

## <<电脑维护与故障排除技巧>>

### 图书基本信息

书名：<<电脑维护与故障排除技巧>>

13位ISBN编号：9787121149092

10位ISBN编号：7121149095

出版时间：2012-1

出版时间：电子工业出版社

作者：先知文化

页数：295

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<电脑维护与故障排除技巧>>

### 内容概要

本书详细介绍了电脑日常维护所涉及的相关知识，以及常见电脑故障的排除方法。全书共分14章，内容涵盖电脑组装流程、硬盘分区与格式化、安装操作系统、硬件维护与驱动管理、系统优化、局域网配置与维护、数据安全与灾难恢复、系统安全与病毒防御、主机硬件常见故障排除、电脑外设常见故障排除、操作系统故障排除、应用软件故障排除、网络连接故障排除以及互联网应用故障排除等知识。

本书在内容的安排上简化了理论知识介绍，突出实际操作，并精选了大量实用的操作技巧和经验，以条目式进行编排，方便查询和阅读，适合家庭电脑用户、广大电脑爱好者、网吧管理人员和电脑维护人员学习与查询。

## <<电脑维护与故障排除技巧>>

### 书籍目录

#### 第1章 轻松组装电脑

##### 1.1 组装前的准备工作

技巧1 组装前要准备哪些装机工具

技巧2 组装电脑时的注意事项

技巧3 了解电脑硬件的组装流程

##### 1.2 安装电脑主机

技巧1 安装主机电源

技巧2 如何安装AMD CPU

技巧3 如何安装Intel CPU

技巧4 安装内存

技巧5 将主板安装到机箱中

技巧6 将独立显卡安装到主板上

技巧7 将光驱安装到机箱中

技巧8 将硬盘安装到机箱中

技巧9 连接机箱面板上的信号线

##### 1.3 安装外部设备

技巧1 连接显示器

技巧2 连接键盘与鼠标

技巧3 连接主机电源并进行开机自检

#### 第2章 硬盘分区与维护

##### 2.1 认识硬盘分区

技巧1 硬盘的分区类型

技巧2 硬盘分区格式

技巧3 关于硬盘分区的建议

##### 2.2 在安装系统过程中的分区与格式化

技巧1 在安装Windows XP 时分区与格式化

技巧2 在安装Windows 7 时分区与格式化

##### 2.3 使用Partition Magic创建分区

技巧1 进行全新分区

技巧2 调整现有分区的大小

技巧3 将FAT32 转换为NTFS 分区格式

技巧4 合并相邻分区

##### 2.4 磁盘的日常维护

技巧1 磁盘清理

技巧2 磁盘碎片整理

技巧3 在Windows 下修复磁盘坏道

技巧4 用Disk Genius 处理硬盘磁道损坏

技巧5 用Disk Genius 修复分区表

技巧6 备份与恢复硬盘分区表

#### 第3章 安装操作系统

##### 3.1 安装系统前的BIOS设置

技巧1 如何进入BIOS 设置界面

技巧2 更正系统日期和时间

技巧3 设置系统启动顺序

技巧4 关闭病毒警告功能

## <<电脑维护与故障排除技巧>>

技巧5 保存和退出BIOS

技巧6 如何将BIOS 恢复到默认设置

### 3.2 安装Windows XP

技巧1 Windows XP 的安装流程

技巧2 Windows XP 安装详解

技巧3 首次启动和初始设置

技巧4 激活Windows XP 操作系统

技巧5 安装系统时复制文件出错的原因

### 3.3 安装Windows 7

技巧1 Windows 7 的版本介绍与硬件要求

技巧2 Windows 7 的安装流程

技巧3 Windows 7 安装详解

技巧4 首次启动和初始设置

技巧5 在Windows XP 中从硬盘安装Windows 7

技巧6 怎样从U 盘启动安装Windows 7

技巧7 为何Windows 7 无法安装到指定分区

## 第4章 硬件维护与驱动管理

### 4.1 硬件的日常维护

技巧1 主机的日常维护

技巧2 显示器的日常维护

技巧3 鼠标和键盘的日常维护

技巧4 硬盘的日常维护

技巧5 光驱的日常维护

### 4.2 硬件常见故障产生的原因

技巧1 CPU 故障产生的原因

技巧2 主板故障产生的原因

技巧3 内存故障产生的原因

技巧4 硬盘故障产生的原因

技巧5 显卡故障产生的原因

技巧6 显示器故障产生的原因

技巧7 鼠标故障产生的原因

技巧8 键盘故障产生的原因

技巧9 光驱故障产生的原因

### 4.3 硬件检测工具：鲁大师

技巧1 使用鲁大师辨别硬件真伪

技巧2 使用鲁大师查看硬件温度

技巧3 测试电脑综合性能

技巧4 使用鲁大师计算电脑功耗

### 4.4 安装与管理驱动程序

技巧1 驱动程序的种类和版本

技巧2 安装驱动程序的顺序

技巧3 如何获取硬件驱动程序

技巧4 安装主板驱动程序

技巧5 安装显卡驱动程序

技巧6 安装声卡驱动程序

技巧7 禁用和启用驱动设备

技巧8 手动更新驱动程序

## <<电脑维护与故障排除技巧>>

技巧9 还原驱动程序

技巧10 卸载驱动程序

4.5 驱动管理工具：驱动人生

技巧1 自动更新硬件驱动程序

技巧2 备份硬件驱动程序

技巧3 还原硬件驱动程序

第5章 系统优化

5.1 手动优化操作系统

技巧1 优化Windows 启动加载项

技巧2 关闭多余的视觉效果

技巧3 优化虚拟内存

技巧4 关闭系统休眠功能

技巧5 选择合适的电源配置

技巧6 禁用不必要的系统服务

技巧7 使用ReadyBoost 内存加速系统

技巧8 提高硬盘的读写性能

技巧9 禁用系统还原功能

5.2 使用“ Windows优化大师 ”优化系统

技巧1 使用优化向导优化系统

技巧2 手动优化系统性能

技巧3 系统盘空间占用过多，怎么办

技巧4 使用优化大师粉碎机密文件

第6章 网络配置与维护

6.1 局域网连接与应用

技巧1 配置电脑IP 地址

技巧2 配置计算机名及工作组

技巧3 测试网络连接状况

技巧4 查看网络拓扑结构图

技巧5 建立网络映射驱动器

技巧6 自动诊断和修复网络故障

技巧7 如何查看网卡的MAC 地址

技巧8 更改网卡MAC 地址

技巧9 为一台计算机设置多个IP 地址

技巧10 删除已保存的网络密码

6.2 局域网资源共享

技巧1 使用网络发现功能探索网络资源

技巧2 启用相关共享功能

技巧3 使用“ 公用 ”文件夹共享

技巧4 任意文件夹共享

技巧5 使用密码保护共享

技巧6 使用打印机共享

6.3 宽带连接

技巧1 创建ADSL 连接

技巧2 让系统登录后自动进行拨号连接

技巧3 使用宽带路由器共享上网

技巧4 配置双机直连共享上网

技巧5 在路由器中开启DHCP 服务

## <<电脑维护与故障排除技巧>>

### 6.4 无线局域网

技巧1 选择无线局域网组建方案

技巧2 准备无线组网硬件

技巧3 配置无线宽带路由器共享上网

技巧4 搜索当前可用的无线连接

技巧5 如何不让邻居偷用你的无线网络

### 第7章 数据安全与灾难恢复

#### 7.1 保护数据安全

技巧1 使用加密软件为文件夹加密

技巧2 为WinRAR 压缩文件进行加密

技巧3 为WinRAR 文件设置汉字密码

技巧4 加密Word 文档

技巧5 加密Excel 文档

技巧6 为Foxmail 邮件账户加密

技巧7 删除QQ 聊天记录

技巧8 如何彻底删除重要文件

#### 7.2 找回丢失的数据

技巧1 数据被误删除了，还有希望挽救吗

技巧2 常用的数据恢复软件介绍

技巧3 拯救数据时的注意事项

技巧4 恢复误删除的文件

技巧5 恢复被格式化的文件

技巧6 恢复损坏分区中的文件

技巧7 修复损坏的Office 文档

#### 7.3 个人数据备份与还原

技巧1 备份与还原IE 收藏夹

技巧2 备份与还原QQ 聊天记录

技巧3 备份和还原系统字体

#### 7.4 使用Ghost备份与还原系统

技巧1 使用Ghost 备份操作系统

技巧2 使用Ghost 还原操作系统

技巧3 使用“一键Ghost”备份与还原操作系统

### 第8章 系统安全与病毒防御

#### 8.1 更改系统安全设置

技巧1 为系统用户设置密码

技巧2 禁用存在安全隐患的账户

技巧3 注意系统账户的增减

技巧4 启用用户账户控制（UAC）

技巧5 关闭系统的默认共享

技巧6 禁止他人远程修改注册表

技巧7 查看系统中的可疑进程

技巧8 如何关闭无法结束的可疑进程

技巧9 启用账户锁定策略

技巧10 禁用远程访问服务

#### 8.2 查杀电脑病毒

技巧1 防范病毒常识

技巧2 判断电脑是否感染了病毒

## <<电脑维护与故障排除技巧>>

技巧3 防范移动存储设备传播病毒

技巧4 对电脑进行全面杀毒

技巧5 使用杀毒软件手动杀毒

技巧6 让杀毒软件定时杀毒

技巧7 使用黄山IE 修复专家修复IE

8.3 木马查杀与黑客防御

技巧1 使用金山卫士查杀流行木马

技巧2 使用360 安全卫士查杀流行木马

技巧3 使用360 安全卫士清除流氓软件

技巧4 使用金山网盾保护系统

技巧5 禁止硬盘AutoRun 功能预防木马运行

技巧6 桌面上有顽固图标无法删除怎么办

技巧7 三招防范间谍软件入侵

技巧8 软件下载安全技巧

第9章 主机硬件常见故障排除

9.1 CPU常见故障排除

技巧1 三核没有发挥作用

技巧2 CPU 主频存在偏差

技巧3 新CPU 在老主板上不能开机

技巧4 主板不能识别CPU 风扇

技巧5 智能风扇为何不“智能”

技巧6 让Core 2 Duo 处理器不再降频

技巧7 CPU 超频失败怎么办

技巧8 不能显示CPU 风扇转速

技巧9 双核CPU 玩游戏时有停顿

技巧10 CPU 温度过高导致自动关机

技巧11 CPU 超频后出现异味

技巧12 升级CPU 遇难题

技巧13 正确理解CPU 的缓存参数

技巧14 如何拯救针脚已断的CPU

技巧15 四核CPU 为何变“单核”

技巧16 羿龙开核后无法进入系统

9.2 主板常见故障排除

技巧1 南桥芯片温度偏高

技巧2 如何设置定时自动开机

技巧3 电容坏了影响电脑工作吗

技巧4 无法识别芯片组

技巧5 P965 主板为何不能使用Ghost

技巧6 BIOS 设置无法保存

技巧7 查找主板型号

技巧8 每次进入BIOS 设置都会提示错误并死机

技巧9 是否需要设置共享显存

技巧10 主板高速缓存不稳定

技巧11 忘掉主板密码或丢失Smartkey无法启动电脑

技巧12 主板BIOS 的升级思路

技巧13 电脑每天定时自动开机

技巧14 切断电源重启后的故障

## <<电脑维护与故障排除技巧>>

技巧15 USB 设备不能用

技巧16 BIOS 不能设置

技巧17 启动电脑时内存检测花费很长时间

技巧18 电容坏了影响电脑工作吗

技巧19 网络启动功能导致开机缓慢

### 9.3 内存常见故障排除

技巧1 内存混插影响双通道组建

技巧2 Windows 经常自动进入安全模式

技巧3 超频工作是否对内存有危害

技巧4 同型号内存也存在兼容问题

技巧5 开机时多次执行内存检测

技巧6 DDR2 内存只能降频运行

技巧7 混插内存造成频繁死机

技巧8 内存奇偶校验错误

技巧9 内存位置引起的启动花屏故障

技巧10 内存接触不良导致无法开机

技巧11 DDR3 1333 内存开机时为何只显示1066

技巧12 如何鉴别硬盘是否新的

技巧13 DDR3 内存自动降频

技巧14 内存时序不同可否组建双通道

技巧15 双内存为何会降频

### 9.4 硬盘常见故障排除

技巧1 为何每次开机都要检测硬盘

技巧2 硬盘噪音很大是否将报废

技巧3 硬盘无法低格

技巧4 硬盘经常会发出“咔”的声音

技巧5 系统检测不到硬盘

技巧6 启动时硬盘报错

技巧7 如何将FAT32 无损转换为NTFS格式

技巧8 供电不足会损坏硬盘

技巧9 断电导致硬盘分区表故障

技巧10 解决硬盘坏道的扩散

技巧11 硬盘无法格式化

技巧12 硬盘发出不正常噪声

技巧13 把有问题的分区中的数据拷出来

技巧14 处理硬盘的坏道

技巧15 磁盘不支持超过4GB 的大文件

技巧16 新买的500GB 硬盘无法识别

技巧17 调整分区后文件不能复制

技巧18 双硬盘隔离卡不起作用

技巧19 如何检测硬盘是否开启NCQ

技巧20 SATA 硬盘为何工作在IDE 模式

技巧21 电脑只有一个分区

技巧22 效率源修复硬盘后只剩下C 盘

技巧23 硬盘安装Linux 后不能安装Windows

技巧24 排除硬盘0 磁道损坏故障

技巧25 修复被恶意代码损坏的硬盘



## <<电脑维护与故障排除技巧>>

技巧26 如何降低硬盘噪音

技巧27 分区时无法删除盘符的卷标

9.5 显卡常见故障排除

技巧1 安装新版驱动无法打开控制中心

技巧2 分屏显示的问题

技巧3 DVI-D 和DVI-I 怎么连接

技巧4 显存容量显示不正确

技巧5 交火选项在哪里

技巧6 怎么搭配才能实现混合SLI

技巧7 混合交火时显示器接口插在哪里

技巧8 显卡缺色故障维修

技巧9 如何查看显存容量

技巧10 开机之后屏幕连续闪烁

技巧11 为何显卡电容老是爆掉

技巧12 玩游戏时全屏模式花屏

技巧13 能否调节集成显卡显存容量

技巧14 安装独显需要屏蔽集成显卡吗

技巧15 如何彻底卸载ATI 显卡驱动

技巧16 9800GT 为何不能安装新驱动

技巧17 为什么第二显示器无法启用

技巧18 显卡VGA 接口损坏怎么办

技巧19 显卡风扇转速为何频繁变化

9.6 电源或机箱常见故障排除

技巧1 开机2 秒后显示器才有反应

技巧2 偶尔出现的开机显示故障

技巧3 清理灰尘引发电源故障

技巧4 开机几秒钟后便自动关机

技巧5 电源异味的问题

技巧6 一个串口电源接口如何连接两块串口硬盘

技巧7 电脑不定时断电

技巧8 电压不稳怎么办

技巧9 电源问题导致电脑频繁死机

技巧10 UPS 闲置两年后无法开工

技巧11 USB 接口为何漏电

技巧12 电源问题使电脑不稳定

技巧13 电源功率打折

技巧14 打开插座电源，机箱指示灯变亮

第10章 电脑外设常见故障排除

10.1 显示器常见故障排除

技巧1 液晶显示只能瞬间点亮

技巧2 LCD 不能全屏显示

技巧3 液晶显示器出现坏点怎么办

技巧4 如何检查液晶面板“漏光”

技巧5 数据线断针问题

技巧6 显示器出现黑白线条

技巧7 LCD 显示器出现黑点和绿点

技巧8 显示器上的“亮点”会增多吗

## <<电脑维护与故障排除技巧>>

技巧9 LCD 出现红线

技巧10 LCD 显示色彩有问题

技巧11 进口显示器的电压匹配问题

技巧12 液晶显示器出现横纹

技巧13 液晶显示器按键失灵

技巧14 液晶显示器的条纹波动

技巧15 显示器“变蓝会闪”

技巧16 显示器关闭后有亮光

技巧17 显示器显示颜色不正常

技巧18 液晶显示器中央出现垂直条纹

技巧19 液晶显示器供电不正常

技巧20 VGA 延长线带来的问题

10.2 鼠标和键盘常见故障排除

技巧1 PS/2 接口的键盘和鼠标冲突

技巧2 安装系统能否使用无线键鼠键盘

技巧3 光标不能和鼠标很好地同步

技巧4 无线鼠标不能正常工作

技巧5 光电鼠标定位不准

技巧6 USB 鼠标经常无法动弹

技巧7 光电鼠标沿X 轴不能移动

技巧8 光电鼠标时动时停

技巧9 键盘左右Shift 键不起作用

技巧10 大小写状态无法正常切换

技巧11 按键盘任意键便出现死机

技巧12 某个字符需要费很大的力气按住才能输入

技巧13 某个字母无法键入

技巧14 按下一个键却出现多个字符

技巧15 输入的字符与显示的不一致

技巧16 键盘经常出现“卡键”现象

技巧17 死机重启后不识别键盘

技巧18 键盘连键故障

10.3 U盘与移动硬盘常见故障排除

技巧1 闪存存在托盘中的图标不见了

技巧2 闪存中的文件变大且有乱码

技巧3 插拔U 盘系统出现提示

技巧4 从有问题的U 盘拷出数据

技巧5 移动硬盘是否能长期工作

技巧6 复制数据到U 盘后在另一台电脑中找不到数据

技巧7 移动硬盘读写时经常出现缓存错误

技巧8 电脑能识别U 盘但不能读取

技巧9 系统检测不到移动硬盘

技巧10 移动硬盘中出现无法删除的乱码目录

技巧11 无法从移动硬盘引导系统

技巧12 U 盘落水后的处理方法

技巧13 移动硬盘的供电问题

技巧14 分区格式从NTFS 变为RAW

技巧15 移动硬盘经常出现缓存错误

## <<电脑维护与故障排除技巧>>

技巧16 移动硬盘无法使用USB 延长线

技巧17 某些移动硬盘数据线为何有两个USB 接口

技巧18 SATA2 硬盘可否搭配硬盘盒

技巧19 移动硬盘无法正常传输数据

10.4 打印机常见故障排除

技巧1 佳能IP3300 喷打使用连供系统颜色淡

技巧2 爱普生ME200 为何半行打印

技巧3 添加碳粉后仍然提示硒鼓缺粉

技巧4 给硒鼓添加碳粉有次数限制吗

技巧5 专用照片打印纸打印的照片不清楚

技巧6 打印图像时纸面上出现横纹

技巧7 更换墨盒后“墨尽”指示灯仍然亮着

技巧8 打印出现无规律的空白圆点

技巧9 打印的纸样上出现不规则的划痕

技巧10 激光打印机打印出的纸张一侧变黑

技巧11 激光打印机输出字迹偏淡

技巧12 激光打印机输出时出现竖直白条纹

技巧13 打印机不进纸

技巧14 解决喷头被堵故障

技巧15 喷墨打印机打印时走纸不正

技巧16 佳能LBP2900 卡纸

技巧17 连供系统红色打印效果差

技巧18 打印机无法识别墨盒

技巧19 加热灯有时亮有时不亮

技巧20 喷墨打印机打印字符错位

技巧21 用墨不当导致照片褪色

技巧22 如何屏蔽激光打印机的彩色打印功能

技巧23 喷墨打印机喷墨不畅

第11章 操作系统故障排除

11.1 Windows XP系统故障排除

技巧1 XP 搜索功能无法使用

技巧2 磁盘碎片整理按钮呈灰色不能用

技巧3 为何别人能绕开XP 登录密码进入我的电脑

技巧4 “添加/删除程序”功能失效

技巧5 经常出现“Explorer.exe 遇到问题需要关闭”的提示

技巧6 恢复误删除的boot.ini 文件

技巧7 启动系统时缺少Svchost.exe

技巧8 启动系统时提示Winlogon.exe损坏

技巧9 安装系统时复制文件出错

技巧10 进入登录画面后系统蓝屏

技巧11 “搜索”功能不能使用

技巧12 删除文件夹提示访问被拒绝

技巧13 优化系统后“自动更新”选项卡无法使用

技巧14 Windows XP 无法安装朝语输入法

技巧15 “用户账户”窗口无法打开

技巧16 通知区域没有图标

技巧17 双击盘符出现打开方式窗口

## <<电脑维护与故障排除技巧>>

技巧18 “重新启动”变成了“关机”

技巧19 程序出错后硬盘响声不断

技巧20 EXE 文件关联出错

技巧21 右键菜单中不见“新建文本文档”命令

技巧22 “添加/删除程序”面板一片空白

11.2 Windows Vista系统故障排除

技巧1 双系统引导菜单消失

技巧2 无法使用Shift 键和Ctrl 键选取文件

技巧3 执行EXE 文件时提示“目录名无效”

技巧4 Windows Vista 不识别新硬件

技巧5 出现时间同步错误

技巧6 启动管理器丢失故障

技巧7 让U 盘在Windows Vista 里只能读不能写

技巧8 操作系统没有声音了

技巧9 摄像头无法在Windows Vista系统中使用

技巧10 无法导入外部磁盘

技巧11 资源管理器停止工作

技巧12 找回Windows Vista 系统自带的游戏

技巧13 不能删除的未知大文件

技巧14 升级版本后出现错误

技巧15 Windows Vista 无法进入休眠状态

技巧16 Windows Vista 系统启动故障

11.3 Windows 7系统故障排除

技巧1 操作Windows 7 文件夹提示找不到该项目

技巧2 Windows 7 中找不到摄像头图标

技巧3 怎么关闭Windows 7 的自动播放

技巧4 修改Windows 7 的启动菜单

技巧5 无法安装到指定分区

技巧6 禁止Windows 7 自动唤醒

技巧7 同一密钥能否同时用于32 位和64 位Windows 7

技巧8 64 位Windows 7 只能使用3.25GB内存

技巧9 怎么启用Windows 7 的睡眠功能

技巧10 Windows 7 应用程序字体显示模糊

技巧11 Windows 7 无法创建家庭组

技巧12 如何更改Windows 7 的桌面路径

技巧13 如何关闭Windows 7 程序兼容性助手

技巧14 系统时间不能更改

技巧15 安装快完成前黑屏死机

技巧16 双显卡电脑安装过程中死机

技巧17 Windows 7 可执行程序无法运行

11.4 Windows操作系统通用故障

技巧1 文件颜色变绿色无法打开

技巧2 文件夹无法取消隐藏属性

技巧3 批量更改文件后缀名

技巧4 “注册表”无法打开

技巧5 如何卸载DirectX 10

技巧6 如何卸载系统主题

## <<电脑维护与故障排除技巧>>

技巧7 文件名排序问题

技巧8 运行游戏时提示某DLL 文件错误

技巧9 如何固定桌面图标的位置

技巧10 电脑桌面消失不见了

技巧11 让Windows XP 和Vista 实现Aero Shake

技巧12 桌面图标变成未知类型

技巧13 电脑中磁盘图标变了

技巧14 无损调整C 盘分区大小

技巧15 桌面图标不透明

技巧16 如何彻底删除文件

技巧17 JPG 照片受损

技巧18 任务管理器的标题栏消失

技巧19 桌面显示不正常

技巧20 如何在Windows XP 下卸载Windows 7

第12章 应用软件故障排除

12.1 Office办公软件故障排除

技巧1 保存Word 2007 文档时出现“重名”错误

技巧2 在Word 2007 中打印图形和表格时无边框输出

技巧3 Word 中网址与邮件地址总是自动转换成超链接

技巧4 无法正常编辑Word 文档

技巧5 Word 文件损坏无法打开

技巧6 Word 2007 提示“ AUTOEXEC ” 错误

技巧7 中文格式无法加注拼音

技巧8 Word 表格列宽随文字长度发生变化

技巧9 Word 2007 文档存盘后无法正常打开

技巧10 Excel 中如何替换“\*” 字符

技巧11 Excel 的文件关联问题

技巧12 Excel 运行弹出对话框

技巧13 不能将小数转换为中文大写金额

技巧14 Excel 提示“ #VALUE ” 错误

技巧15 Excel 中按“ Enter ” 键出现错误数据

技巧16 Excel 提示“ ##### ” 错误

技巧17 在PowerPoint 中看不到对象的边框

技巧18 在PowerPoint 中不断出现关于宏的警告

技巧19 在PowerPoint 中单击超链接无反应

技巧20 制作的PowerPoint 演示文稿太大

技巧21 没存档的文件如何找回来

技巧22 改变Office 2007 默认保存的文档格式

技巧23 恢复Office 文档名

技巧24 安装Office 2010 后出现多余盘符

12.2 影音播放软件故障排除

技巧1 Windows Media Player 出错

技巧2 千千静听文件损坏

技巧3 关闭Winamp 时出现内存错误

技巧4 暴风影音不能播放MP4 文件

技巧5 暴风影音无法播放MKV 格式的视频

技巧6 无法启动RealPlayer 10

## <<电脑维护与故障排除技巧>>

技巧7 固定KMPlayer 的窗口大小

技巧8 双击打开文件但KMPlayer 不即时播放

技巧9 安装终极解码后提示“运行时错误‘5’”

技巧10 如何播放和制作APE 格式的音乐

技巧11 如何将DVD 中的音乐制作为MP3

技巧12 暴风影音播放RM 文件不正常

技巧13 KMPlayer 不支持sub 字幕

技巧14 让KMPlayer 记忆退出时文件的播放位置

技巧15 如何卸载预装的McAfee

### 12.3 安全软件故障排除

技巧1 360 安全卫士的文件防护功能无法开启

技巧2 安全辅助软件无法清除病毒

技巧3 如何让McAfee 不阻止邮件发送

技巧4 控制台看不到客户端

技巧5 关机时ESET NOD32 提示“驱动器未准备好”

技巧6 如何彻底删除ESET NOD32

技巧7 ekrn.exe 占用CPU100%

技巧8 卸载了瑞星后系统无法正常启动

技巧9 利用金山毒霸实现屏保杀毒

技巧10 NOD32 的图标变成黄色

### 12.4 其他软件故障排除

技巧1 TC 删除文件很慢

技巧2 无法安装8 点报阅读器

技巧3 让程序延迟启动

技巧4 虚拟机怎样启用USB 设备

技巧5 无法安装ACDSee 程序

技巧6 打开PDF 文件提示权限不够

技巧7 安装软件提示需要ksuser.dll文件

技巧8 卸载程序后还有文件夹遗留

技巧9 AutoCAD 的乱码问题

技巧10 安装HyperSnap 时报告快捷键禁用

技巧11 HyperSnap 不能截取视频图像

技巧12 虚拟机中安装显卡驱动

技巧13 有关.Net Framework 的问题

技巧14 虚拟机不能用

技巧15 无法正常解压WinRAR 文件

技巧16 RAR 压缩包如何换密码

技巧17 不能直接运行RAR 中的可执行文件

技巧18 修复损坏的WinRAR 文件

技巧19 安装Photoshop CS4 提示I/O错误

技巧20 安装软件提示文件夹路径含有无效字符

技巧21 王码五笔不能正常输入汉字

技巧22 小说下载阅读器出现错误

## 第13章 网络连接故障排除

### 13.1 局域网连接故障排除

技巧1 笔记本电脑上无线局域网老死机

技巧2 笔记本电脑找不到本地连接



## <<电脑维护与故障排除技巧>>

技巧3 无线网卡对连问题

技巧4 如何知道谁在浏览共享文件

技巧5 开机后集成网卡不工作

技巧6 为何开机后显示本地连接受限

技巧7 本地连接不见了

技巧8 不同楼层互连掉线频繁

技巧9 如何设置子网络

技巧10 两个路由器怎么组建局域网

技巧11 网络经常瘫痪

技巧12 IP 地址与MAC 地址绑定的难题

技巧13 DHCP 的IP 地址范围设置无效

技巧14 自动分配IP 地址不正常

技巧15 无法访问局域网共享文件

技巧16 无法改变自己的工作组

技巧17 网络连接受限

技巧18 无法自动获取IP 地址

技巧19 网卡不能正常安装

技巧20 网络连接不稳定

技巧21 交换机传输速度非常低慢

技巧22 使用路由器无法访问局域网

技巧23 大型局域网的安全措施

技巧24 局域网内玩CS、魔兽时看不到其他主机

### 13.2 宽带连接故障排除

技巧1 下载速度达不到带宽上限

技巧2 笔记本电脑无法上校园网

技巧3 不能上网且无法登录路由器

技巧4 能上QQ 却打不开网页

技巧5 笔记本电脑在单位上网正常，在家无法上网

技巧6 无法登录路由器设置界面

技巧7 路由器登录不正常

技巧8 ADSL Modem 自带的路由功能不稳定

技巧9 能否限制下载速度

技巧10 ARP 欺骗导致无法上网

技巧11 登录路由器界面后才能上网

技巧12 如何实现双ADSL 上网

技巧13 破解路由器共享上网限制

技巧14 拨号连接的问题

技巧15 如何让虚拟机上网

技巧16 上网总被提示修复IP 地址

技巧17 路由上网网速异常

### 13.3 无线网络故障排除

技巧1 无线路由器刷新后常死机

技巧2 无法安装USB 无线网卡

技巧3 无线局域网无法建立连接

技巧4 无线设备换了使用场所后工作不正常

技巧5 无线网络运行速度慢

技巧6 无线网卡安装蓝屏

## <<电脑维护与故障排除技巧>>

技巧7 无线网卡拔出时死机

技巧8 为何无线网卡找不到网络

技巧9 增强无线路由器的接收能力

技巧10 无线网卡提示验证身份

技巧11 无绳电话干扰无线网络

技巧12 无法打开无线配置程序

第14章 互联网应用故障排除

14.1 网页浏览故障排除

技巧1 Flash 视频全屏异常

技巧2 无法打开淘宝的二级网址

技巧3 IE 可以登录但Firefox 却不能

技巧4 360 浏览器无征兆自动关闭

技巧5 无法打开某些网页

技巧6 收藏夹网址失踪

技巧7 浏览器出现“花屏”现象

技巧8 IE 8 无法打开中国银行网站

技巧9 登录支付宝就提示“Internet Explorer 停止工作”

技巧10 为什么网页中的动画变成静态的

技巧11 5173 无法交易

技巧12 浏览网页时出现“非法操作”提示

技巧13 Firefox 无法正常浏览猫扑网

技巧14 在Firefox 中登录网上银行

技巧15 无法登录腾讯相关网站

技巧16 网上银行证书导入出错

技巧17 某些浏览器无法看在线视频

技巧18 打开Firefox 提示文件损坏

技巧19 IE 为何无法下载

技巧20 网页游戏文字是乱码

技巧21 登录淘宝后任何操作都要重新登录

技巧22 IE 8 主页被篡改

技巧23 网页下拉列表中没有内容

技巧24 IE 首页地址设置无效

技巧25 如何屏蔽新浪网页中的视频

技巧26 使用Firefox 浏览网页时分号、冒号变成乱码

14.2 网络应用故障

技巧1 QQ 面板中无法打开空间和邮箱

技巧2 恢复QQ 2010 表情添加功能

技巧3 如何更改QQ 群的图标

技巧4 QQ 无法正常启动

技巧5 QQ 不能记住密码

技巧6 QQ 绑定密保令牌后的问题

技巧7 运行QQ 提示已经登录

技巧8 关闭QQ 好友上线手机通知

技巧9 进行QQ 视频聊天就立刻死机

技巧10 无法重新安装MSN

技巧11 运行飞信提示字体不支持

技巧12 解决邮件乱码问题



## <<电脑维护与故障排除技巧>>

技巧13 如何有效查到某个邮件的发件人IP 地址

技巧14 提示无法找到主机 “ smtp ”

技巧15 QQ 游戏连不上

技巧16 如何设置QQ 邮箱记事本的密码

技巧17 QQ 邮箱收取邮件的问题

技巧18 使用Foxmail 发送繁体中文邮件

技巧19 接收邮件打开后死机

技巧20 通过Foxmail 发出的邮件丢失

技巧21 不能用Foxmail 发送邮件

技巧22 雅虎香港邮件显示乱码

技巧23 无法安装迅雷

技巧24 彻底禁用迅雷 “ 监视浏览器点击 ”

技巧25 恢复FlashGet 丢失的数据

技巧26 使用FlashGet 下载的文件无法打开

技巧27 FlashGet 出现假死现象

技巧28 下载文件时硬盘灯常亮

技巧29 安装CuteFTP 时出错

技巧30 FlashFXP 不自动保存没有下载完的下载队列

### 14.3 系统安全故障

技巧1 桌面图标出现重复

技巧2 启动后自动打开文件夹

技巧3 如何摆脱 “ 雷人网 ”

技巧4 Windows 7 中删除病毒文件夹

技巧5 分区中出现奇怪文件夹

技巧6 开机提示 “ no root element found in xml ”

技巧7 文件夹全部变成64KB

技巧8 感染NSIS ERROR 病毒

技巧9 闪存中有无法删除的文件

技巧10 不明进程导致CPU 占用率高

技巧11 桌面上的程序图标失效

技巧12 病毒占用CPU 资源

技巧13 反弹端口型木马的查杀

技巧14 无法调出 “ 任务管理器 ”

技巧15 邮件地址欺骗

技巧16 病毒无法查杀干净

技巧17 如何防御ARP 攻击

## <<电脑维护与故障排除技巧>>

### 章节摘录

版权页：插图：技巧6无法登录路由器设置界面故障现象：想对宽带路由器进行共享上网设置，但进不了设置界面。

这是为什么？

分析处理：如果以前成功进入过设置界面，那么首先检查宽带路由器与电脑的硬件连接情况，比如网卡和路由器的对应LAN口上的指示灯是否正常闪烁：然后检查是否在系统中有软件防火墙存在，有则关闭它；接着查看网卡的网络属性，查看路由器说明书，如果其默认为开启DHCP服务，就将网卡设为“自动获取IP地址”，不然需将本机地址设为与宽带路由器同一网段，再将网关地址设为路由器的默认IP地址。

由于一般宽带路由器提供的都是Web管理方式，因此打开“Internet选项”对话框，选择“连接”选项卡。

如果曾经创建过连接，请勾选“从不进行拨号连接”选项，再单击“局域网设置”，清空所有选项。通过以上解决办法的综合运用，应该可以解决此问题。

技巧7路由器登录不正常故障现象：使用的是TP-LINKR402M的路由器，使用一段时间后，就无法登录Web界面了，显示找不到网页，路由器能够照常使用，就是无法登录，此时，拔了电源重插，就能恢复正常。

这是怎么回事？

分析处理：因为对路由器管理界面的访问是由路由器内部进程控制的，但是这个进程的优先级并不高，当路由器疲于处理其他任务时，有可能出现路由器管理界面无法登录的情况。

一般拔掉电源，重启路由器，就等于强制释放了连接路由器的链接，使路由器有能力来应付你的操作。

为了避免以后出现这种情况，不要在路由器进行迅雷下载等高负荷任务时，登录Web界面；而在路由器空闲时登录，就可以杜绝此类情况发生。

## <<电脑维护与故障排除技巧>>

### 编辑推荐

《技高一筹:电脑维护与故障排除技巧(双色)》：你来问，我来答。

《电脑直通车》在手，学习电脑不再困难！

以提问的方式进行讲解，均是电脑用户经常遇到的现实问题，系统地将需要学习的知识点串在一起，既相互关联，又相互独立。

配套光盘使用说明：将光盘印有文字的一面朝上放入电脑的CD或DVD光驱，稍后光盘会自动运行，并进入光盘主界面。

如果光盘没有自动运行，打开WindowsXP操作系统的“我的电脑”窗口（Windows7操作系统的“计算机”窗口），浏览光盘内容，双击Autorun.exe启动光盘并进入主界面。

在主界面的课程目录中选择需要学习的内容，并在弹出的窗口中单击课程名称，即可开始学习相应课程。

1课程目录，选择并进入相应课程、2查看丛书各新书简介、3查看光盘赠品与配套资源、4退出光盘。

1当前讲解内容文字、2播放控制按钮、3进入边学边练模式、4返回主界面。

图书配套光盘不但包含数小时精彩多媒体视频教程，还赠送200多部电脑知识视频教程（需网络下载）、多本电脑应用速查电子手册、“金山打字通”打字练习软件、万能五笔输入法……收录大量必备操作知识和实用技巧，覆盖电脑用户最常接触领域。

电脑操作知识的精华提炼，条目化整理，助您在短时间内掌握实用技能。

各知识点既可独立学习，随查随用，即学即会；又可多知识点连贯起来进行系统化学习，全面掌握各方面应用。

## <<电脑维护与故障排除技巧>>

### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>