

<<淘宝开店必备>>

图书基本信息

书名：<<淘宝开店必备>>

13位ISBN编号：9787121141577

10位ISBN编号：7121141574

出版时间：2011-8

出版时间：电子工业

作者：高智雷

页数：243

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<淘宝开店必备>>

内容概要

本书针对在淘宝网开店的新卖家，全面介绍淘宝网开店的基础知识和操作技巧。不仅依据真实的网上交易流程介绍店铺管理、商品出售等方法，还归纳总结了店铺装修和快速增加网店商品销量的秘诀。对每一个技巧和方法都提供了具体的操作步骤，并附有大量的插图和实例，具有很强的实用性和可操作性，使读者能够在最短的时间内学会在淘宝网开店，并轻松掌握提升销量的方法，迅速赚钱。

<<淘宝开店必备>>

书籍目录

- 第1章 在淘宝网开店前先要练好基本功
 - 1.1 网络购物是一种新的消费方式
 - 1.2 网店投资成本少，回报率高，24小时营业
 - 1.3 淘宝网品牌、大支持完备，更容易吸引顾客
 - 1.4 支付宝让客户放心
 - 1.5 网上开店的基本条件
 - 1.6 网上开店的基本流程
 - 1.7 确定经营项目
- 第2章 新手开店，先办“营业执照”
 - 2.1 注册淘宝网会员并开通支付宝账户
 - 2.2 开通网上银行
 - 2.3 进行支付宝实名认证
 - 2.4 给支付宝账户充值
 - 2.5 安装淘宝网工具
- 第3章 新店开业与店铺简单装修
 - 3.1 准备商品的图片
 - 3.2 发布商品开始营业
 - 3.3 如何描述商品更能勾起买家的购买欲望
 - 3.4 如何在商品标题中突出卖点
 - 3.5 店名有奥秘
 - 3.6 选店标
 - 3.7 店铺介绍与店铺公告
 - 3.8 网店装修支招
 - 3.9 商品陈列支招
- 第4章 进货里有大学问
 - 4.1 如何才能找到物美价廉的货源
 - 4.2 货源也能为你赚钱
 - 4.3 进货调研
 - 4.4 进货渠道优选阿里巴巴
 - 4.5 成功店主们的进货总结
 - 4.6 进货考虑购物者特点：女人和孩子的钱最好赚
- 第5章 商品管理的细节
 - 5.1 形象化商品
 - 5.2 图片多角度拍摄
 - 5.3 真人做模特让买家有购买欲望
 - 5.4 商品描述为何不生动幽默点呢？

 - 5.5 要么特色，要么特价
 - 5.6 让商品神秘起来，让顾客好奇起来
 - 5.7 商品顺序有学问
 - 5.8 做个新品发布会吧！

 - 5.9 你有镇店之宝吗？

 - 5.10 商品分类正确吗？

<<淘宝开店必备>>

5.11 商品起名不能忽视

第6章 学会和顾客的沟通之道

6.1 要对宝贝非常熟悉

6.2 主动向顾客介绍商品

6.3 招揽回头客

6.4 留住顾客的技巧

6.5 评价要尽量回复

6.6 记得给老顾客小礼物

6.7 做个有亲和力的店主

6.8 理性面对各类买家侃价

6.9 让顾客在讨价还价中获得乐趣

6.10 让差评帮你提升人气

6.11 引导买家修改差评信息

第7章 后台管理也暗藏商机

7.1 店铺的基本设置

7.2 店铺页面风格

7.3 宝贝描述模板

7.4 设置掌柜推荐

7.5 设置橱窗推荐

7.6 店铺留言管理

7.7 店铺域名设置

7.8 图片空间管理

第8章 广告，带来商机

8.1 网络宣传，自己给自己做广告

8.2 论坛：到处都是宣传的好地方

8.4 善用旺旺和QQ

8.5 巧用搜索引擎

8.6 名片效应

8.7 淘宝论坛：最好的推广途径

第9章 促销的手段

9.1 学习超市、大卖场的促销模式

9.2 开通旺铺不能少

9.3 促销方式多样化

9.4 搭配减价提升购买转化率

9.5 直通车不得不说的秘密

9.6 拍卖商品促销又提人气

9.7 “秒杀”了没有？

第10章 做好顾客管理与售后服务的细节

10.1 退换货问题

10.2 成为会员有折扣

10.3 对买家进行分类

10.4 提醒买家及时付款

10.5 售后要同样热情

10.6 及时处理买家投诉避免误解

第11章 支付宝账户管理

<<淘宝开店必备>>

11.1 支付宝账户安全设置

11.2 查询支付宝余额

11.3 支付宝账户提现

11.4 账户明细查询

11.5 我要付款

11.6 我要收款

第12章 控制成本的关键，发货与快递

12.1 商品包装很重要

12.2 发货注意事项

12.3 物流查询

12.4 物流善后问题

12.5 EMS和E邮宝

12.6 民营快递和邮政快递对比

12.7 如何选择快递

<<淘宝开店必备>>

编辑推荐

高智雷编著的《淘宝开店必备》中汇集了成功店主在店铺装修、进货、经营、服务等多方面的经验和技巧，并根据网上开店的一般流程，循序渐进地介绍了网上开店与进货技巧、商品管理的细节、和顾客的沟通技巧、网店宣传（推广）技巧、网店促销手段、顾客管理和售后服务的细节、支付宝账户管理、发货与快递的选择技巧等丰富的内容，小技巧蕴涵大智慧，掌握并活用这些技巧，一定能让店铺脱颖而出，把生意做得红红火火。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>