

<<中层管理者的行动指南>>

图书基本信息

书名：<<中层管理者的行动指南>>

13位ISBN编号：9787121151842

10位ISBN编号：7121151847

出版时间：2012-1

出版时间：电子工业出版社

作者：王磊

页数：272

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<中层管理者的行动指南>>

前言

打造得力中层的一流领导力 在企业中，发挥最重要角色的是谁？有人说，老板是企业的领导层，离开老板的决策，企业无法具备远大的战略目标。也有人说，基层员工是企业的操作面，没有勤奋的基层员工就没有企业踏实的工作。不过，对于大多数的企业来说，中层管理者在团队中的角色，往往发挥着不可忽视的效能。从小的方面来说，中层管理者的差距，能够带来企业具体工作效率和完成情况的差距；从大的方面来说，中层管理者的差距代表着整个企业工作效率和其他同行工作效率的差距。拥有优秀的中层管理者，意味着企业拥有强大的中流砥柱，支撑整个企业的运转。然而，中层管理者并不是天生的成功者，任何优秀的中层员工，都来自自身孜孜不倦的刻苦修炼，从平凡的表现，逐渐通过积累和磨合，最后培养出自己在团队中强大的工作能力。本书正是为了指导身处中层的读者，而通过案例和论述，提供了充实、详细、精彩的学习方法，帮助你进行充分的修炼，以期早日成为老板所倚重的左膀右臂。本书包括两大部分，13个单元，阐述了成为中流砥柱的中层的重要方法。修炼准备：本部分主要包括3个单元，从修炼前的心态、修炼前的准备和修炼中应该防止发生的错误入手，提醒读者能够本着“工欲善其事必先利其器”的心态，做好充分准备，掌握必要条件，尽可能地回避修炼中的问题，从而提升修炼效果，达到修炼的目的。修炼项目：本部分是全书的重要内容，分别从适应力、执行力、管理力、解决力、抗压力、合作力、沟通力、创新力、提升力和超越力等10个方面，系统阐述了中层管理员工在这些方面应如何进行有效而细致的修炼，从而获得能力上的显著提升。相信通过这两部分的阅读，你将获得关于修炼和提升的明确思路，从中理出具体的脉络。同时，本书还具备以下两大特点。

1. 特色案例，为你树立标杆或列举失败 每一小节都通过案例，或者列举出中层员工可能常见的错误，防患于未然；或者展示出中层员工努力取得的成功，借他山之石而可以攻玉。通过阅读这些案例，相信读者可以通过合理分析，得到其背后蕴藏的规律。
2. 浅显分析，为你指出明确道路 本书以浅显的分析为案例做出诠释，不再使用抽象枯燥的专业术语来对管理学理论进行表达，而是努力使用生活化的语言，贴近现实的方式，为你指点修炼的途径，使你获得正确的发展之路。这些论述针对性强，结合案例，同时尊重中层员工工作的实际，既有理有据，高屋建瓴，又条理清楚，言之有物。

通过在实践中感受管理工作的真谛，再用修炼获得的经验来影响工作，最终，你将能够不断提升自身的管理技能和知识，不断获取越来越多的修炼机会，受到越来越多的欢迎，扮演越来越重要的角色。

<<中层管理者的行动指南>>

内容概要

企业的中层管理者起着承上启下、上传下达的作用，他们需要具有执行力，需要具有管理能力和领导力。

中层管理者需要理解、领会高层管理者的经营战略，将其在自己的团队中贯彻执行。

本书针对中层管理者的职位特点和要求，从认识中层管理者角色、自控、执行、管理、解决问题、沟通、合作、创新、超越等10个方面阐述了中层管理者应该具备的岗位能力，以及怎样锻炼出这些能力。

<<中层管理者的行动指南>>

作者简介

王磊，笔名“观自在的石头”。

美国培训与发展协会（ASTD）成员、高级企业教练，中国人力资源与社会保障部OSTA注册1级企业培训师、心理咨询师，资深企业管理咨询顾问。

作者具备扎实的西方管理实践经验，在积累了多年的管理培训经验后，潜心研习东西方管理哲学，将东方文化智慧与西方科学实证融汇贯通，沉淀出一套“学得快、悟得透、用得妙”的管理培训应用体系。

秉承“自强不息，厚德载物”的执业信念，在业内创新提出了“模式---系统---团队”这一构建企业核心竞争力的三维理论，融合中国文化“人—家—天下”的伦理价值模型，开设了相关体验性高、互动性强、启发度深的培训课程及管理咨询服务，深受广大企业的欢迎，并有力的促进了企业与领导者自身的可持续发展。

<<中层管理者的行动指南>>

书籍目录

第1篇 修炼准备：最得力的中层离你多远

第1章 企业为什么需要中层

- 1.1 高层没时间没精力
- 1.2 基层也需要核心人物
- 1.3 特殊的位置要求

第2章 什么样的中层最得力

- 2.1 中层的三大境界
- 2.2 中层的三大职责
- 2.3 中层的三大内伤
- 2.4 规章制度的“监督者”
- 2.5 企业文化传播与建设的“桥梁”
- 2.6 得力中层的三大表现

第3章 得力中层不可扮演的9种角色

- 3.1 员工代表：代表基层与上司谈判
- 3.2 一国之主：我的部门我说了算
- 3.3 向上越位：替领导做决定
- 3.4 临时工：做成怎样算怎样
- 3.5 劳动模范：事必躬亲，事无巨细
- 3.6 老好人：你好我好大家都好
- 3.7 官僚主义：用权力打压员工
- 3.8 自由人：想干什么就干什么
- 3.9 对抗者：平级之间矛盾不断

第2篇 10项修炼使你获得全面提升

第4章 修炼1适应力：能否成为得力中层取决于心态

- 4.1 大发展必须有大境界
- 4.2 管理人先要学会被管理
- 4.3 发展需要承担来加速
- 4.4 工作态度来自人生态度
- 4.5 感恩心态：发展离不开的动力

第5章 修炼2执行力：杜绝对上对下喊口号100%执行

- 5.1 工作有结果，才是硬道理
- 5.2 没条件也要先执行
- 5.3 行动中统一思想
- 5.4 制度保证结果
- 5.5 “差不多”永远差最多

第6章 修炼3管理力：5%在责任，95%在管理

- 6.1 管理为主，细化责任
- 6.2 给管理打好提前量
- 6.3 检查必须出结果
- 6.4 消除影响管理的负面情绪
- 6.5 适当运用集体决策

第7章 修炼4解决力：做解决上下属问题的专家

- 7.1 要创造效益，必须解决问题
- 7.2 共赢，解决问题之道
- 7.3 稳健、迅速，皆可制胜

<<中层管理者的行动指南>>

7.4 把问题的阻力化做工作的动力

7.5 删除、合并、替换，一个都不能少

第8章 修炼5抗压力：走出职业倦怠期的浮躁阴霾

8.1 会管理员工，要会分配压力

8.2 体谅上级，体恤下属

8.3 制定弹性工作目标很重要

8.4 抗压良药“平常心”

8.5 看清自我价值，找到工作意义

第9章 修炼6合作力：上下一心打造高绩效团队

9.1 高效的团队就是人人高效

9.2 承担自己，更要承担他人

9.3 让合适的人做合适的事

9.4 有力的拳头需要五个手指攥到一起

9.5 共享资源，为我所用

第10章 修炼7沟通力：让上下属都和你“掏心掏肺”

10.1 无论上下属，做有效沟通的主人

10.2 读懂上级，才能有效沟通

10.3 对下属既要尊重也要公平

10.4 沟通留出余地，不走极端

10.5 印象决定同上下属的关系

第11章 修炼8创新力：成为组织变革的领头羊

11.1 优秀中层必须具备创新意识

11.2 有观察才有思考

11.3 创新也要符合现实规律

11.4 目标管理的创新思维

11.5 激励员工技法的创新

第12章 修炼9提升力：不主动“充电”地位不稳

12.1 优秀的中层不会停下脚步

12.2 “空杯心态”才能不断进步

12.3 及时反省，及时行动

12.4 超越胜负荣辱才能更优秀

12.5 会充电，更会及时放电

第13章 修炼10超越力：刷新纪录做最得力中层

13.1 超越老板，做最投入的管理者

13.2 超越员工，做最有干劲的指挥家

13.3 超越团队，做看得最远的领头羊

13.4 超越“苦干”，做智慧型中层

13.5 超越“平庸”，做最有创意的领导

后记 做企业里最强大的中流砥柱

<<中层管理者的行动指南>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>