

<<网络故障现场处理实践>>

图书基本信息

书名：<<网络故障现场处理实践>>

13位ISBN编号：9787121166976

10位ISBN编号：7121166976

出版时间：2012-5

出版时间：电子工业出版社

作者：刘晓辉等著

页数：464

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<网络故障现场处理实践>>

### 内容概要

《网络故障现场处理实践（第3版）》分类整理了大量典型的网络故障案例，包括交换机故障、路由器故障、网卡和网络协议故障、物理和逻辑链路故障、无线网络故障、服务器故障。突出实用性、针对性、技术性、经典性，举案说“法”、举一反三，使读者迅速了解导致网络故障的原因，掌握分析和排除网络故障的流程，学会诊断分析工具软件的使用，从而及时有效地判断故障、定位故障、隔离故障，并最终排除故障。

《网络故障现场处理实践（第3版）》适合于网络管理员和网络爱好者，也可用于计算机网络的辅助教材。

## &lt;&lt;网络故障现场处理实践&gt;&gt;

## 书籍目录

第1章 网络故障概述 1.1 故障主要原因与现象 1.1.1 网络链路 1.1.2 配置文件和选项 1.1.3 网络协议 1.1.4 网络服务故障 1.2 网络故障排除过程 1.2.1 识别故障现象 1.2.2 对故障现象进行详细描述 1.2.3 列举可能导致故障的原因 1.2.4 缩小搜索范围 1.2.5 隔离错误 1.2.6 故障分析 1.3 网络拓扑及故障诊断策略 1.3.1 总线形拓扑及故障诊断策略 1.3.2 星形拓扑及故障诊断策略 1.3.3 树形拓扑及故障诊断策略 1.3.4 网状拓扑及故障诊断策略 1.4 故障诊断与排错 1.4.1 链路故障 1.4.2 协议故障 1.4.3 配置故障 1.4.4 服务器故障 1.4.5 网络拓扑故障分析 第2章 交换机故障 2.1 交换机故障诊断概述 2.1.1 交换机故障诊断方法 2.1.2 交换机故障诊断顺序 2.1.3 常用故障诊断命令 2.2 交换机故障一般诊断 2.2.1 电源故障 2.2.2 端口故障 2.2.3 接口故障 2.2.4 插槽或模块故障 2.2.5 背板故障 2.2.6 引擎故障 2.2.7 线卡故障 2.2.8 系统故障 2.2.9 配置错误 2.2.10 其他因素导致的故障 2.3 交换机故障诊断与排除实践 2.3.1 交换机硬件故障 2.3.2 交换机配置故障 2.3.3 交换机连接故障 2.3.4 病毒和广播风暴导致故障 2.3.5 密码和软件映像故障 2.3.6 其他交换机故障 第3章 路由器故障 3.1 路由器故障概述 3.1.1 路由器故障综述 3.1.2 路由器故障诊断 3.2 路由器一般故障 3.2.1 路由器系统崩溃 3.2.2 路由器系统挂起 3.2.3 路由器不引导 3.2.4 路由器连续或循环引导 3.2.5 路由器高CPU与用率 3.2.6 路由器丢包 3.3 路由器故障诊断与排除实践 3.3.1 路由器接口故障 3.3.2 路由器内存和映像故障 3.3.3 路由器硬件故障 3.3.4 路由器配置故障 3.3.5 路由器安全故障 3.3.6 恢复路由器丢失的密码 3.3.7 路由器其他故障 3.4 路由器软件映像更新与恢复 3.4.1 选择CiscoIOS软件版本 3.4.2 从另一台设备复制系统映像 3.4.3 路由器的软件更新 3.4.4 使用Xmodem下载映像 3.4.5 从ROMmon模式恢复Cisco7200路由器 3.4.6 从ROMmon模式恢复Cisco3800路由器 3.5 动态路由故障诊断 3.5.1 EIGRP路由故障诊断流程 3.5.2 OSPF路由故障诊断流程 第4章 网卡和网络协议故障 4.1 网卡故障 4.1.1 网卡故障概述 4.1.2 网卡故障的诊断与排除 4.2 网络协议故障 4.2.1 网络协议故障概述 4.2.2 Windows7/XPTCP/IP故障的诊断与排除 4.2.3 网络协议故障的诊断与排除 第5章 网络链路故障 5.1 物理链路故障 5.1.1 物理链路故障概述 5.1.2 链路故障诊断工具 5.1.3 双绞线链路故障诊断 5.1.4 光纤链路故障诊断 5.1.5 双绞线链路故障排除实践 5.1.6 光纤链路故障排除实践 5.2 逻辑链路故障 5.2.1 逻辑链路故障概述 5.2.2 逻辑链路故障诊断工具 5.2.3 逻辑链路故障诊断与排除 第6章 无线网络故障 6.1 无线网络故障概述 6.1.1 LAP加入WLC故障 6.1.2 无线桥接网络故障 6.1.3 无线AP连接故障 6.1.4 无线客户端常见故障及排除 6.1.5 Windows7SOHO无线网络连接故障 6.1.6 WindowsXP SOHO无线网络连接故障 6.2 无线网络故障实战指南 6.2.1 无线网络搭建故障 6.2.2 无线网络连接故障 6.2.3 无线共享Internet故障 6.2.4 无线网络安全故障 6.3 无线网络设备故障 6.3.1 无线AP故障 6.3.2 无线路由器故障 6.3.3 无线网卡故障 6.3.4 无线天线故障 第7章 服务器故障 7.1 服务器平台软硬件故障 7.1.1 导致服务器平台软硬件故障的原因 7.1.2 服务器故障的排除原则 7.1.3 排除故障需要收集的信息 7.1.4 软件故障排除的一般方法 7.1.5 硬件故障排除的一般方法 7.1.6 服务器启动故障诊断 7.1.7 服务器软硬件故障示例 7.2 Windows活动目录故障 7.2.1 活动目录域控制器故障 7.2.2 活动目录客户端故障 7.3 基本网络服务故障 7.3.1 DHCP服务故障 7.3.2 DNS服务故障 7.4 文件和打印服务故障 7.4.1 文件服务故障 7.4.2 打印服务故障

## <<网络故障现场处理实践>>

### 章节摘录

版权页：插图：1.2.2 对故障现象进行详细描述 当处理由用户报告的问题时，对故障现象的详细描述显得尤为重要。

当网管接到用户电话，说无法浏览Web网站，那么，仅凭这些消息，恐怕任何人都无法作出明确的判断。

这时，就要亲自到现场去试着操作一下，运行一下那个程序，并注意出错信息。

例如，在使用Web浏览器进行浏览时，无论输入哪个网站都返回“该页无法显示”之类的信息；或者使用Ping程序时，无论Ping哪个IP地址都显示超时连接信息等，诸如此类的出错消息会为缩小问题范围提供许多有价值的信息。

注意每一个错误信息，并在用户手册中找到它们，从而得到关于该问题更详细的解释，是解决问题的关键。

另外，亲自到故障现场进行操作，也有机会检查用户操作系统或应用程序是否运行正常，各种选项和参数是否被正确地设定。

如果在操作时没有任何问题的话，那就可能是操作者的问题了。

不妨让用户再试一次，并认真监督他的每一步操作，以确保所有的操作和选项都被正确地执行和设置。

当然，在亲自操作时，应当对故障现象作出详细的描述，认真记录所有的出错信息，并快速记录所有有关的故障迹象，制作详尽的故障笔记。

实际上它们究竟表明了什么呢？

这些故障现象是否相互联系呢？

在寻找问题答案的过程中，很有可能又导致更多的故障现象产生。

所以在开始排除故障之前，应按以下步骤执行。

- 收集有关故障现象的信息。

- 对问题和故障现象进行详细的描述。

- 注意细节。

- 把所有的问题都记下来。

- 不要匆忙下结论。

1.2.3 列举可能导致故障的原因 接下来，我们要做的就是列举所有可能导致故障现象的原因了。

网络管理员应当考虑，导致无法Web浏览的原因可能有哪些呢？

网卡硬件故障、网络连接故障、网络设备故障、TCP / IP协议设置不当等。

在这个阶段不要试图去找出哪一个原因就是问题的所在。

只要尽量多地记录下自己所能想到的，而且是可能导致问题发生的原因就可以了。

或许认为可以根据出错的可能性把这些原因按优先级别进行排序。

注意，千万不要忽略其中的任何一个细节。

## <<网络故障现场处理实践>>

### 编辑推荐

《网络故障现场处理实践(第3版)》适合于网络管理员和网络爱好者，也可用于计算机网络的辅助教材。

<<网络故障现场处理实践>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>