第一图书网, tushu007.com

<<天下没有卑微的工作>>

图书基本信息

书名：<<天下没有卑微的工作>>

13位ISBN编号：9787121152238

10位ISBN编号：7121152231

出版时间：2012-1

出版时间：电子工业出版社

作者：施伟德

页数：198

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

<<天下没有卑微的工作>>

前言

成功需要的是 老老实实的工作态度　　作为一名职场人，有这样几个问题一度困扰我：　　◇怎么做才能将自己的工作做到最棒？
◇怎么做才能脱颖而出，让老板重视我？
◇如何做才能快速实现我的目标和理想？
◇怎么做才能让自己每一天都过得充实？
◇如何做才能让企业离不开我？
为了找到最佳答案，我选择了能带给自己更多薪水，却并不感兴趣的工作；在老板面前拼命想表现自己；每天忙得像个陀螺；为了让自己有好人缘，买了一堆图书来看；为了提升业务能力，学习那些老业务员的推销本领……可是我一切的学习和效仿，不是效果寥寥，就是结局如同邯郸学步。
这让我一度以为自己就是个天生的倒霉蛋、笨鸭子，没什么好事会垂青自己。
但某天看一档采访节目时，我突然就找到了自己这几年不得志的原因。
节目中的受访者是一位钢琴家，当主持人问他有何成功诀窍时，他说没有诀窍，就是拼命地练，把每一个音符、每一个节奏都烂熟于心。
他说足足有五年时间他都在学习钢琴入门知识，为了打好基础，他五年没有睡过一个好觉。
主持人又问他，如此拼命，是否从小就梦想着要成为音乐界的领军人物。
他说自己从没有想那么长远，每次练习只是告诉自己今天我要进步一点点；每次弹一首曲子，就告诉自己把每一个音准弹到位，弹出自己能力范围内最高的水平；每次上台不是给自己施压说一定要得冠军，拿奖杯，而是告诉自己尽最大的努力就行……　　听到这里，我不得不开始反思，这些年我每天都做很多事情，但没有一件事情是抱着一定要做好、做细、做精的态度去做的，因为事情太多，能力不足以应付，搞得自己疲惫不堪；每次想要在老板面前表现一番，却不知道老板真正想要我为公司做什么，为公司创造多少价值。
想着要快速实现目标，却没有一个系统的规划，尤其不懂得在细微处下工夫。
在一连串的反思中，我发现更多的问题不只是我一人有，但凡职场人员无一例外：①没有将小事做好做精的意识，即便有，也因小而忽略；②基础工作都没有做好，就想着当领导、当上司；③没有从基层做起的意识，眼高手低、好高骛远；④不是一个好“用”的人，对自己被安排到基础岗位上很有成见；⑤终日想着自己是做大事的人，小事上能糊弄则糊弄；⑥总认为自己不得志，却不曾想自己是否在现有的岗位上做出了成绩；⑦做事追求差不多，不知道看似差不多，实则差很多；⑧复杂问题追求“巧”的解法，却不知简单才是解决问题的根本；⑨没有持之以恒做小事的决心；追本溯源，我终于发觉每一个职场人员，包括我在内都犯了一个错误，那就是将最简单、最入门、最基本的东西忽略了，却在拼命地追求更高深的东西。
这就好比，连1、2、3、4、5、6、7都没有练熟，就想弹一支高难度的曲子一样，结果必然是自不量力，一败涂地。
有句话说得好，积累的程度，决定你攀越的高度。
我们的能力是靠一点一滴的积累才得以提升的，我们的成功也是靠一点一点的努力才得来的。
在积累中，基础知识的积累更重要。
都说万丈大楼平地起，促使大楼矗立不倒的就是扎根在地底下的坚固地基。
同理，我们的优秀，我们的进步，也是因为根基的四平八稳。
所以，进入一家公司，我们首先要做的就是从最基本的、入门的工作做起，一点一滴积累，一步一步向前，如此你才能平步青云。
除了打基础，我们还要有做好基础工作的意识。
每一项工作，每一个部门，都有最基础的工作要做。
不管我们在哪个部门、哪个岗位，做怎样一份工作，都要抱着做到、做对、做精的态度去执行。
告诉自己，“即便一辈子擦洗马桶，也要做最出色的洗厕人！”这就是你在本职岗位上的宣言。
也是本书想要向每一位职场人员传达的内容。

海尔总裁张瑞敏说过：“把每一件简单的事做好就是不简单，把每一件平凡的事做好就是不平凡。”的确，成功没有什么学问，只是把基本的事做好而已。
但问题是，道理如此简单，真正能做到的却没几个。
去一家中国餐馆吃饭，用过的纸巾、筷子到处都是，就是没人收拾，喊了几遍，服务人员才慢腾腾地拿来菜单，菜单上的油垢和污渍清晰可见。
收拾桌子时也不顾及食客的感受，将废纸巾、筷子、牙签全都装到用过的汤碗里，如此服务，必会吓得较讲卫生的食客赶快逃离，唯恐自己中标用了这只碗。
再看看那些老字号的百年大饭店，拿希尔顿来说，入住的宾客早晨刚打开门，就有服务生准确地叫出他的名字，并问候其早安。
到一楼用餐，接待的服务员依然能准确叫出他的名字，开始用餐时，如果食客询问食物中红色的是什么，服务生向前一步看上一眼，再退后一步告诉食客。
食客好奇询问他退后再回答的原因，服务生微笑着说怕唾沫星子飞到客人的食物里。
这样的态度，得到的自然是一笔不菲的小费。
反观中国的一些大餐厅，服务生一边端菜，一边就开始介绍菜名，要不是食客都不太苛刻，大概早有人为他的行为要求换菜了。
说起日本人洗碗，是值得一提的事情。
日本餐馆洗碗讲求五道程序，用清水冲洗一遍——用兑有洗洁精的水洗一遍——用凉水冲一遍——用热水冲一遍——再拿凉水冲一遍，最后拿干净的毛巾擦干净放置好。
这种规矩即便在人多急需碗筷的情况下也不会被破坏，每一个洗碗工都会觉得洗五遍就是自己的工作职责所在。
麦当劳、肯德基及日本料理店为什么生意那么好，没有什么秘密，成功的关键是服务好、卫生好。
员工能把每个细节做透、做精，企业自然能够兴旺发达，甚至成为行业的龙头老大。
其实，成功的奥妙就藏在“基本”中。
新东方俞敏洪说，如果你卫生打扫得非常干净，我提拔你为卫生部长，如果你卫生部长干得好，我升你为新东方后勤主任，等到你变成后勤主任的时候，我就送你到哈佛大学去学习，学完归来我把后勤行政全部交给你，你就变成后勤行政总裁。
每个岗位有每个岗位的工作职责，你只要一门心思做好，那就是成功。
中国很多企业，老板们天天喊着抓效益抓生产，但反观公司职员，很多做法让人心忧：电话响了好几通，眼见座机主人不在，也不愿跑去接听；下班有电话，也不管对方是否有急事，直接拒接；工作就是完成任务，完成就好；从不用心做一件事情，凡事只求大概；公司的资源就是公家的资源，随便浪费；凡事推卸责任，不敢担当；心想公司是别人的，我没必要全力付出；自己的工作都没有做好，哪有工夫管别人的闲事；总在憧憬未来，却浪费了一个又一个今天……这些看似微不足道的行为，不仅腐蚀着整个集体，也腐蚀着自己的人生。
有研究发现，服务行业员工本职工作做不到位导致的损失是个天文数字，在公司里，之所以有90%的人碌碌无为、平平庸庸，原因就是他们没有把自己该做的事情做好。
而此刻，正在翻看本书的你，大概也正为自己的平庸而感到困扰吧！
你想要改变自己的命运吗？
想要找到我一开始询问的那几个问题的答案吗？
你也想从平凡变得不平凡吗？
那就让自己的一切工作回归基本面，借助本书内容，让自己变成一个能把个人能力发挥到最大限度的人吧！

第一图书网, tushu007.com

内容概要

职场上有许多人看不起自己的本职工作，爱抱怨，眼高手低，得过且过。
职场新人抱怨薪水太少、环境太苦、上班太远。
其实这都源于不正确的工作态度，其实天下没有卑微的工作，只有看不起工作的人。
苦练10000小时，把小事做好，你才能成为行业里的佼佼者。
这是一本适合企业培训和个人修养的职场读物。

书籍目录

奥妙一　成功，没有魔法，只有基本
◎　无论你多么优秀，到了一个新的领域或新的企业，都要从基本的岗位干起，了解情况，积累经验。

◎　成大事者必先成就小事，你要想成为后勤部长，就要先将公司的地扫干净。

◎　一个人有了“精”的理念，便会有“精”的追求、“精”的目标、“精”的行动，就一定会出成果、出精品。

◎　对产品来说，不是100分就是0分。

1.北大MBA毕业生不愿意下基层，而麦当劳老总也要扫厕所
2.刷好你手中的每一个瓶子，青岛啤酒总裁金志国如此说
3.月薪500元人民币与月薪1.125万美金的今非昔比
4.假如世界汽车业破产，为什么日资企业会成为唯一幸运儿
5.成功就要把好“工作的基本面”
6.职场精英都曾专修“马桶做事学”
奥妙二　失败，不是运气不好，而是基本功不够
◎　每个职位都有它应该做的基础工作和重点工作。

◎　1分的差距，看似一点点，但是长期的累积就是一大点。

◎　只做第一，因为屈居第二与默默无闻毫无区别。

◎　当你的上司交给你一项任务时，也就相当于把信任交给了你。

1.织布蕴藏智慧人生
2.经理麦恩被辞退的真相
3.为什么你在自己的本职工作上毫无作为
4.“糊弄”是失败之母，“高标准”是成功之父
5.借口“毁人不倦”
6.很多人有理论的深度，却缺乏做细的认真劲头
奥妙三　入行如何练好基本功
◎　没有基本功做基石，你的梦想永远是空中楼阁。

◎　让自己在一个平凡的岗位上获得别人无法得到的认可。

◎　很多事情都有它的基本面，把基本面的东西做通、做透了，往高深迈进就显得简单易行。

◎　用笨办法将问题细致解决的人，反而是最稳健的职员。

1.“基本”是解决问题的最佳方式：实习生为什么分拣信件
比专业人员还快
2.陈碧福40岁创业成功的启示
3.“基本”是一种强大的功力：从12家倒闭企业中走出来的应聘者

4.做好“基本”能让你的工作效率更高：不断晋升的Ann和
原地踏步的Jane
5.“基本”可以帮你规避风险：风光地进来，灰头土脸地出去
6.“基本”中隐藏着机遇：麻雀变成金凤凰
奥妙四　天下没有卑微的工作，练到10000小时，你就是第一
◎　对基础工作的放弃，也就相当于对大成就的放弃。

◎　要成就大事，必须从小事做起；干不了小事的人，必定干不了大事。

◎　无论你今天怎么用力，明天的落叶还是会飘下来。

◎　很多职场人员目光短浅，常常为图一时轻松只将问题解决个大概，其实最后吃大亏的往往还是他们自己。

1.纪昌学箭与达?芬奇画蛋
2.把小事做好，就能把大事做好
3.把今天做好，就能把未来做好
4.解决问题要彻底、要干净
5.别把“标准”挂起来给人看，自己奉行“潜规则”
奥妙五　积极的工作态度能够弥补缺陷，成就完美人生
◎　看到自己的优点并将其发扬光大，找到自己的不足并对其加以弥补，学习别人身上的优势并将其为我所用。

◎　成功不是将来才有的，而是从决定去做的那一刻起，持续累积而成的。

◎　无论何时何地何种情况，请下定决心做任何你想做而又应做的事情，如此你定会取得成功。

◎　赐予自己力量，去改变我所能改变的；赐予自己勇气，去接受我不能改变的；并赐予自己智慧，去分辨这两者。

1.梅兰芳完美戏路：基础可以弥补缺陷
2.魔术大帝大卫?科波菲尔：基础淡化缺陷
3.匡衡凿壁偷光：基础是财富的跳板
4.帕特里克?亨利：无论何时何地何种情况，请下定决心
做任何你想做而又应做的事情
5.唉声叹气是缺陷的无底洞，不屈从命运是缺陷的缝合针
6.改变能改变的，接受不能改变的
奥妙六　竞争成功，就看你是不倒翁，还是豆腐渣工程
◎　竞争是产生优良的必经之路。
但是，竞争也是为某些人的强大、某些人的出局而存在。

◎　很多成功的企业，在基础工作上花费的时间更长，可能十年内都在做一些基础的工作。

◎　多一个竞争对手，倒不如多一个有野心的朋友。

◎　看到失败中的财富和机遇，看到成功中的漏洞和危机。

1.基础是钢筋，坚固你的竞争城墙
2.跑赢同事，基础为你护航
3.“基本”让一个人晋升，让一家企业壮大
4.赢在竞争，还要有一颗悲悯的心
5.跌倒了可以不忙着爬起来，但绝不能永远趴着
6.让你的对手祝贺你，才算真成功
7.对你性格的弱势动手术
8.快乐工作——不可复制的无形竞争力
奥妙七　做职场精英，一切工作就要回归基本面
◎　用宰牛的力气去做杀鸡的活儿，也就是花费大气力做好小事件、小细节，结果永远不会错。

◎　工作的态度只有两种，要么专业，要么业余。

◎　热忱是自发产生的帮助你集中全身力量投身某一事情的能源。

◎　成功没有那么难，只要耐着性子，把自己现在做的事情好好地做下去就可以了。

1.基础工作需要小题大做
2.用专业的态度，探索工作的每一个细节
3.热忱是做好任何事情的基础
4.稳妥是基本的做事方法
5.耐心是打好基础的必备心态
6.尽职才能把工作做到极致
7.只有用心和专注，你才能高产
8.要有长期坚持的目标和方向
9.一时的低头换来一辈子的抬头
奥妙八　把最基本的事处理好，便会赢得好职场、好人生
◎　今天找不到工作，这个月找不到工作，并不代表你这一生都找不到工作；今天不成功，这年不成功，并不代表这辈子都不会成功；这家公司不重用你，那家公司不重用你，并不代表全中国的公司都不重用你。

◎　将自己的需求强加给客户，下场定是白唱了一场独角戏。

◎　当你意识到别人身上有这样那样的缺点时，你所做的不是去评论他、贬损他，而是反观自己是不是也有着类似的毛病。

◎　人生路上，助我们取得卓越成就的，不是顺境和优越、朋友和亲人，而是那些可以置我们于死地的打击、挫折，以及我们生意中、职场上、生活中的竞争对手。

1.凡事从自己身上找原因
2.养成为别人着想的习惯
3.先“管”好自己的事，再“管”别人
4.将慎重从开头坚持到结尾
5.读懂“磨难”的五个关键词
6.要对自己负责，还要对自己投资
7.在你的能力范围内，做最好的人
8.坏话具有反弹性，你说出去的坏话最终击中的还是你自己

第一图书网, tushu007.com

章节摘录

唐骏在参观日本丰田汽车的流水装配线时，曾这样感叹：全世界如果只有一家汽车公司存活的话，一定是日本公司，全世界的公路只能跑一种车的话，一定是日本车。

也许你会对这样的说法嗤之以鼻，毕竟丰田问题车召回的事件愈演愈烈，一次次的召回事件，已经大大触动了全球消费者的神经，尤其当丰田汽车引以为傲的雷克萨斯也发生召回事件时，有关丰田汽车质量的神话广遭质疑。

但是，你需要看到丰田召回问题车的主动性。

想来丰田公司多次大规模地召回产品，损失自然是个天文数字，但其在“主动召回”、“指令召回”、“隐匿召回”和“拒不召回”的诸多选项中，果断选择了“主动召回”和“主动申报”。

一系列的召回措施，也召回了消费者对丰田车的信心和对丰田品牌的信任。

假如这样的事情发生在其他国家的企业身上，会有这样果断的行动吗？

一个字，悬！

丰田之所以这么做，跟大多数日本企业一样，精益求精是其长期坚持的文化。

而将这一文化坚持执行、贯彻到底的就是日本企业的员工。

……

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com