第一图书网, tushu007.com

<<PMP考点精粹>>

图书基本信息

书名：<<PMP考点精粹>>

13位ISBN编号：9787121152962

10位ISBN编号：7121152967

出版时间：2012-1

出版时间：电子工业出版社

作者：高屹

页数：228

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

本书以PMBOK指南为主线，根据历次PMP考试，尤其是2011年PMP考试新的考题分布及考题类型分类，对PMBOK指南中的知识点进行了全面的梳理。
书中对很多意思相近、容易混淆但分别属于不同知识领域章节的概念进行了集中对比和辨析，并辅以一定数量的模拟题，有助于考生深入、透彻地理解和掌握相关概念，并熟悉考题题型。
其中，PMI观点、专家观点、答题技巧是作者对历年PMP考试的系统总结与提炼，对考生的备考起到了很好的指导作用。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

高屹，1996年毕业于哈尔滨工业大学，长期从事通信领域的工程交付与服务工作，目前在一家国内大型通信设备制造企业任职。
参与和牵头完成的项目包括总装VSAT卫星网建设、国家广电总局会议电视系统、铁通东北环干线传输网络、国家电网公司核心交换机建设与扩容改造、中国电信骨干传输网络建设等。
曾担任维护工程师、子项目经理、项目经理、物流总监、售后服务总监、竞情分析总监等职务，2008年通过PMP考试。

第一图书网, tushu007.com

<<PMP考点精粹>>

书籍目录

第1章 如何备考
第2章 关键概念
2.1 项目
2.2 项目管理
2.3 项目集、项目组合与项目管理办公室
2.4 事业环境因素
2.5 组织过程资产
2.6 启动过程组
2.7 规划过程组
2.8 执行过程组
2.9 监控过程组
2.10 收尾过程组
2.11 项目章程
2.12 项目管理计划
2.13 绩效测量基准
2.14 项目管理信息系统
2.15 配置管理系统
2.16 工作授权系统
2.17 工作分解结构
2.18 范围基准
2.19 100%规则
2.20 关键路径
2.21 资源平衡
2.22 项目进度计划
2.23 沉没成本
2.24 现值
2.25 投资回收期
2.26 投资回报率
2.27 内部报酬率
2.28 效益成本率
2.29 内部收益率
2.30 投资收益率
2.31 折旧
2.32 质量成本
2.33 质量测量指标
2.34 组织机构图
2.35 风险
2.36 风险效用函数
2.37 风险登记册
2.38 SWOT分析
2.39 应急计划
2.40 弹回计划
2.41 权变措施
2.42 次生风险
2.43 残余风险

2.44 合同
2.45 索赔
第3章 工具应用类题目
3.1 访谈
3.2 头脑风暴法
3.3 名义小组技术
3.4 德尔菲技术
3.5 问卷调查
3.6 观察
3.7 控制图
3.8 流程图
3.9 因果图
3.10 直方图
3.11 帕累托图
3.12 趋势图
3.13 散点图
3.14 龙卷风图
3.15 蒙特卡洛分析
第4章 固定参数类题目
4.1 项目经理用于沟通的时间
4.2 管理层承担的质量责任
4.3 WBS的分解层数和工作包大小
4.4 正态分布的偏差概率
4.5 成本估算的精确程度
第5章 重点概念辨析
5.1 标准和制度的区别
5.2 项目集管理和项目组合管理的区别
5.3 渐进明细和范围蔓延的区别
5.4 项目需求和产品需求的区别
5.5 项目生命周期、项目管理生命周期、合同生命周期和
产品生命周期的区别
5.6 项目进度管理计划和项目进度计划的区别
5.7 项目与日常运作的区别
5.8 主要项目干系人的区别
5.9 组织结构的区别
5.10 项目联络员和项目协调员的区别
5.11 项目管理过程组和项目阶段的区别
5.12 焦点小组会议和引导式研讨会的区别
5.13 观察法和原型法的区别
5.14 项目工作说明书、采购工作说明书和
项目范围说明书的区别
5.15 工作包和活动的区别
5.16 产品范围和项目范围的区别
5.17 产品核实、范围核实及质量控制的区别
5.18 人力投入量、分立型投入和分摊型投入的区别
5.19 节点图（紧前关系绘图法）和箭线图的区别
5.20 强制依赖关系和外部依赖关系的区别

5.21 类比估算和参数估算的区别
5.22 资源日历、资源直方图及责任分配矩阵的区别
5.23 活动资源需求和资源分解结构的区别
5.24 关键路径法和关键链法的区别
5.25 总浮动时间和自由浮动时间的区别
5.26 赶工和快速跟进的区别
5.27 直接成本和间接成本的区别
5.28 制约因素和假设条件的区别
5.29 应急储备、管理储备、项目预算及项目资金需求的区别
5.30 偏差分析和趋势分析的区别
5.31 完工预算、完工估算和完工尚需估算的区别
5.32 质量和等级的区别
5.33 精确和准确的区别
5.34 规格上下限和控制上下限的区别
5.35 实验设计和敏感性分析的区别
5.36 属性抽样和变量抽样的区别
5.37 质量保证和质量控制的区别
5.38 预防和检查的区别
5.39 公差和控制界限的区别
5.40 人力资源计划和人员配备管理计划的区别
5.41 绩效报告和工作绩效信息的区别
5.42 发布信息和报告绩效的区别
5.43 纵向沟通和横向沟通的区别
5.44 风险分解结构和风险概率影响矩阵的区别
5.45 消极（不利）风险应对策略的区别
5.46 积极风险（机遇）应对策略的区别
5.47 风险承受力和风险门槛的区别
5.48 不同合同类型之间的区别
5.49 合同收尾和行政收尾的区别
5.50 质量审计、风险审计和采购审计的区别
第6章 与项目经理相关的题目
6.1 对项目经理的要求
6.2 谈判的能力
6.3 管理的能力
6.4 解决冲突的能力
第7章 顺序类题目
7.1 实施整体变更控制的顺序
7.2 干系人分析的顺序
7.3 采用偏差分析工具的顺序
7.4 为解决合同争议而采取的措施顺序
7.5 团队建设经历的阶段顺序
7.6 冲突来源重要程度的顺序
7.7 项目经理处理冲突时应遵循的顺序
7.8 项目经理权力应用的顺序
7.9 时间管理的顺序
7.10 成本管理的顺序
7.11 质量管理的顺序

7.12 风险管理的顺序
7.13 采购管理的顺序
第8章 计算类题目
8.1 项目时间管理中的计算
8.2 三点估算及偏差/概率的计算
8.3 挣值类计算
8.4 沟通渠道数量计算
8.5 预期货币价值分析计算
8.6 决策树分析计算
8.7 合同类计算
第9章 PMI观点
9.1 谁负责为具体项目选择适用的知识
9.2 《项目管理协会道德与专业行为规范》描述了项目工作者的基本义务
9.3 项目什么时候结束
9.4 通用项目生命周期结构通常有什么特征
9.5 里程碑一定在关键路径上吗
9.6 管理层的职责是什么
9.7 项目失败的最主要原因是什么
9.8 什么是镀金
9.9 什么情况下合同可以终止
9.10 合同收尾阶段要做哪些工作
9.11 项目活动中，什么样的行为应该得到奖励/鼓励
9.12 项目管理中的职业道德类题目
第10章 专家观点
10.1 质量管理专家
10.2 人力资源管理专家
第11章 答题技巧
11.1 伪概念
11.2 混淆概念
11.3 审题技巧
11.4 情境题的审题
11.5 PMP＆reg;考试中的“潜规则”
11.6 超纲题目
第12章 PMP＆reg;模拟考题
12.1 PMP＆reg;模拟考题一
12.2 PMP＆reg;模拟考题二
附录A PMP＆reg;模拟考题一答案
附录B PMP＆reg;模拟考题二答案

章节摘录

项目经理可以不是技术专家，但至少要具有相关行业、领域的技术背景知识，并且必须熟练掌握项目管理知识。
项目管理知识的匮乏、项目管理混乱是导致项目失败的最重要原因。
虽然项目的成功必须得到高层管理者的支持，但是作为项目经理，应该具备从高层获取支持的能力，所以两下相比，项目经理缺乏项目管理知识和项目管理水平不高是导致项目失败的更主要原因。
在矩阵型组织中，团队成员虽然同时存在两名领导，即项目经理和职能经理，但是项目经理对团队成员的管理负有主要责任。
如果团队成员之间发生冲突，或团队成员不能承担项目工作，项目经理应负责协调沟通和安排技能培训，把问题推给职能经理，或要求换人的做法与项目经理积极主动的工作态度相违背，是不可取的。
（2）高层管理者：项目所在执行组织的管理部门领导，主要职责是从组织战略发展角度出发，审核项目的投资回报、价值、风险，确定项目是否可行。
高层管理者掌握执行组织的全部资源，有权根据组织战略目标的需要，给不同的项目赋予不同的优先级，进而决定组织资源的流动方向。
在PMP考试中，高层管理者的作用经常被强调为调整项目优先级。
（3）发起人：以现金或其他形式，为项目提供财务资源的个人或团体。
简单地说，发起人就是项目出资人。
为项目提供资金支持（注意，不是资源）是发起人最主要的职责，除此之外，在制定项目范围说明书、制定／批准项目章程和验收项目阶段及最终可交付成果等工作上，项目发起人也起着重要作用。
在PMP考试中，发起人最常见的职责是提供资金。
（4）职能经理：企业的行政或职能领域承担管理角色的负责人。
职能经理掌握拥有不同技能的人力资源，在组建项目团队的过程中，项目经理为了获得项目所需要的特定人力资源、有特殊技能的专家，需要同相关职能经理进行谈判，以说服职能经理为自己的项目提供必需的人员。
在矩阵型组织结构中，职能经理和项目经理将分享权力，这有可能导致团队成员不得不向两名领导汇报工作，给项目团队的沟通带来障碍。
在项目工作中，项目经理决定“如何做”，而职能经理决定“谁来做”。
（5）客户佣户：使用项目产品、服务或成果的个人或组织，可能来自执行组织内部，也可能来自执行组织外部。
……

媒体关注与评论

《PMP考点精粹》几乎涵盖了所有PMP考试的知识要点，并对每个要点都进行了较为详尽的解释分析。
对于PMP考试涉及的关键知识点，书中标注了PMBOK指南中的对应章节段落，这样既省去了对知识点的累述，又增加了对知识点的分析及应用。
——国家开发银行 王先生　　《PMP考点精粹》重新梳理了PMBOK指南中的概念和知识，重点介绍了PMBOK指南及其他同类参考书上没有详细描述的各个过程组的工作流程。
在我参加过的一次PMP考试中，考题中出现了很多变更流程的场景题，非常庆幸的是自己看了这本书出版之前的内部培训版，并顺利过了PMP考试。
——世纪科怡 姚先生　　《PMP考点精粹》把PMBOK指南和PMP考试中的重点知识全部串联起来，有助于考前整体复习，并进一步强化基础知识。
——神州泰岳 李先生　　《PMP考点精粹》全面介绍了PMBOK指南中的知识点，并将其与PMP考试的考点进行了分类汇集。
其中PMI观点、专家观点与答题技巧三章，总结得非常完整与到位，对考生的备考起到了很好的指导作用。
——用有软件 王先生

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com