

图书基本信息

书名：<<淘宝易趣拍拍网上开店、装修、推广、管理与案例一本通>>

13位ISBN编号：9787121139994

10位ISBN编号：7121139995

出版时间：2011-7

出版时间：电子工业

作者：孙东梅

页数：384

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

随着网络的广泛应用，越来越多的人将创业的目光瞄准了网上开店，尤其是一些年轻人，他们更是将其视为就业的另一条出路。

本书作为网上开店创业的全程指南，从实际网上开店的准备工作讲起，讲述了在淘宝、易趣和拍拍三大平台上开店与交易过程，商品照片的处理与店铺装修，同时穿插了最新的网络技术、网络营销推广、物流知识和经营管理方面的知识，总结了很多网上创业者在实际经营中遇到的问题。

全书把网络技术、营销知识和成功案例完美地结合到一起，只需要一本书，就可以解决网上开店遇到的大多数问题，真正做到一册在手，网上开店不用愁。

作者简介

孙东梅，资深网站开发与网页设计工程师。

1997年开始网站开发，迄今已十年之久，设计和开发了众多网站，积累了非常丰富的实际工作经验。

作者对Dreamweaver、Flash、Fireworks等网页制作工具和HTML、CSS、JavaScript、VBScript、ASP等网络开发语言都有深厚的积累和独到的见解。

另外作者在计算机图书编写方面也有丰富的经验，从而为本书的质量提供了很好的保证。

书籍目录

目录第1篇 网上开店入门第1章 做好网上开店的准备 21.1 什么是网上开店 31.2 网上开店的“钱”景 31.3 为什么要在网上开店 41.4 网上开店的方式 61.4.1 自助式开店 61.4.2 自立门户型的网上开店 71.4.3 自己建网站和自助式开店相结合的方式 81.5 选择合适的网上开店平台 81.5.1 淘宝网 81.5.2 易趣网 91.5.3 拍拍网 101.6 快速掌握网上开店的基本流程 121.7 成功案例—女孩网上卖珠宝,月入4万美元 13

第2篇 网上开店平台第2章 在淘宝开店,迈出成功的第一步 182.1 注册为淘宝会员 182.1.1 注册淘宝 192.1.2 使用会员账户 212.2 开通支付宝账户 232.2.1 激活支付宝账户 232.2.2 支付宝实名认证 262.3 申请网上银行 282.3.1 开通网上银行 282.3.2 下载安全证书 312.4 成功案例—白领兼职开网店月入万元 34

第3章 在淘宝开设网店发布商品 363.1 发布更具有吸引力的商品 363.1.1 一定要配有清晰的图片 373.1.2 写好宝贝介绍,勾起买家的购买欲望 393.1.3 确定更具竞争力的商品定价 393.2 店铺开张 403.2.1 发布商品 403.2.2 申请店铺 443.3 装修美化店铺 453.3.1 选择适合自己的店铺风格 453.3.2 设置店铺公告 463.3.3 设置让你的店铺脱颖而出的店标 503.3.4 设置商品分类,让商品清晰有序 513.3.5 为店铺添加背景音乐 543.3.6 设置店铺计数器,统计店铺流量 563.4 推荐商品 583.4.1 使用橱窗推荐位 593.4.2 使用掌柜推荐位 603.5 使用淘宝助理管理商品 613.6 成功案例—求职遇挫到网上练摊,女大学生毕业开网店月赚两万 64

第4章 在淘宝成交第一笔生意 664.1 与买家交流 664.1.1 使用阿里旺旺添加联系人进行聊天 674.1.2 导出聊天记录 694.1.3 使用移动旺旺 714.1.4 收/发站内信 734.1.5 发布和回复宝贝留言 744.2 进行第一笔交易 754.2.1 修改交易价格 754.2.2 使用支付宝推荐物流发货 774.2.3 为买家评价 794.3 使用支付宝管理收/支账目 804.3.1 从支付宝中提现 804.3.2 查询支付宝账户明细 814.4 成功案例—网店特色商品“网”住一片天 83

第5章 开通淘宝商城,把网上店铺做强 855.1 淘宝商城简介 855.1.1 什么是淘宝商城 855.1.2 淘宝商城店铺介绍 875.1.3 资费标准 905.2 申请入驻商城 915.3 商城店铺装修 945.4 商城数据分析工具 955.4.1 淘宝数据魔方 955.4.2 量子统计 965.5 成功案例—光棍节狂欢:淘宝商城打赢B2C第一仗 97

第6章 在易趣轻松开店 996.1 注册与认证 1006.1.1 注册易趣会员 1006.1.2 安全登录易趣 1026.1.3 进行商家认证 1036.2 使用安付通 1056.2.1 买家使用安付通付款 1056.2.2 卖家确认买家是否付款 1066.3 在易趣发布商品 1086.3.1 出售商品前的准备工作 1086.3.2 发布商品 1096.4 开店及店铺管理 1126.4.1 开设店铺 1126.4.2 自定义店铺的页面 1136.4.3 自定义店铺分类 1166.4.4 使用HTML美化店铺或商品 1176.4.5 关闭易趣店铺 1186.5 管理预售的物品 1206.6 成功案例—一对聋哑夫妇的网上生意 123

第7章 使用易趣助理批量管理店铺商品 1257.1 关于易趣助理 1257.2 易趣助理的下载和安装 1267.3 使用易趣助理管理商品 1287.3.1 添加商品 1287.3.2 上传商品 1327.3.3 从易趣助理中导出商品 1347.3.4 将商品导入到易趣助理中 1347.3.5 数据的压缩与备份 1367.3.6 模板的创建与管理 1377.4 计算推荐位费用 1387.5 版本更新与功能更新 1407.6 成功案例—零花钱开网店,现金滚滚来 140

第8章 在拍拍网上开店 1438.1 注册和认证 1438.2 发布商品 1468.3 管理商品 1508.4 开店和店铺管理 1528.4.1 店铺的基本设置 1528.4.2 修改店铺公告 1538.4.3 创建店铺商品分类 1548.5 拍拍助理特色功能 1558.6 使用拍拍助理导入淘宝店铺的数据 1578.6.1 利用淘宝助理导出CSV文件 1578.6.2 利用拍拍助理导入CSV文件 1588.7 成功案例—“淘客”大学生月收入过万 161

第3篇 照片处理与店铺装修第9章 商品图片的拍摄与处理 1649.1 摄影器材的选择 1659.1.1 数码相机的分类 1659.1.2 选择数码相机时的注意事项 1669.1.3 数码相机的日常保养 1679.2 拍摄照片的准备工作 1679.2.1 了解拍摄工具 1679.2.2 布置拍摄场景 1689.2.3 怎样用普通数码相机拍出好照片 1699.3 简单的照片处理 1719.3.1 调整拍歪的照片 1719.3.2 放大与缩小图片 1739.3.3 自由裁剪照片 1749.3.4 将图片调整为适合淘宝发布的大小 1749.3.5 把照片中的产品抠出来 1769.3.6 快速更换图片的背景 1789.4 调整照片效果 1809.4.1 调整曝光不足的照片 1809.4.2 调整曝光过度的照片 1819.4.3 调整模糊的照片 1829.4.4 调整对比度突出照片主体 1849.5 为照片添加水印和边框 1869.5.1 为照片添加水印 1869.5.2 为照片添加边框 1889.6 一次性处理大量的产品图片 1909.7 成功案例—开店两年月入4万,卖废品小伙完成超级蜕变 192

第10章 装修具有特色的精美店铺 19510.1 网店装修需要注意的问题 19510.2 店标的设计与制作 19810.2.1 店标简介 19810.2.2 设计具有强烈视觉信息的店标 19910.3 公告区域的制作 20410.3.1 制作公告区时的注意事项 20410.3.2 制作精美的图片公告 20510.3.3 在店铺中应用图片公告 20910.4 宝贝分类设计与设置 21310.4.1 宝贝分类制作的注意事项 21310.4.2 制作宝贝分类图片 21310.4.3 上传图片并设置宝贝的分类 21510.5 制作宝贝描述模板 21810.5.1 宝贝描述模板的设计要求 21810.5.2

在Photoshop中设计宝贝描述模板 21910.5.3 将图片切割为适合网页应用的元素 22410.5.4 发布商品描述模板 22610.6 成功案例—当网店装修师年收入超10万 230第4篇 店铺推广营销第11章 在网店平台上宣传与推广 23411.1 利用淘宝网的免费资源推广网店 23411.1.1 互相添加友情链接, 增加店铺流量 23511.1.2 在淘宝社区发帖, 不花一分钱照样增加网店流量 23611.1.3 灵活运用信用评价, 也可免费做广告 23811.1.4 参加淘宝抵价券, 与淘宝网一同促销 23811.1.5 分享店铺流量, 加入网商联盟 24011.1.6 设置VIP卡, 强有力的店铺促销 24111.1.7 用店铺留言, 一样给你带来成交机会 24311.2 花钱在淘宝网上推广店铺的妙招 24311.2.1 加入消保, 为买家提供保障 24311.2.2 开通旺铺, 生意旺上加旺 24411.2.3 设置满就送, 让店铺的信誉度飞涨 24511.2.4 巧用搭配套餐增加销量 24811.2.5 直通车就像催化剂, 使商品快速销售 25111.2.6 设置秒杀, 吸引买家疯狂抢购 25411.2.7 参加阿里妈妈淘宝客推广, 让更多淘客推广你的商品 25611.2.8 卖家用卖霸, 日销万元非神话 25911.2.9 免费试吃和试用 26011.2.10 加入淘宝分销平台, 扩展网络销售渠道 26111.3 易趣网的宣传与推广 26311.4 拍拍网的宣传与推广 26511.4.1 QQ签名推广 26511.4.2 QQ空间推广 26611.5 玩转百度, 轻松增加宝贝浏览量 26811.6 成功案例—大学女生拒绝IBM, 开网店创业年营业额达1200万元 270第12章 在开店平台外进行推广 27312.1 登录搜索引擎 27312.2 通过MSN推广 27512.3 巧用博客来推广店铺 27512.4 在分类信息网站推广 27612.5 登录导航网站 27712.6 “软文”推广有效增加店铺销量 27812.7 扩大网店的规模, 发展网络代理店 27912.8 网络团购是网店推广的助推器 28012.9 投放网络广告, 带来可观的流量 28212.10 电子邮件推广 28212.11 利用传统媒介推广 28412.12 成功案例—女孩开网店年销售额过百万 285第13章 提高网店流量的营销策略 28713.1 网上赠品促销 28713.2 购物积分促销 28813.3 打折促销 28913.4 免邮费促销 29013.5 有智慧淡季也可变旺季 29113.6 抓住节假日赚钱、赚人气 29213.7 怎样做好销售旺季的促销 29313.8 借助“卖点”进行网店的推广 29413.9 限时限量促销商品 29613.10 口碑营销, 用别人的嘴巴树立自己的品牌 29713.11 成功案例—80后女孩开网店4年赚出千万身家 298第5篇 网店经营管理第14章 网上开店货源大揭秘 30214.1 哪些商品适合在网上销售 30214.1.1 网上热卖商品的特点 30314.1.2 淘宝热销商品 30414.2 寻找物美价廉的货源 30514.2.1 在批发市场批发 30514.2.2 从厂家直接进货 30714.2.3 外贸尾单货 30714.2.4 国外打折商品 30814.2.5 积压库存商品 30914.2.6 寻找换季、拆迁与转让清仓的商品 30914.2.7 网络代销商品 31014.2.8 民族特色商品 31014.2.9 二手市场进货 31114.2.10 批发网站 31114.3 在阿里巴巴网站批发 31214.4 进货成功需要掌握的要领 31414.5 成功案例—古稀大妈网上创业卖手工艺品 316第15章 轻松解决网店销售中的物流配送难题 31915.1 网上开店的主要发货方式 31915.1.1 邮局 32015.1.2 快递公司 32115.1.3 物流托运 32215.2 商品的包装 32215.2.1 常见商品的包装方法 32215.2.2 包装时的注意事项 32715.3 使用运费模板 32815.4 非支付宝交易使用推荐物流发货 33315.5 自己计算运费, 方便又实惠 33515.5.1 计算淘宝推荐物流价格 33615.5.2 计算邮局平邮价格 33715.6 各种不同的发货省钱方法 33815.6.1 选家省钱且快捷的快递公司 33815.6.2 发平邮节省邮费的技巧 34015.7 成功案例—一年300元变成300万元, 大四女生创造财富神话 342第16章 完善售后服务, 吸引回头客 34416.1 如何做好网店售后服务 34416.2 站在顾客立场, 设身处地为顾客着想 34616.3 避免和顾客发生争执 34716.4 服务好老顾客, 留住回头客 34816.5 店主勇于承认错误是成交的技巧 34916.6 处理顾客抱怨的策略与技巧 34916.7 顾客退款时的注意事项 35116.8 如何面对买家的退货 35216.9 正确对待顾客给予的中评和差评 35216.10 避免顾客的中评和差评 35416.11 引导买家把中评和差评改为好评 35516.12 成功案例—农村小伙开网店卖羊绒线, 年销售额超千万 355第17章 掌握网店的经营管理艺术, 打造皇冠级店铺 35717.1 巧用客户关怀设置, 细心服务客户 35817.2 给老顾客设置不同的折扣 36017.3 新手卖家如何留住客户 36217.4 把网店回头率做到100%的秘诀 36317.5 勤做统计, 做管理有方的卖家 36517.6 有序地管理店铺, 潇洒地赚钱 36517.7 缓解客服人员压力 36717.8 采取积极措施, 留住优秀员工 36817.9 网上开店最新骗术大全 36917.10 网上银行交易防骗技巧 37317.11 皇冠卖家传授交易中的禁忌 37417.12 找到网店生意冷清的原因 37517.13 怎样打造优秀的网络销售团队 37717.14 打造网店品牌 37917.15 成功案例—“库存大王”的亚洲品牌梦 381

编辑推荐

孙冬梅等的《淘宝易趣拍拍网上开店装修推广管理与案例一本通》是网上开店较新、较全面的实战宝典。

本书对多个全新的网店平台进行了介绍，包括淘宝开店、易趣开店、拍拍开店等。

另外，还在照片处理与店铺装修、店铺推广营销和网店经营管理等各个方面提供了全面的建议。

本书通过多个真实的网店成功案例来揭示皇冠级卖家的成功秘籍。

每一位卖家都是一位开拓者，他们没有很硬的背景，没有很多的资源，基本上都是白手起家。

本书以详细且直观的步骤讲解相关操作，使读者轻松上手，举一反三。

读者只需要根据这些步骤一步一步地进行操作，就可以开设自己的店铺。

本书作者具有多年的网店设计与装修的经验，并将开店过程中的经验和技巧总结了出来，涵盖了在开店过程中遇到的许多细节问题。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>