

<<项目组织与团队管理>>

图书基本信息

书名：<<项目组织与团队管理>>

13位ISBN编号：9787121142130

10位ISBN编号：7121142139

出版时间：2011-9

出版时间：电子工业出版社

作者：卞咏梅 主编

页数：288

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<项目组织与团队管理>>

内容概要

本书主要阐述项目组织的概念、特征、项目组织理论与方法及项目组织的类型，介绍项目团队的概念、组成与发展过程，以此归纳总结出项目团队管理的规律，同时对项目团队管理的一些技巧问题，如项目沟通与协调、项目冲突管理等进行了介绍。全书概念清晰，图文并茂，在每章结尾处提供了真实的项目案例与讨论。

<<项目组织与团队管理>>

书籍目录

第1章 项目管理基础绪论

1.1 项目的定义与特征

1.1.1 项目的定义

1.1.2 项目的特征

1.2 项目管理概述

1.2.1 项目管理的特点

1.2.2 项目管理的基本职能

1.2.3 项目管理的产生与发展

1.2.4 项目管理在中国的发展

1.3 项目组织在项目管理中的作用

1.3.1 项目组织的含义及特征

1.3.2 项目组织的作用

1.3.3 项目组织的发展

1.4 项目团队在项目管理中的作用

1.4.1 项目团队的形成与发展

1.4.2 项目团队的作用

第2章 项目组织的概念及类型

2.1 项目组织的概念及特征

2.1.1 项目组织的概念

2.1.2 项目组织的特征

2.2 项目组织设计的原则与内容

2.2.1 项目组织设计的原则

2.2.2 项目组织设计的内容

2.3 项目组织结构类型

2.3.1 职能式项目组织的形式与特点

2.3.2 项目式项目组织的形式与特点

2.3.3 矩阵式项目组织的形式与特点

2.3.4 网络式项目组织的形式与特点

2.3.5 混合式项目组织的形式与特点

2.4 项目组织形式的选择

第3章 项目利益相关者

3.1 项目利益相关者的概念

3.1.1 利益相关者的基本定义

3.1.2 项目利益相关者

3.2 项目利益相关者的类型与职责

3.2.1 项目经理及其职责

3.2.2 项目发起人及其职责

3.2.3 项目团队成员及其职责

3.2.4 项目客户及其职责

3.2.5 供应商及其职责

3.2.6 相关职能部门负责人及其职责

3.2.7 高层管理者（总经理）及其职责

3.2.8 政府组织机构及其职责

3.2.9 其他利益相关者

3.3 项目利益相关者之间的关联关系

<<项目组织与团队管理>>

第4章 项目沟通与协调

4.1 沟通与协调的概念

4.2 项目沟通的内容

4.2.1 与高层管理者的沟通

4.2.2 与客户的沟通

4.2.3 与政府和媒体的沟通

4.2.4 项目组成员间的沟通

4.3 项目沟通的形式

4.3.1 语言沟通

4.3.2 非语言沟通

4.3.3 正式沟通

4.3.4 非正式沟通

4.4 项目沟通的障碍与克服

4.5 项目协调的形式与内容

4.5.1 内部协调与外部协调

4.5.2 与上级关系的协调、与同级关系的协调、与下级关系的协调

4.6 项目目标与项目计划

第5章 项目冲突管理

5.1 项目冲突的概念

5.1.1 冲突的概念

5.1.2 项目冲突的概念

5.2 项目冲突的类型及起因

5.2.1 人际冲突

5.2.2 群体或部门冲突

5.2.3 个人与群体或部门之间的冲突

5.2.4 项目与外部环境的冲突

5.3 项目冲突管理的方式

5.3.1 项目冲突管理的阶段

5.3.2 回避

5.3.3 强制

5.3.4 仲裁或裁决

5.3.5 沟通和协调

5.3.6 发泄

第6章 项目团队管理

6.1 项目团队的概念

6.1.1 项目团队的定义

6.1.2 项目团队的特点

6.1.3 项目团队的构成

6.2 项目团队的运行

6.2.1 团队运行过程中需要注意的几个方面

6.2.2 团队陷阱

6.2.3 团队操作规程

6.3 项目团队的发展阶段

6.3.1 项目团队的形成期

6.3.2 项目团队的风暴期

6.3.3 项目团队的规范期

6.3.4 项目团队的成果期

<<项目组织与团队管理>>

6.3.5 项目团队的解散期

6.4 项目团队的决策

6.4.1 项目团队决策的基本步骤

6.4.2 常用的项目团队决策方法

第7章 项目经理

7.1 项目经理的职责

7.1.1 项目经理

7.1.2 项目经理的责任

7.1.3 项目经理职位的描述

7.2 项目经理的素质和能力要求

7.2.1 良好的道德品质

7.2.2 健康的身体

7.2.3 全面的理论知识

7.2.4 系统的思维能力

7.2.5 娴熟的管理能力

7.2.6 积极的创新能力

7.2.7 丰富的项目管理经验

7.2.8 卓越的领导能力

7.3 项目经理的领导风格

7.3.1 领导的含义

7.3.2 领导的权力

7.3.3 项目经理的领导风格

第8章 项目团队的绩效管理

8.1 项目团队绩效管理概述

8.1.1 项目团队绩效管理的主要内容

8.1.2 项目团队绩效管理流程

8.1.3 项目绩效评估的方法

8.1.4 有效绩效评估系统的标准

8.2 建立项目团队的绩效契约

8.3 项目团队绩效评价

8.3.1 项目团队绩效的综合判断指标

8.3.2 项目团队绩效评价的综合计分法

8.3.3 项目团队的绩效测评维度

8.3.4 不同类型项目团队的绩效评估手段

8.4 项目生命周期中的团队激励

8.4.1 团队生命周期内激励方式的选择

8.4.2 对项目团队激励时的注意事项

第9章 项目团队文化

9.1 项目团队文化概述

9.1.1 项目团队文化的定义

9.1.2 项目团队文化的作用

9.1.3 项目团队文化的内容

9.2 项目团队文化建设

9.2.1 培养项目团队精神

9.2.2 建立共同愿景

9.2.3 搞好项目团队学习

9.2.4 项目团队文化建设中的领导艺术

<<项目组织与团队管理>>

9.3 “优胜基准”的采用

9.3.1 什么是“优胜基准”

9.3.2 项目团队为何要用“优胜基准”

9.3.3 “优胜基准”的类型

9.3.4 “优胜基准”的步骤或程序

9.3.5 “优胜基准”的阻力与成功因素

第10章 企业组织理论简介

10.1 企业组织结构概述

10.1.1 企业组织结构的定义

10.1.2 企业组织结构的影响因素

10.2 古典企业组织理论

10.2.1 泰勒的组织理论

10.2.2 法约尔的行政组织理论

10.2.3 韦伯的组织理论

10.2.4 厄威克的组织理论

10.3 现代企业组织理论

10.3.1 社会系统学派的组织理论

10.3.2 管理过程学派的组织理论

10.3.3 经验主义学派的组织理论

10.3.4 系统管理学派的组织理论

10.3.5 权变理论学派的组织理论

10.4 新时代组织结构的新发展

10.4.1 网络组织结构

10.4.2 虚拟组织结构

10.4.3 团队组织结构

第11章 企业项目管理

11.1 企业项目管理概述

11.1.1 企业项目管理的产生

11.1.2 项目与企业发展

11.1.3 企业项目管理

11.2 按项目进行管理

11.2.1 按项目进行管理概述

11.2.2 按项目进行管理的核心内容

11.2.3 按项目进行管理的主要问题与对策

11.3 多项目管理

11.3.1 多项目管理的概念及分类

11.3.2 项目成组管理

11.3.3 项目组合管理

11.4 项目管理办公室

11.4.1 项目管理办公室的内涵

11.4.2 项目管理办公室的职责

11.4.3 项目管理办公室的构建

参考文献

<<项目组织与团队管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>