理
三、收银员防损防盗
练习与实训
附录A 收银员国家职业标准
附录B 中国人民银行假币收缴、鉴定管理办法
附录C 收银员常用英语词汇与短语
参考文献

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com